



**BURDUR
MEHMET AKİF ERSOY
ÜNİVERSİTESİ
TÜRK MÜZİĞİ DEVLET KONSERVATUARI**

**2022 YILI ÖĞRENCİ, AKADEMİK VE
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

TMDK Kalite Komisyonu
Aralık 2023

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi bünyesinde Kalite Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında öğrenci memnuniyetine yönelik anket çalışması uygulanmıştır. Yapılan anket çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama ve raporlama aşamalarından oluşmaktadır. Ankete program türlerine göre 1203 ön lisans, 2418 lisans, 61 yüksek lisans / sanatta yeterlilik ve doktora programlarından öğrenciler katılım göstermiş ve veriler anonim olarak toplanmıştır. Ankete Türk Müziği Devlet Konservatuvarından toplam üç bölümden 106 öğrenci katılmıştır.

Anket kapsamında öğrencilere; Birimlerden Memnuniyet ve Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar başlıkları altında 0-5 arası puanlanan 20 adet soru sorulmuştur. Madde puanlamaları yapılırken “Kullanmadım” seçeneğine 0 puan, “Hiç Memnun Değilim” seçeneğine 1 puan, “Memnun Değilim” seçeneğine 2 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Memnunum” seçeneğine 4 puan, “Çok Memnunum” seçeneğine 5 puan verilmiştir.

Eğitim Öğretim ve Kariyer, Araştırma ve Geliştirme, Liderlik Yönetim ve Kalite, Toplumsal Katkı başlıkları altında 1-5 arası puanlanan 24 adet soru sorulmuştur. Madde puanlamaları yapılırken “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine 1 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan verilmiştir.

Birim ve Üniversiteden Memnuniyet Başlığı altında ise 1-10 arası puanlanan 4 soru sorulmuştur.

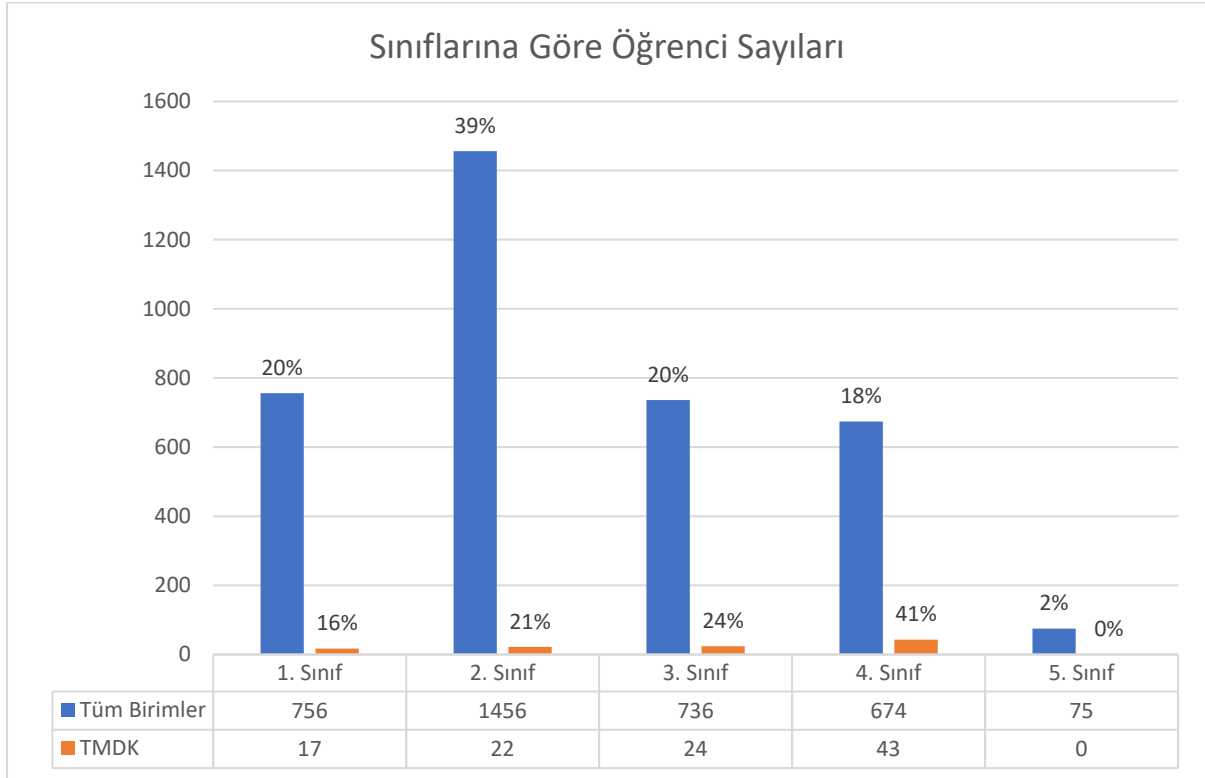
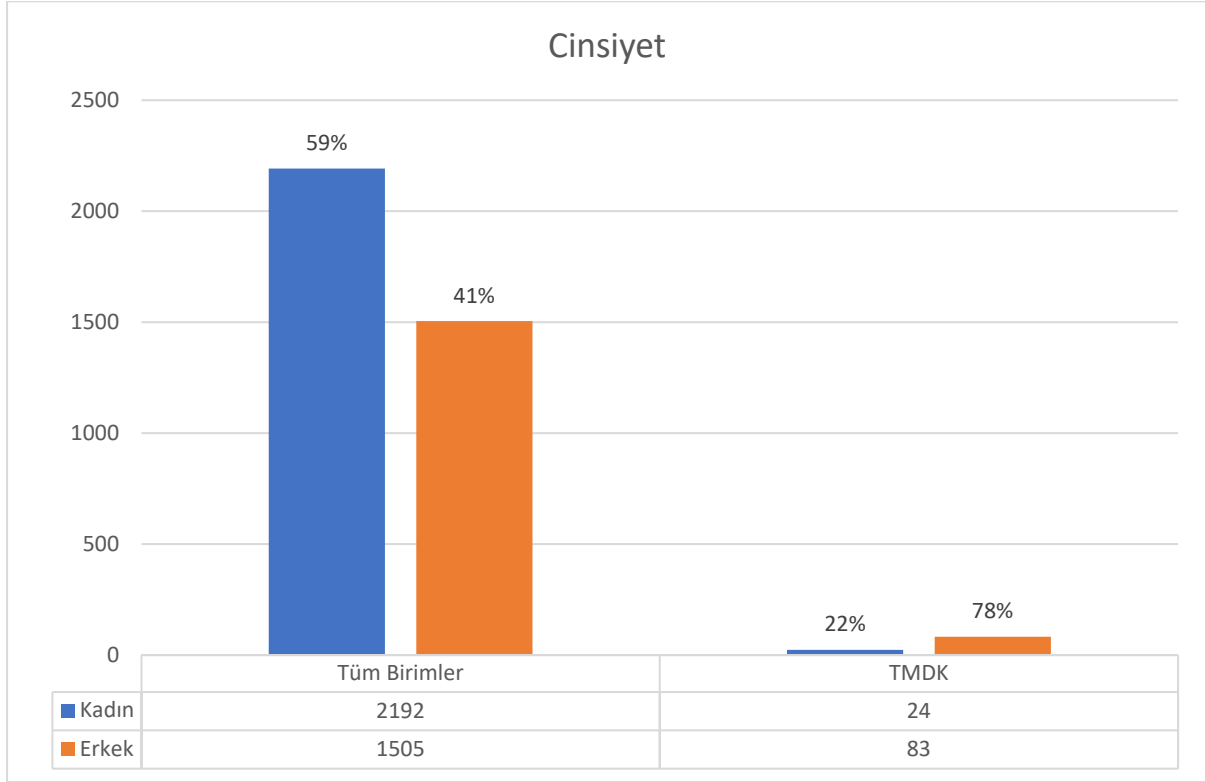
Bu rapor kapsamında değerlendirilen anket sorularının yüzdesel oranları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

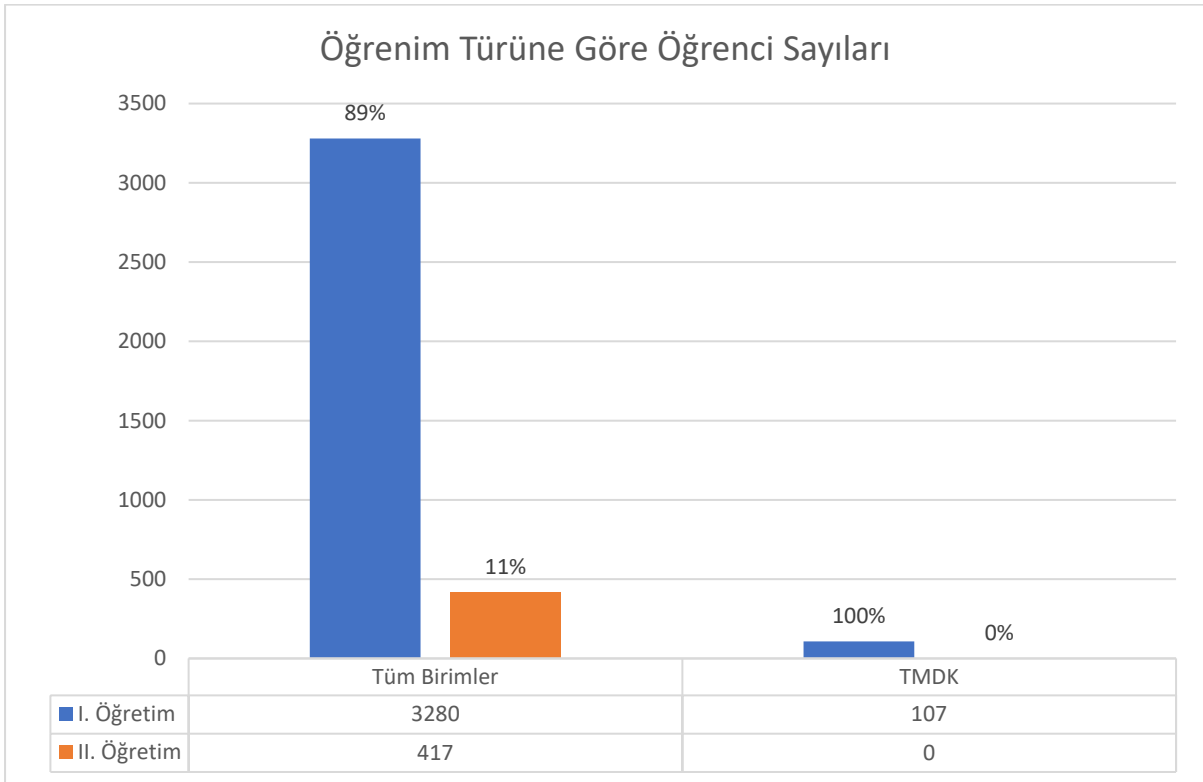
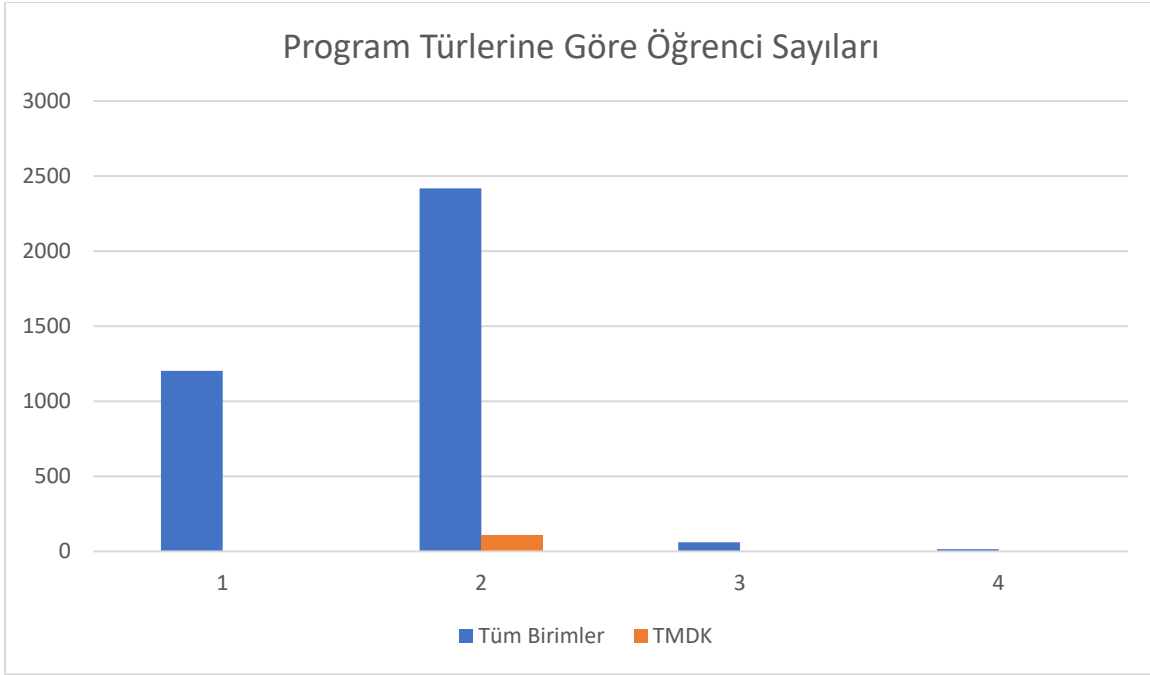
ANKET SORUSU	TMDK	TÜM BİRİMLER
Birimlerden Memnuniyet	78%	68%
Öğrenci işlerinden	82%	68%
Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü sekreterliğinden	83%	70%
Uluslararası ilişkiler biriminden (Erasmus, Farabi vb.)	74%	67%
Mezunlarla İlişkiler ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğünden (MAKÜ Kariyer Okulu)	72%	68%
Sürekli eğitim hizmetlerinden (Burdur Gelişim Merkezi)	75%	67%
Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar	68%	64%
Birim kütüphane hizmetlerinden	80%	73%

MAKÜ Prof.Dr. İlhan Varank Kütüphanesinden (Merkez kütüphane hizmetlerinden)	82%	82%
Dersliklerin fiziki şartları (sıcaklık, ışık, teknik ekipman vb.) ve kapasitesinden	63%	65%
Bilgisayar laboratuvarlarından	70%	64%
Kantin hizmetlerinden	61%	62%
Yemekhane hizmetlerinden	62%	70%
Spor tesislerinden	72%	65%
Sosyal alanlardan (kampüs içi sosyal alanlar)	54%	55%
Sanatsal ve kültürel etkinliklerden (müzik dinletisi, tiyatro, sergi vb.)	72%	60%
Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden	68%	61%
Engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmaya yönelik engelsiz kampüs uygulamalarından	75%	67%
Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden (muayene, teşhis, tedavi, ilgi vb.).	77%	66%
Yurt hizmetlerinden	65%	61%
Ulaşım olanakları ve ulaşım hizmetlerinden	50%	53%
Genel kullanım alanlarının temizliğinden	72%	64%
Eğitim, Öğretim ve Kariyer	75%	71%
Öğretim üyelerinin/elemanlarının bilgi, beceri ve akademik donanımlarını yeterli buluyorum.	79%	75%
Öğrencisi olduğum birimdeki akademik personel danışmanlık/yönlendirme/mesleki rehberlik hizmetini yeterli buluyorum.	75%	72%
Dersler zamanında başlayıp zamanında bitmektedir.	74%	76%
Aldığım dersler mesleki ve bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	81%	76%
İş dünyasının tanınabilmesi amacıyla Üniversitemiz, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, konferans, teknik gezi, vb.)	75%	65%
Alanımla ilgili sunulan staj imkanlarından memnunum.	63%	63%
Araştırma ve Geliştirme	72%	67%
Merkez kütüphanenin alanımla ilgili kaynak zenginliği (kitap, dergi vb.) yeterlidir.	73%	70%
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda kolaylıkla ulaşılabilmektedir.	73%	69%
Alanımla ilgili araştırmalarıma yönelik uygulama (proje, topluma hizmet vb.) fırsatları verilmektedir	71%	65%
Öğretim üyeleri/ elemanları proje geliştirme konusunda bilgilendirmekte ve ihtiyaç duyulduğunda gerekli yardımı yapmaktadır.	79%	71%
Üniversitemizin araştırma geliştirme faaliyetleri hakkında bilgi sahibiyim	69%	62%

Üniversitemizin araştırma geliştirme faaliyeti yeterlidir.	65%	63%
Liderlik, Yönetim ve Kalite	74%	69%
Öğrencisi olduğum birimdeki yönetim, sorunlarımıza ve önerilerimize karşı duyarlıdır.	75%	70%
Öğrencisi olduğum birimde yönetsel faaliyetlerde fikirlerimiz alınmaktadır.	75%	66%
Öğrencisi olduğum birimdeki yönetim, haklarımızı gözetmektedir.	76%	70%
Üniversitem öğrencilerine önem verir.	74%	71%
Rektörlük yönetimi sorunlarımıza hızlı bir şekilde çözüm bulmaya çalışır.	70%	68%
Üniversitem, öğrencilerle ilgili alınan kararlarda ve uygulamalarda fikirlerimize önem verir.	71%	68%
Toplumsal Katkı	71%	67%
Eğitim gördüğüm birim, nitelikli eleman ihtiyacı (nitelikli mezun) için gereken eğitimlerin gerçekleştirilmesiyle bölgenin kalkınmasına destek olur.	76%	70%
Eğitim gördüğüm birim, öğrencilerin bireysel ve takım olarak Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) gönüllülük çalışmalarına katılım sağlamayı teşvik eder. (Sivil Toplum Kuruluşları: Kâr amacı gütmeyen dernekler, vakıflar, esnaf odaları vb. kuruluşlardır)	70%	67%
Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri yeterlidir.	68%	63%
Öğrenim gördüğünüz birim ve üniversitemiz tarafından ne tür toplumsal katkı projelerinin yürütülmesini beklersiniz? En önemli olduğunu düşündüğünüz 3 önerinizi yazınız.	0%	27%
Rektörlük yönetimi sorunlarımıza hızlı bir şekilde çözüm bulmaya çalışır.	70%	68%
Üniversitem, öğrencilerle ilgili alınan kararlarda ve uygulamalarda fikirlerimize önem verir	71%	68%
Birim ve Üniversiteden Memnuniyet	67%	63%
Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.	73%	69%
Öğrenim gördüğüm Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü'den genel olarak memnunum.	69%	63%
Üniversitemizden genel olarak memnunum.	64%	61%
Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	64%	59%

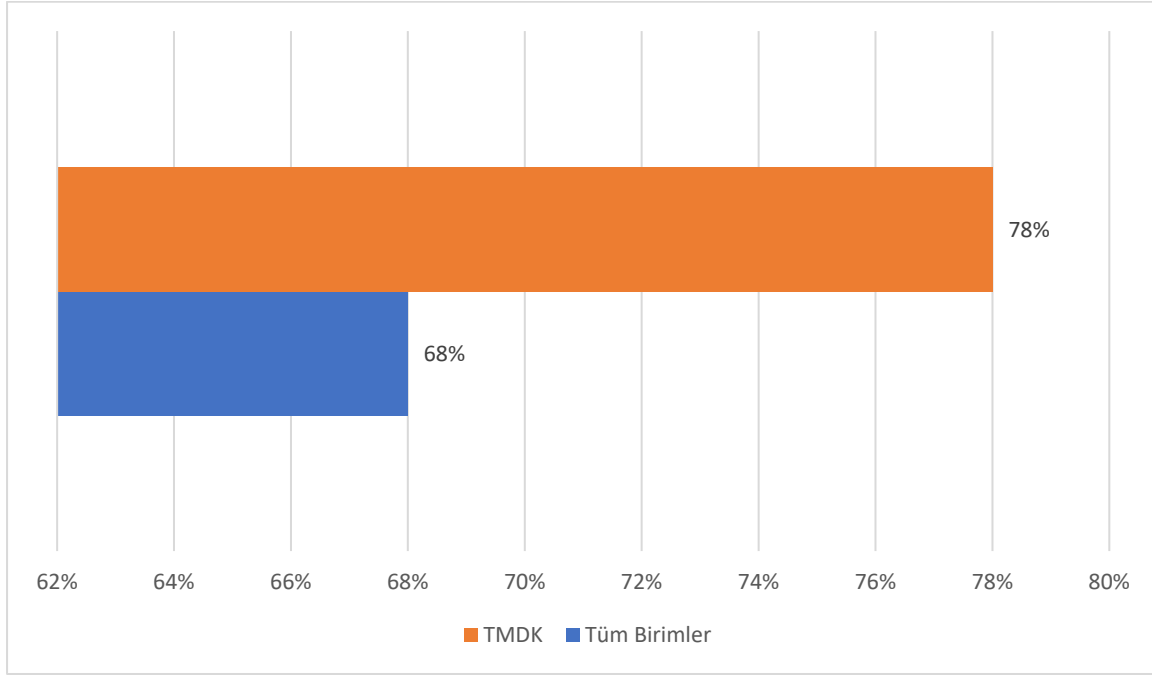
Ankete katılan öğrencilerin demografik dağılımları aşağıdaki şekillerde gösterilmiştir.



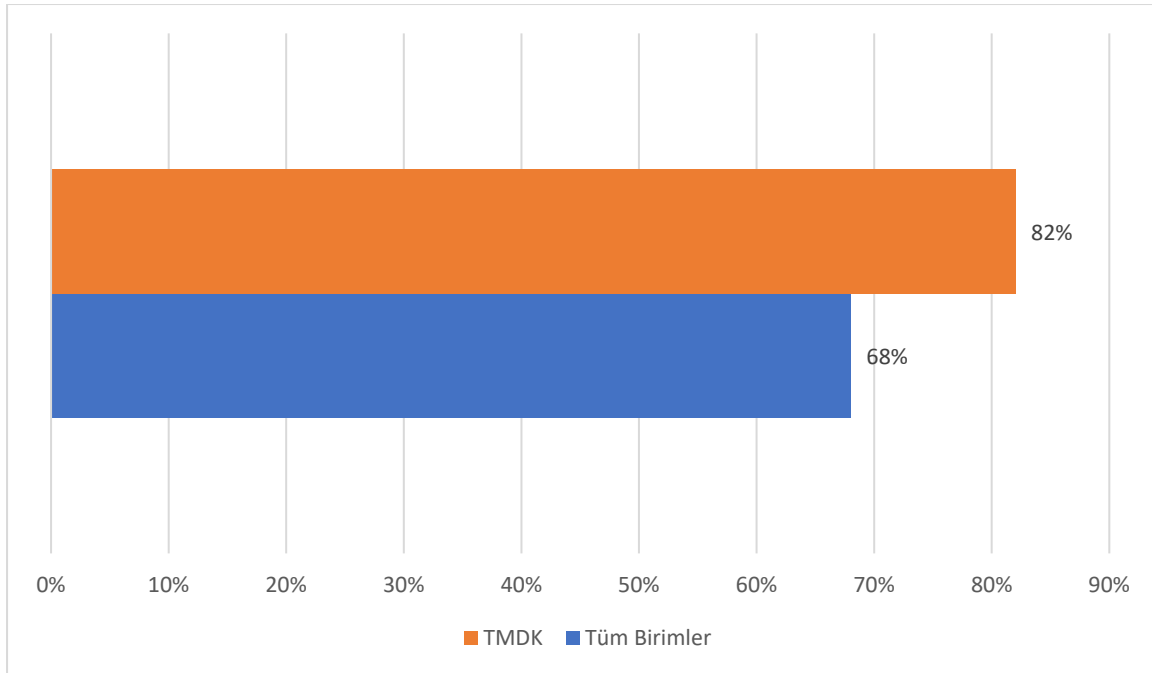


SORU BAZLI DEĞERLENDİRME

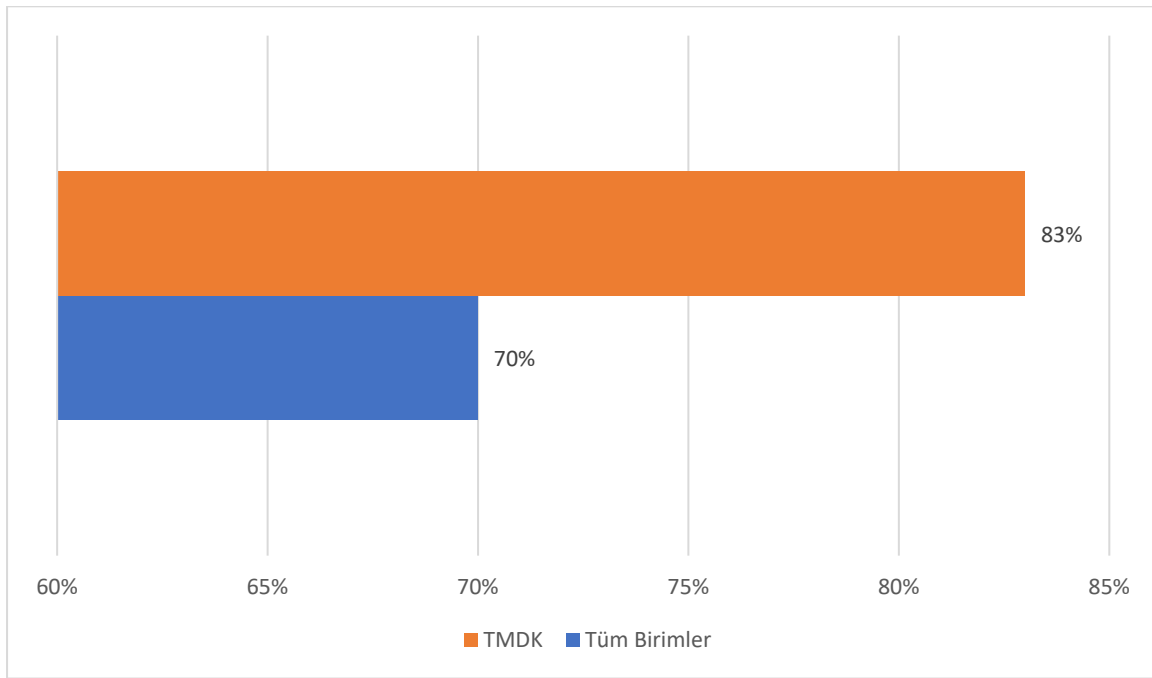
Birimlerden Memnuniyet



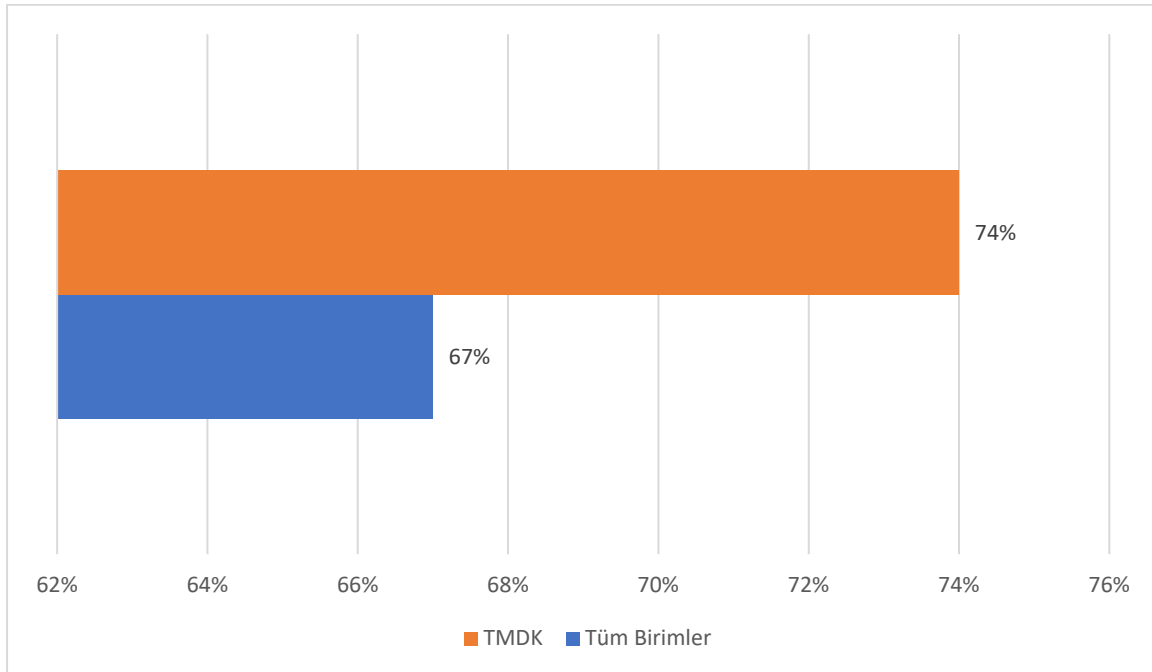
Öğrenci işlerinden.



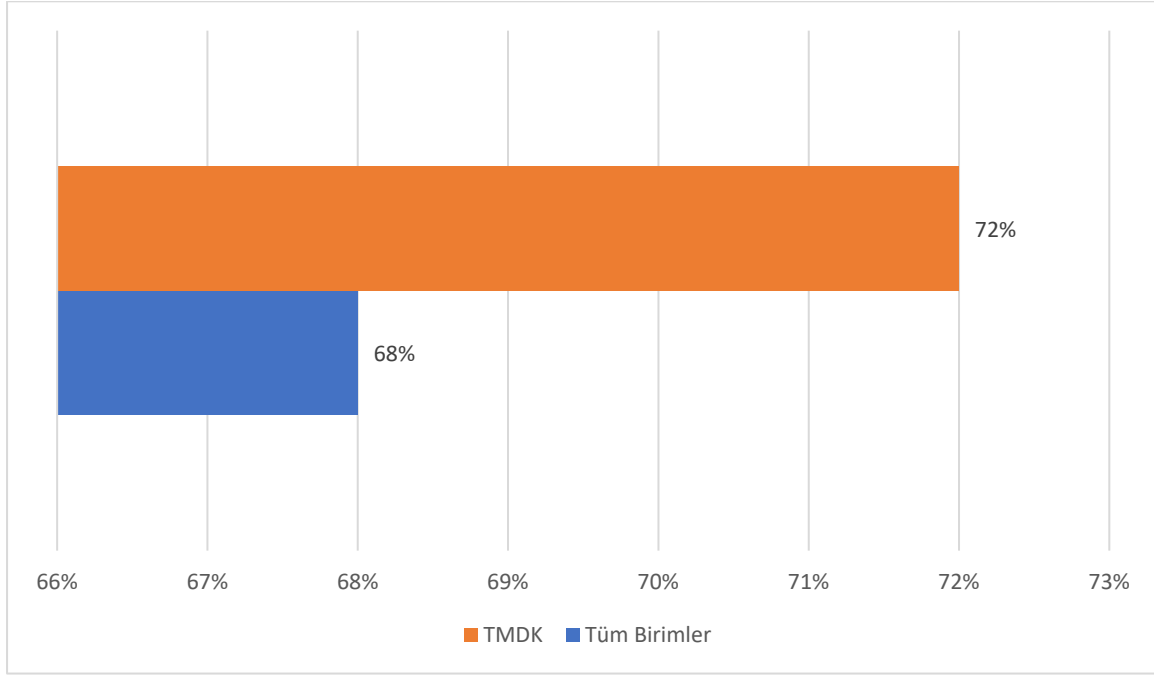
Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü sekreterliğinden.



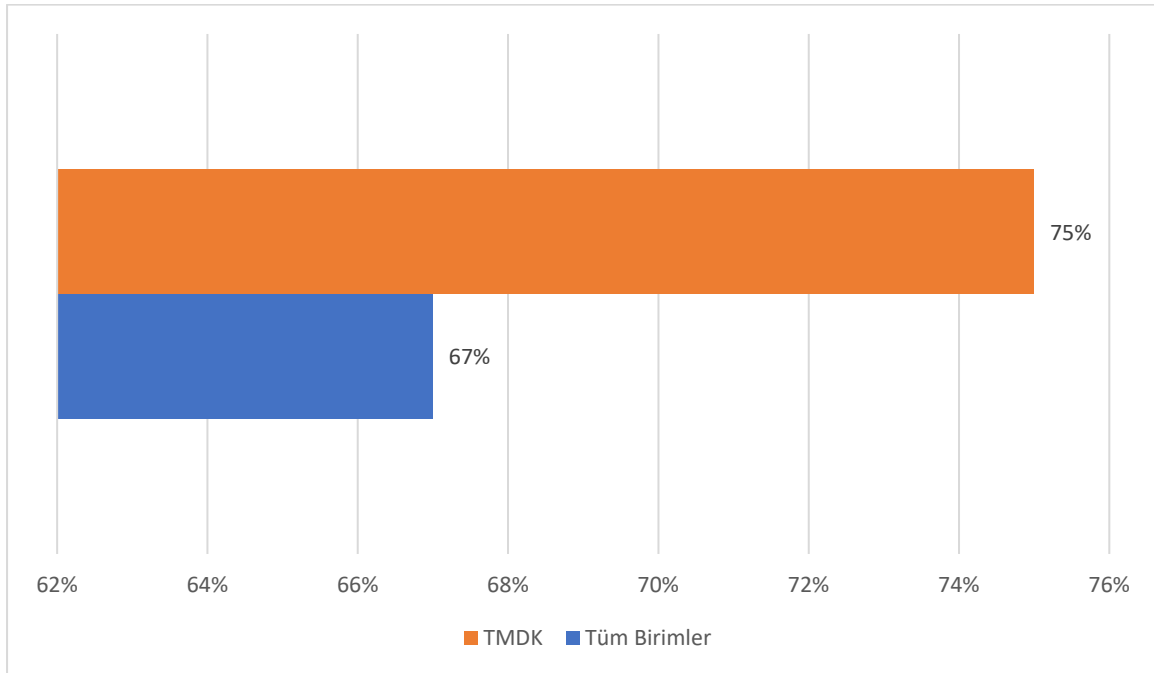
Uluslararası ilişkiler biriminden (Erasmus, Farabi vb.)



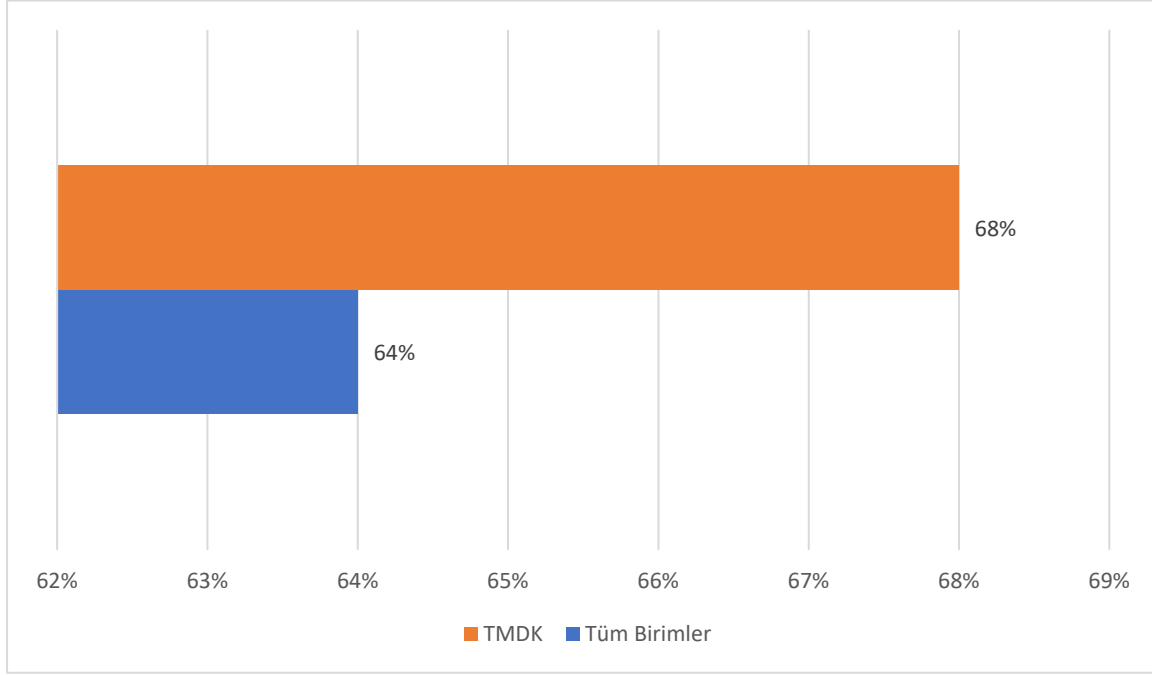
Mezunlarla İlişkiler ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğünden (MAKÜ Kariyer Okulu).



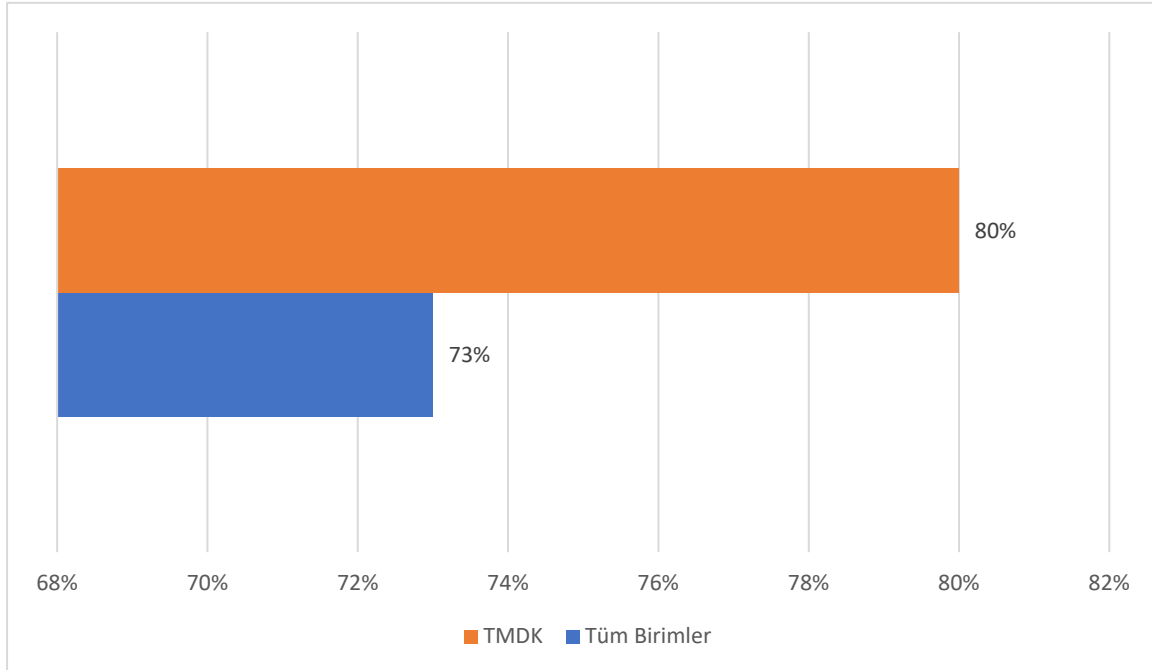
Sürekli eğitim hizmetlerinden (Burdur Gelişim Merkezi).



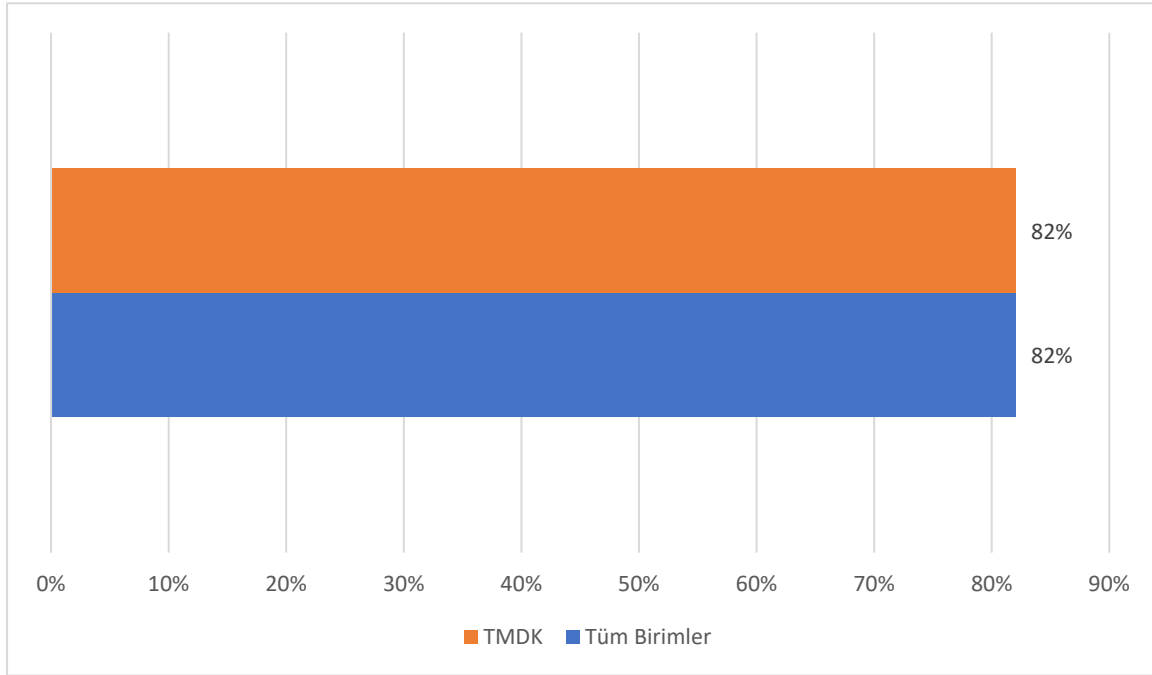
Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar



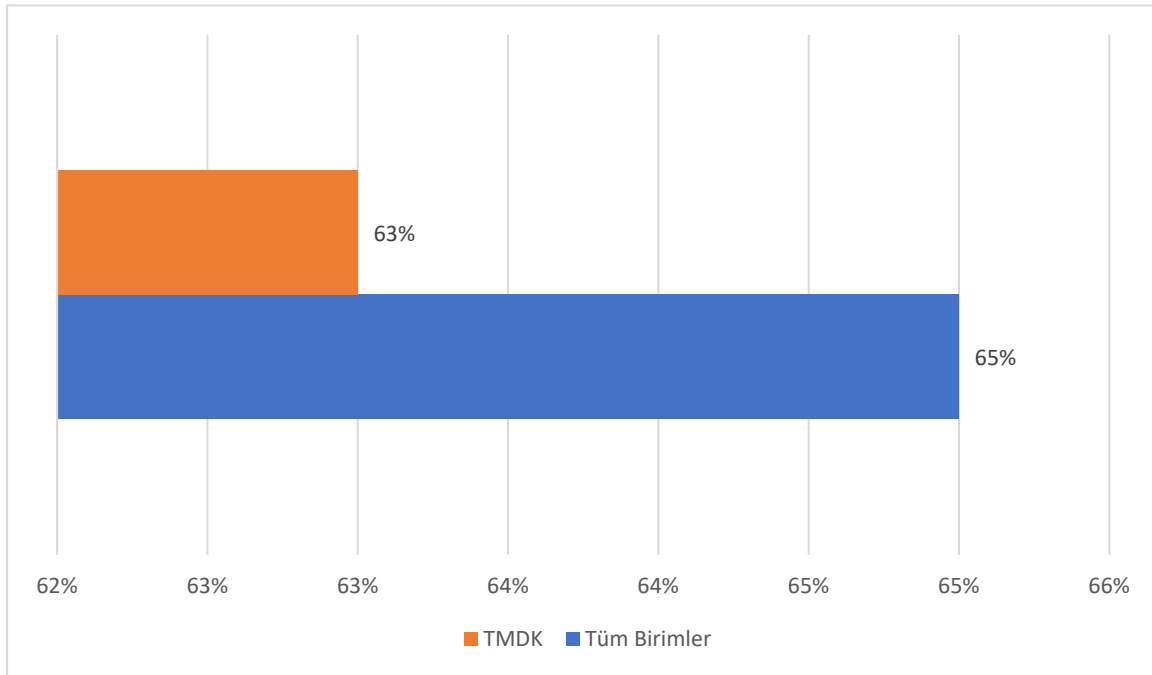
Birim kütüphane hizmetlerinden.



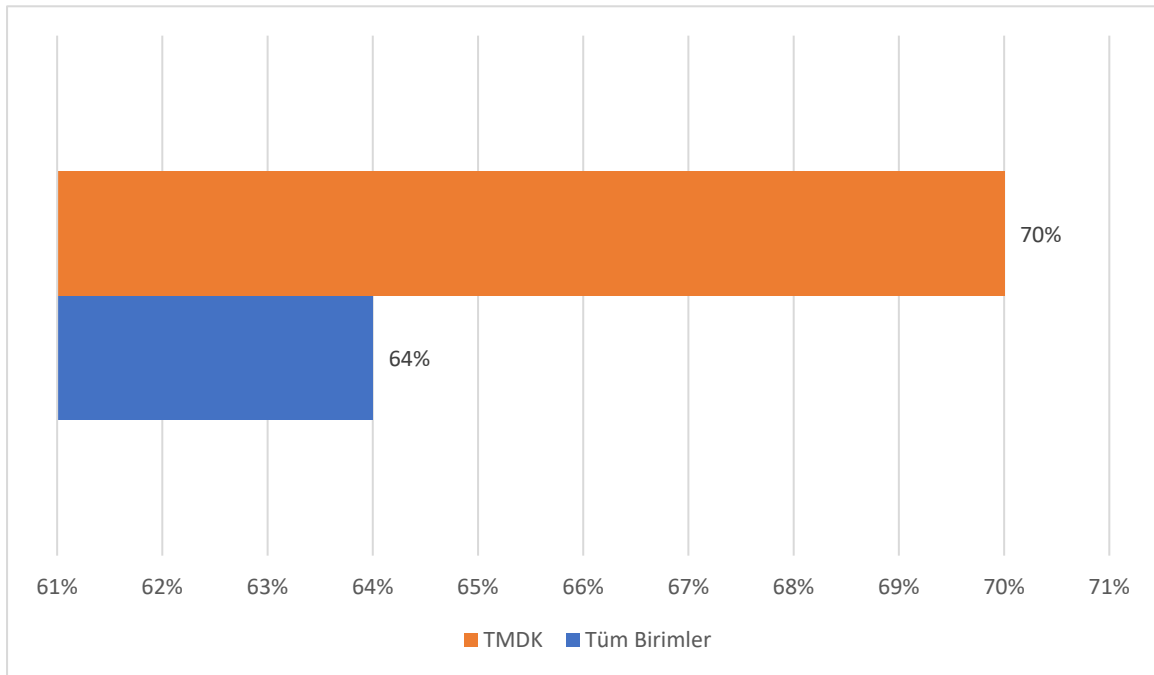
MAKÜ Prof.Dr. İlhan Varank Kütüphanesinden (Merkez kütüphane hizmetlerinden).



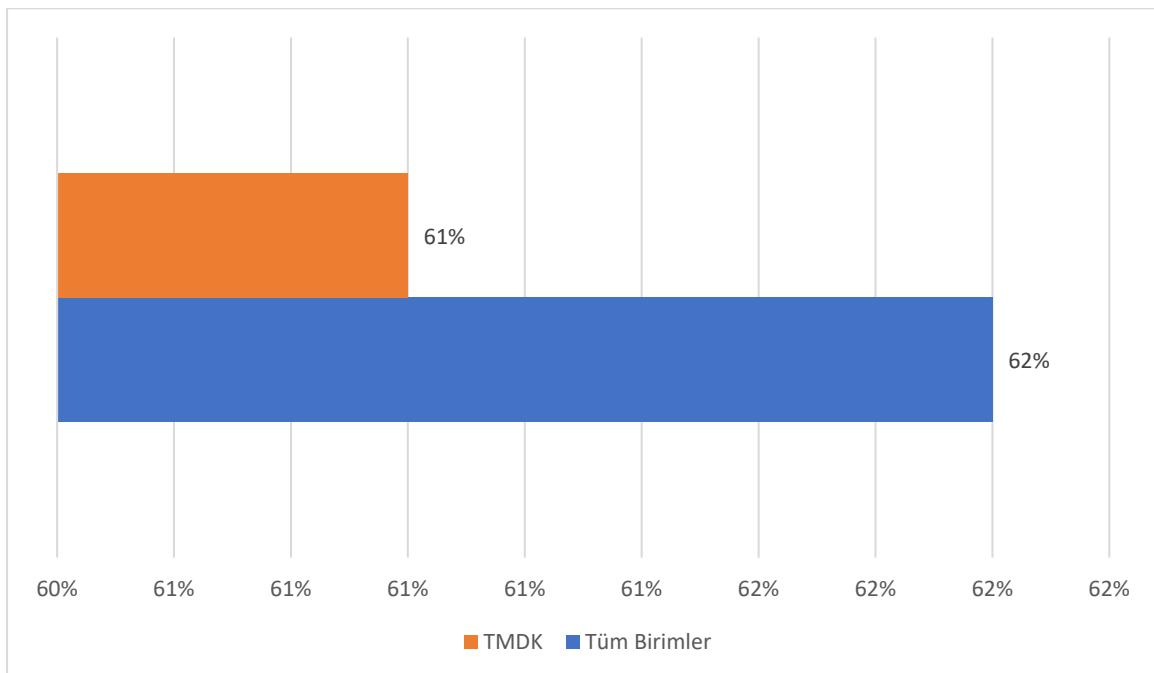
Dersliklerin fiziki şartları (sıcaklık, ışık, teknik ekipman vb.) ve kapasitesinden.



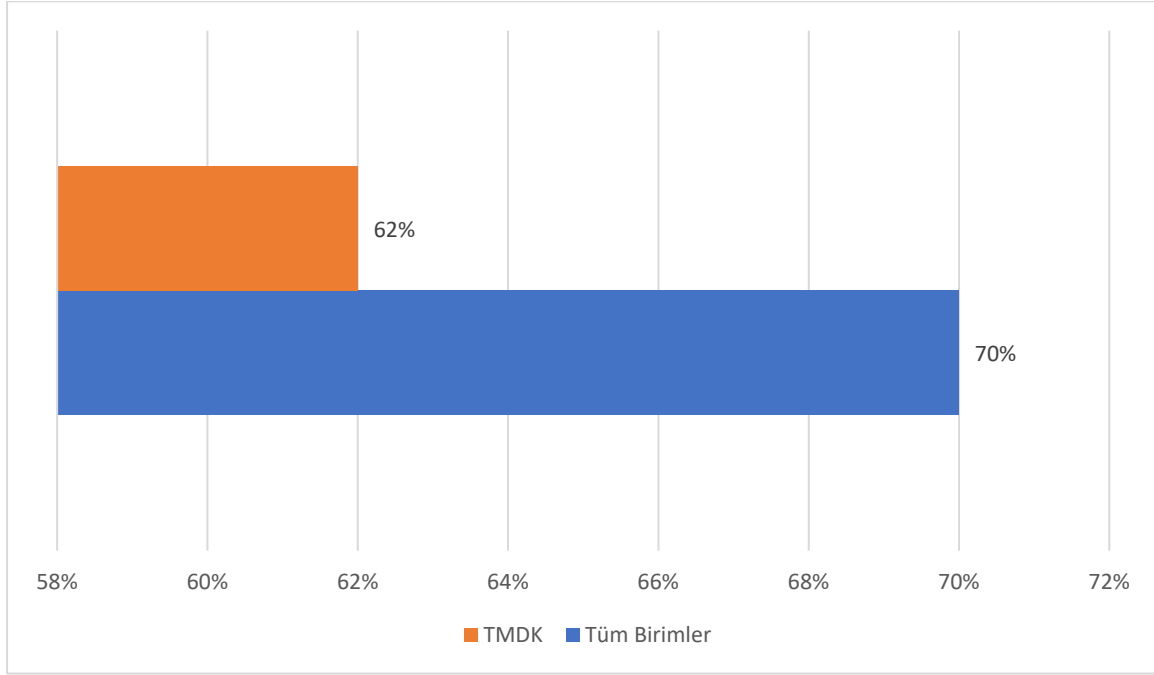
Bilgisayar laboratuvarlarından.



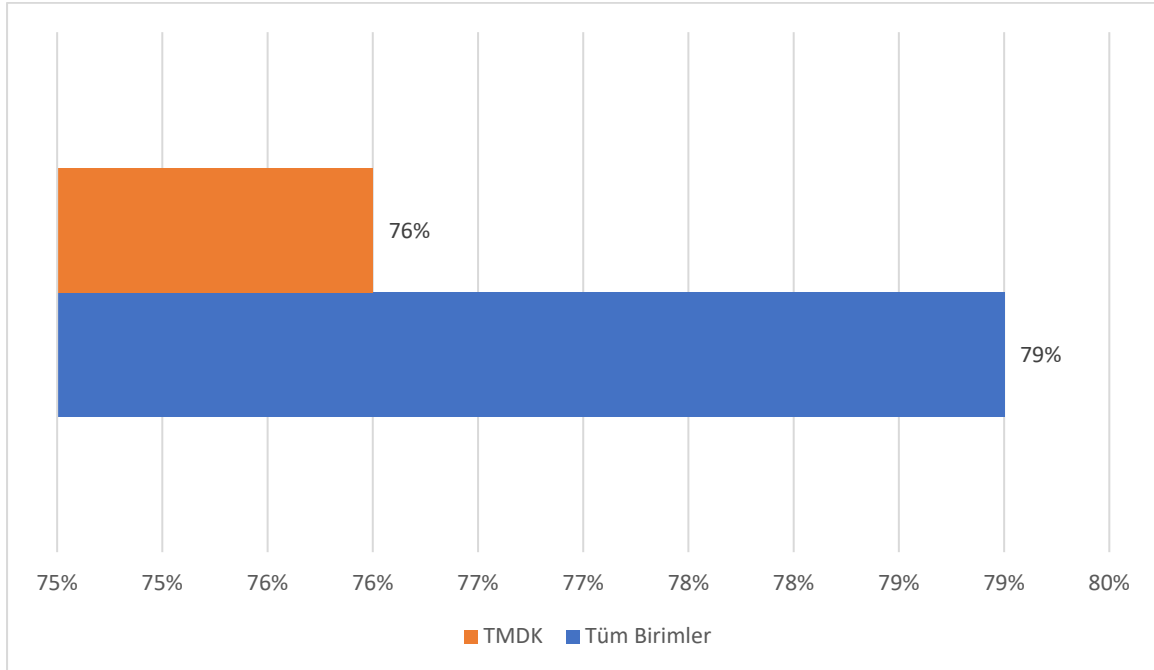
Kantin hizmetlerinden.



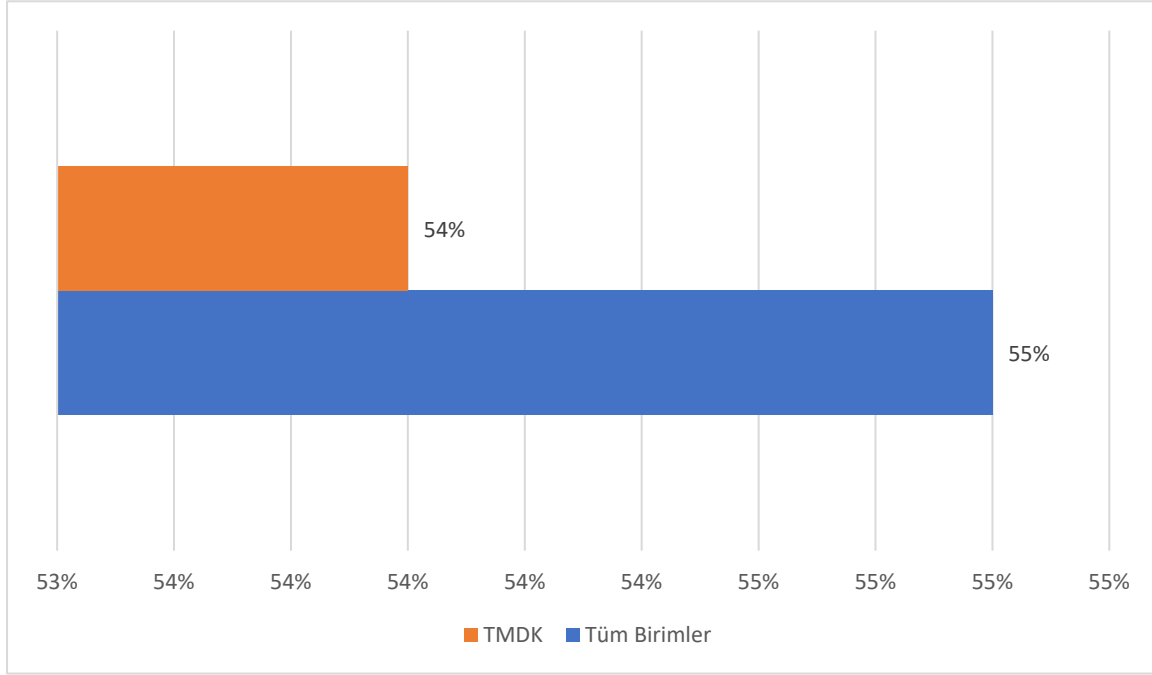
Yemekhane hizmetlerinden.



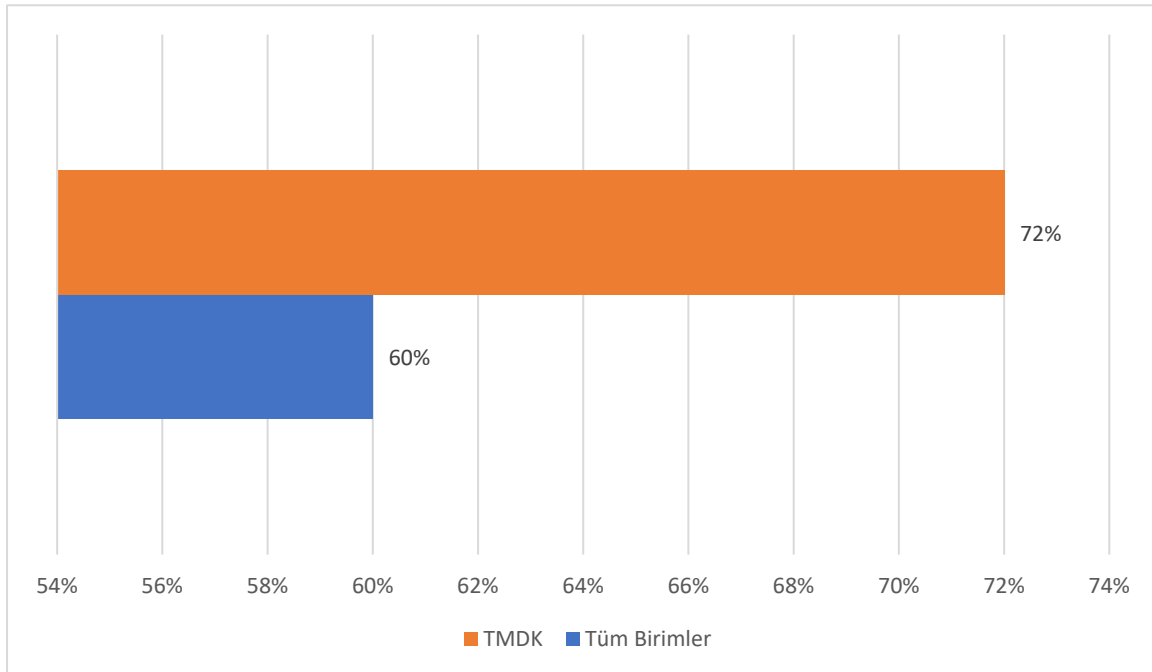
Spor Tesislerinden.



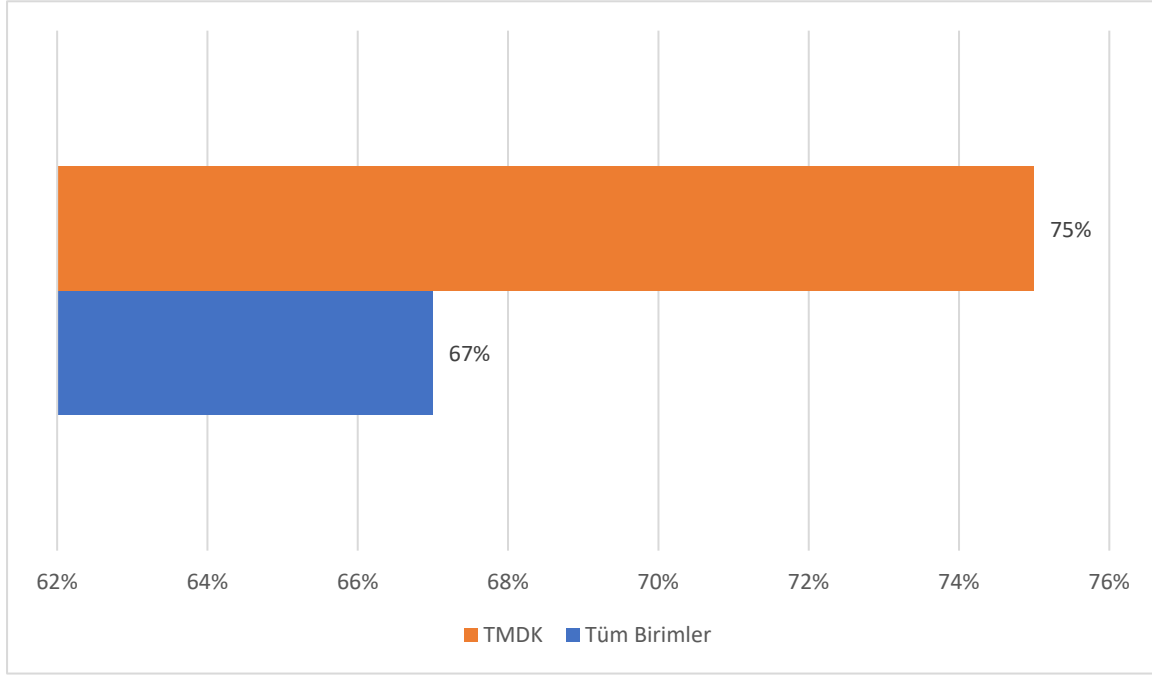
Sosyal alanlardan (kampus içi sosyal alanlar).



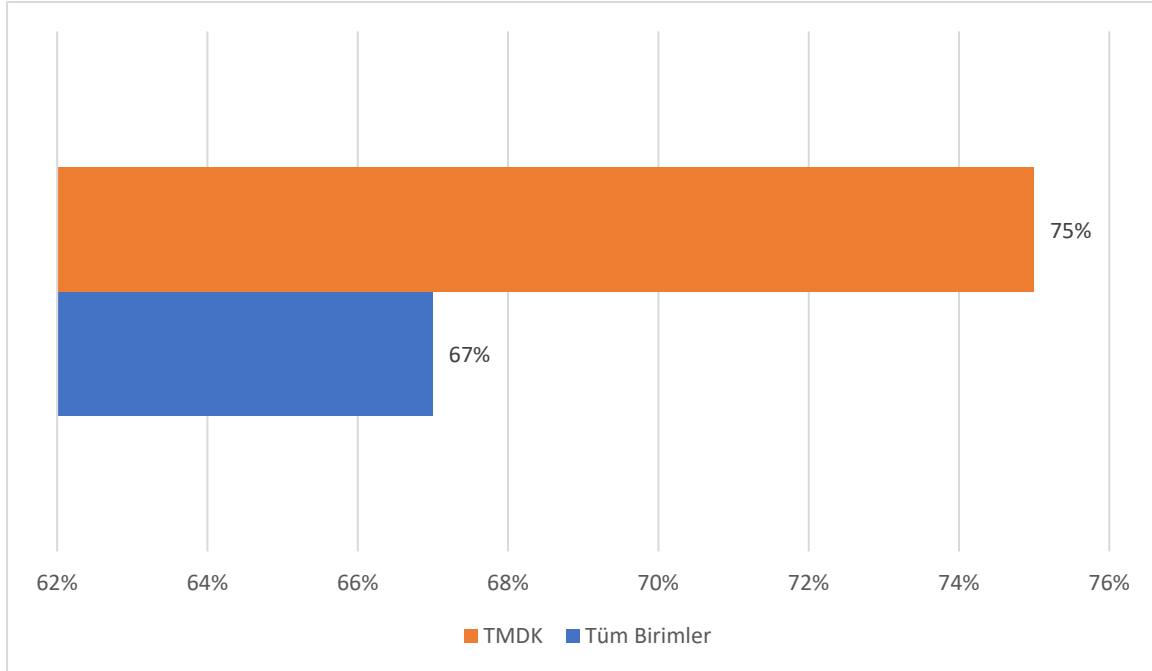
Sanatsal ve kültürel etkinliklerden (müzik dinletisi, tiyatro, sergi vb.).



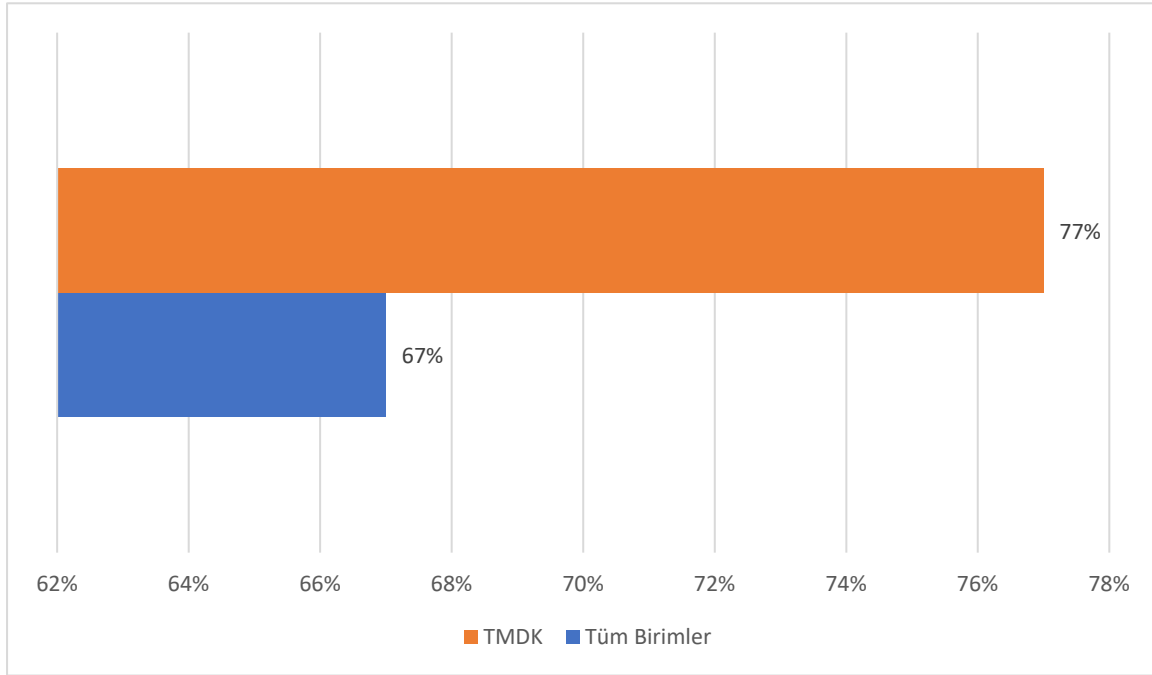
Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden.



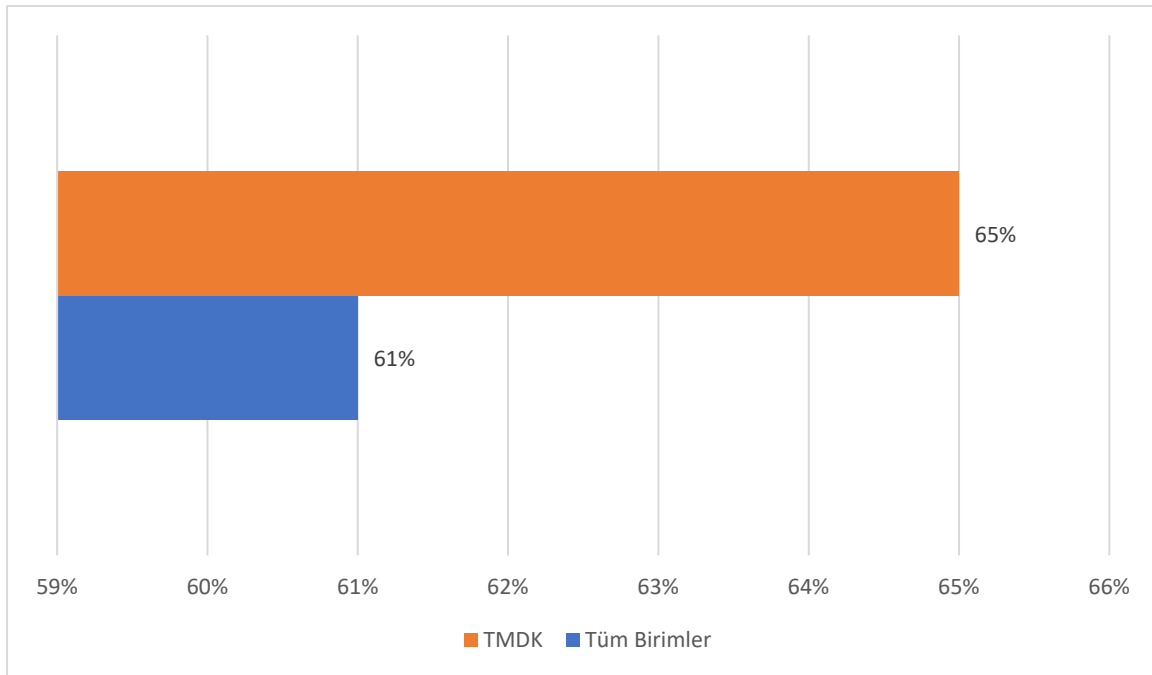
Engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmaya yönelik engelsiz kampüs uygulamalarından.



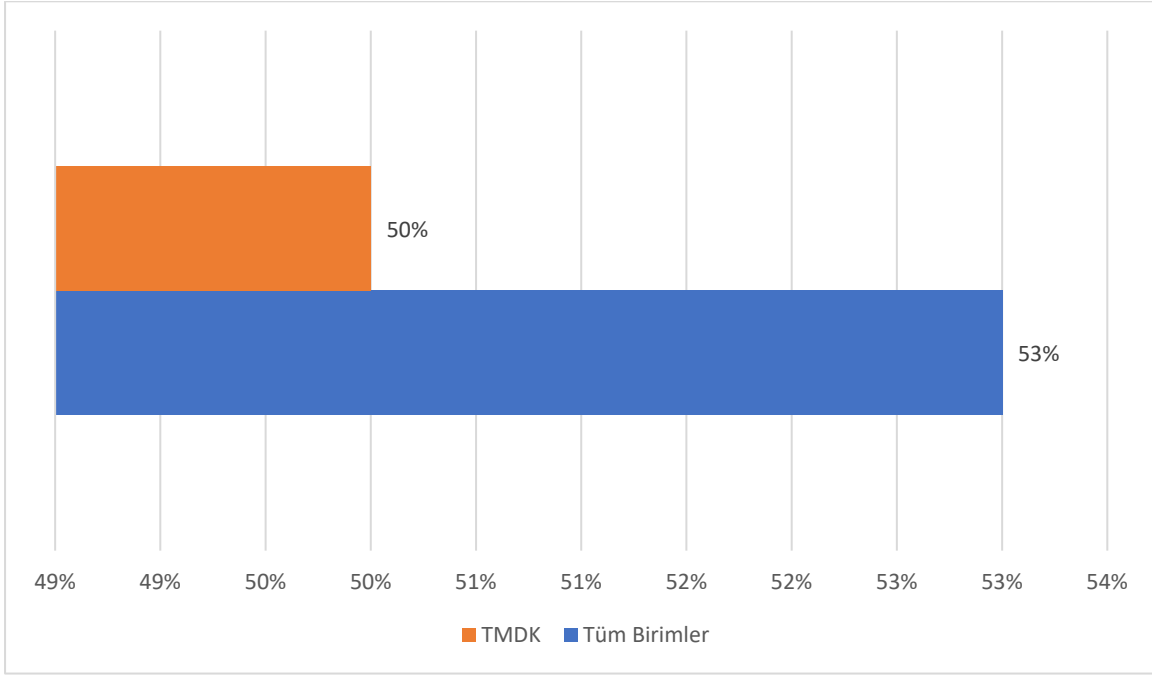
Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden (muayene, teğhis, tedavi, ilgi vb.).



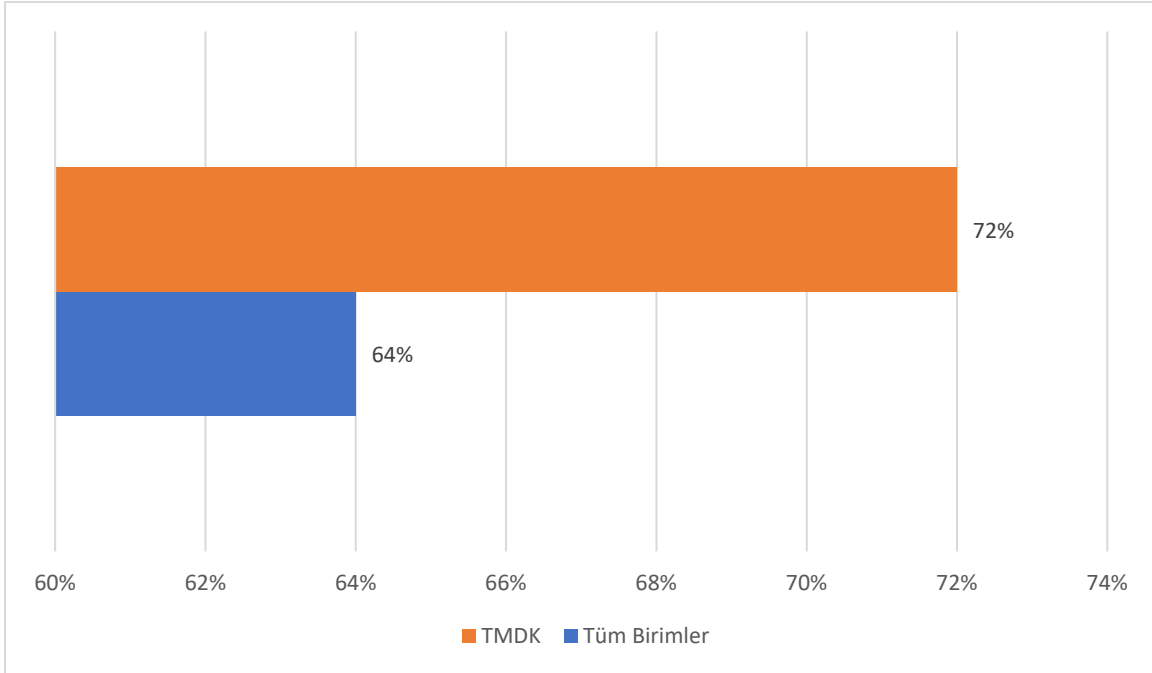
Yurt hizmetlerinden.



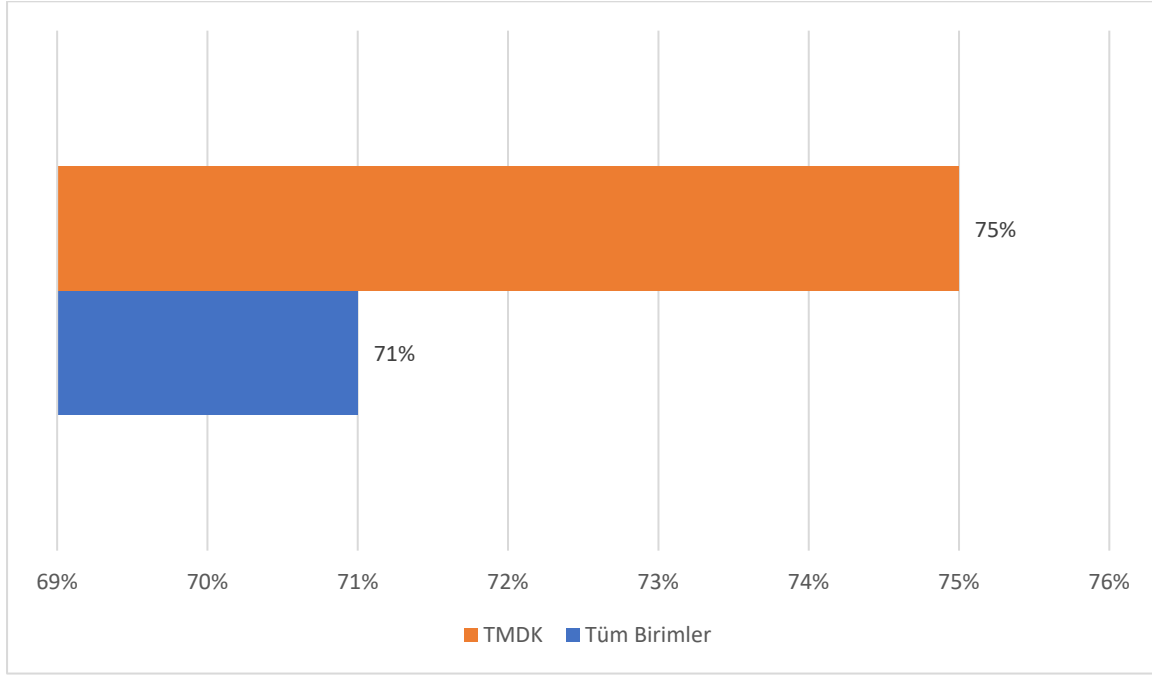
Ulaşım olanakları ve ulaşım hizmetlerinden.



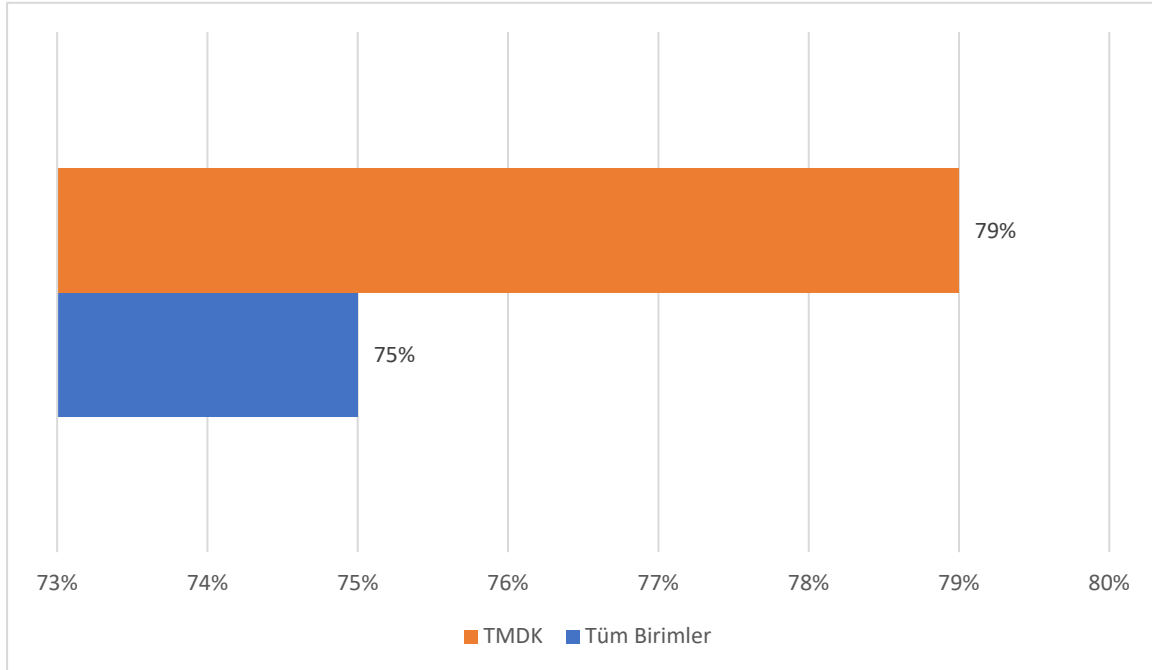
Genel kullanım alanlarının temizliğinden.



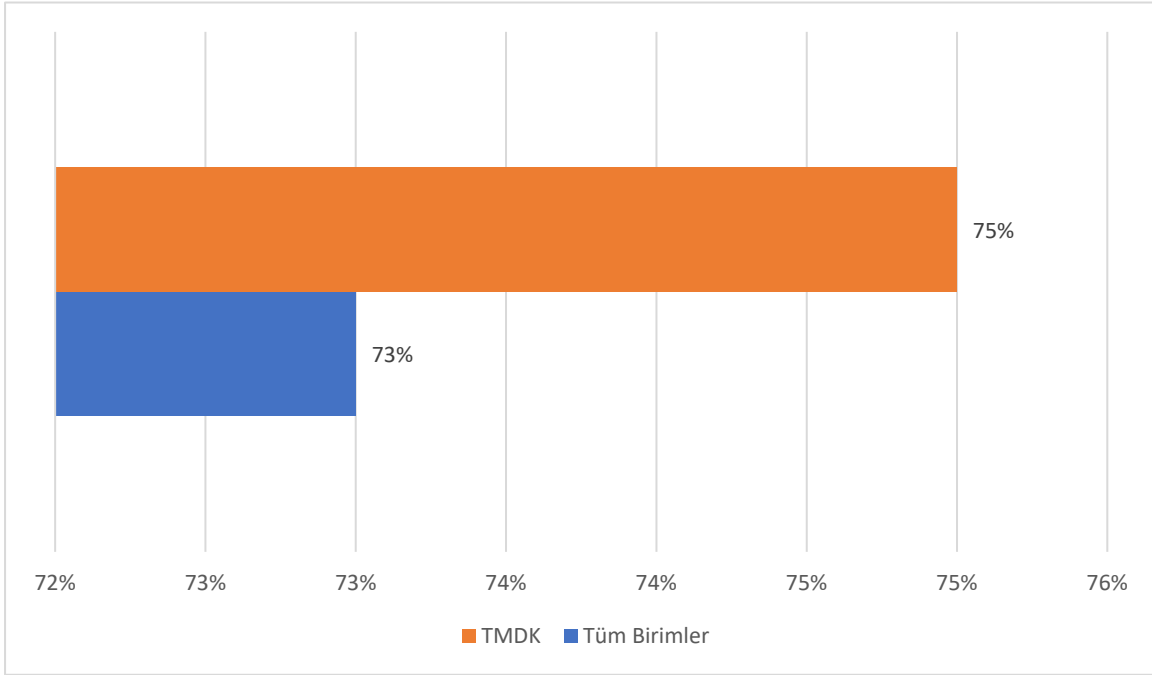
Eğitim, Öğretim ve Kariyer.



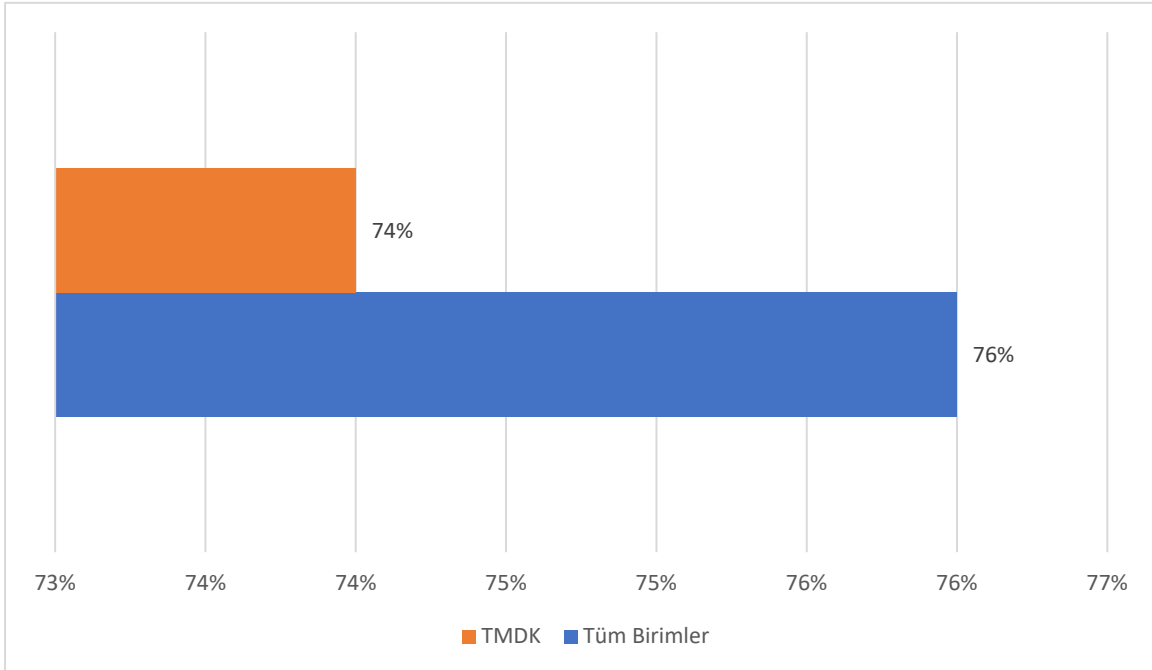
Öğretim üyelerinin/elemanlarının bilgi, beceri ve akademik donanımlarını yeterli buluyorum.



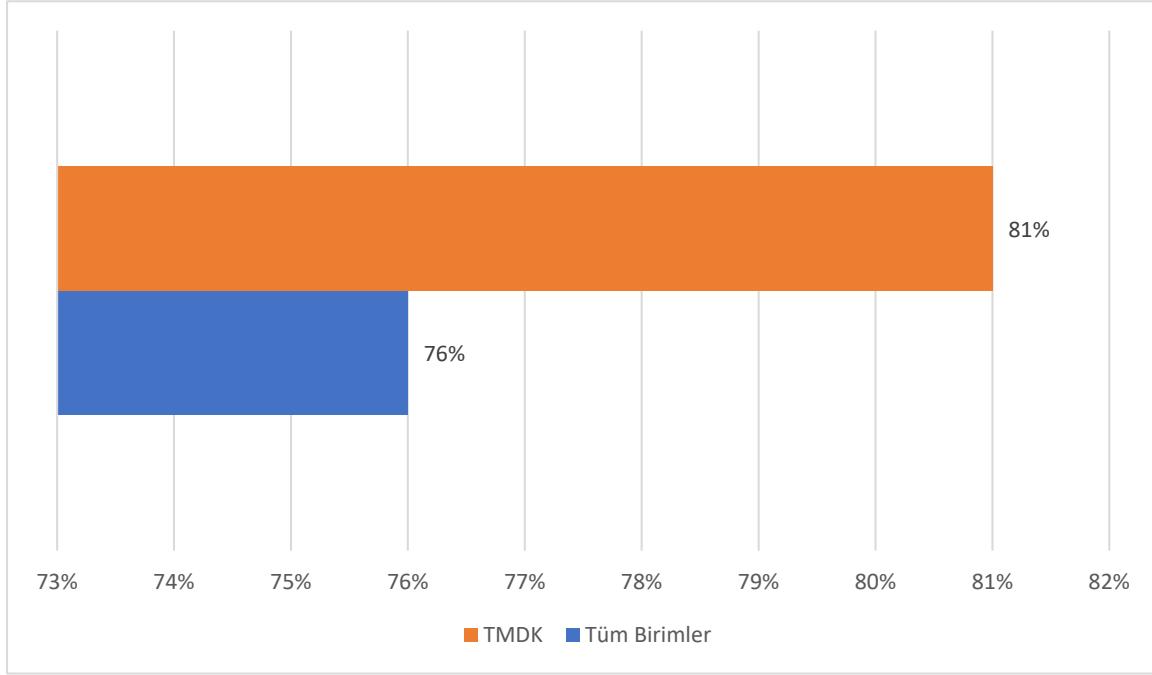
Öğrencisi olduğum birimdeki akademik personel danışmanlık/yönlendirme/mesleki rehberlik hizmetini yeterli buluyorum.



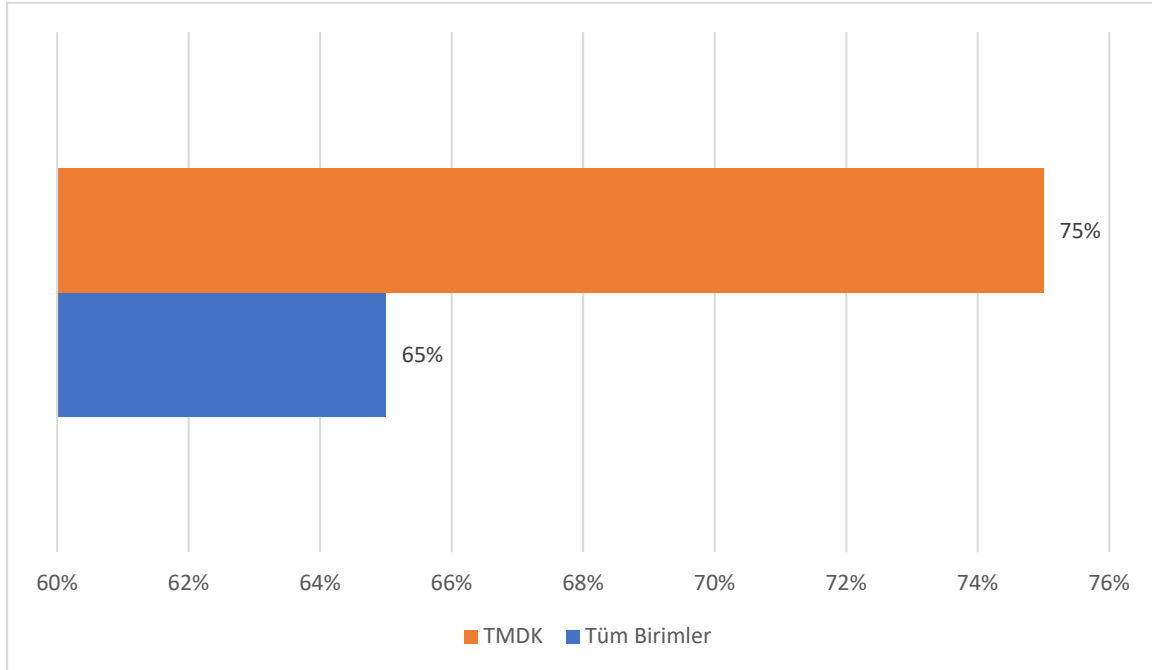
Dersler zamanında başlayıp zamanında bitmektedir.



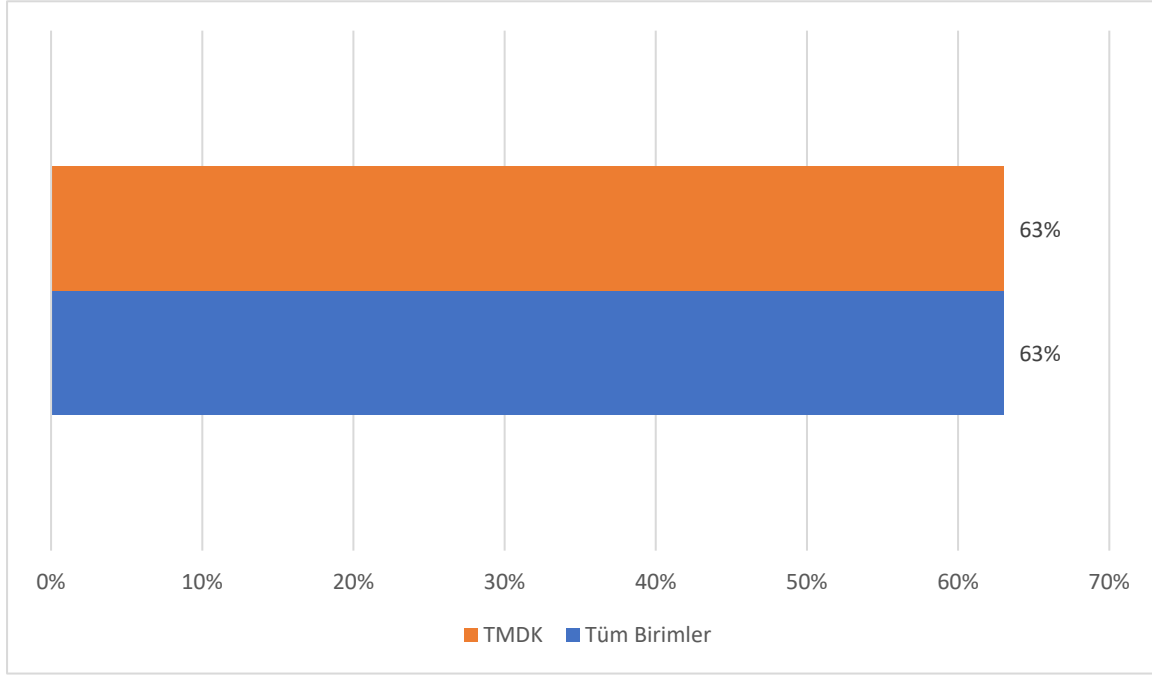
Aldığım dersler mesleki ve bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.



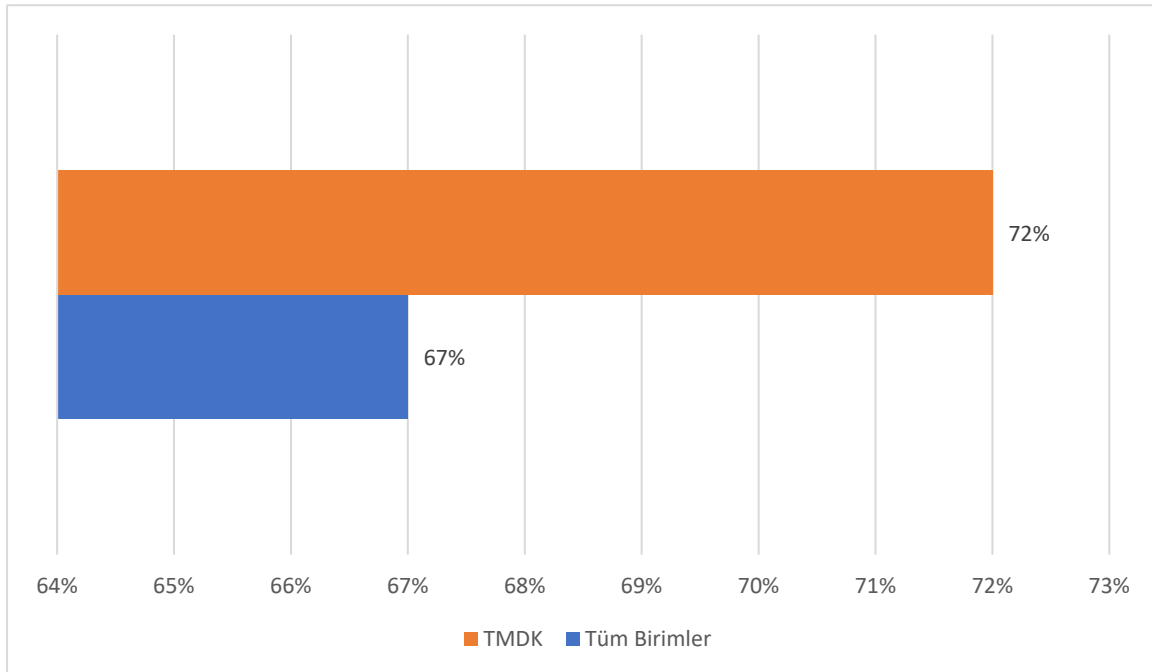
İş dünyasının tanınabilmesi amacıyla Üniversitemiz, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, konferans, teknik gezi, vb.).



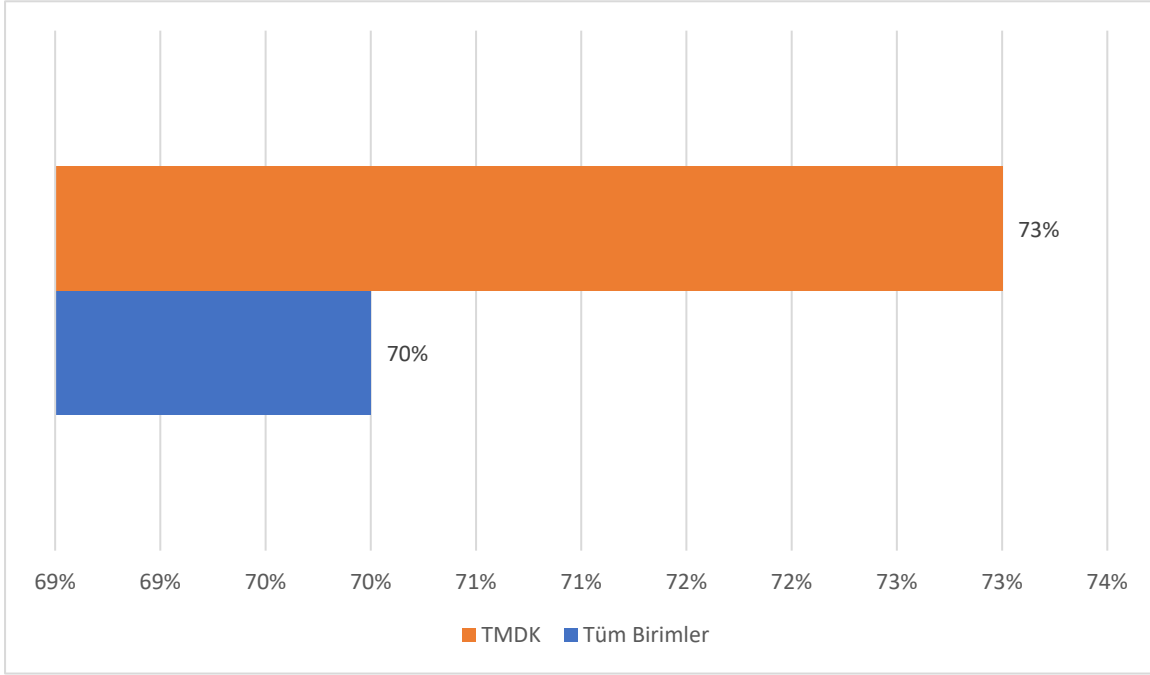
Alanımla ilgili sunulan staj imkanlarından memnunum.



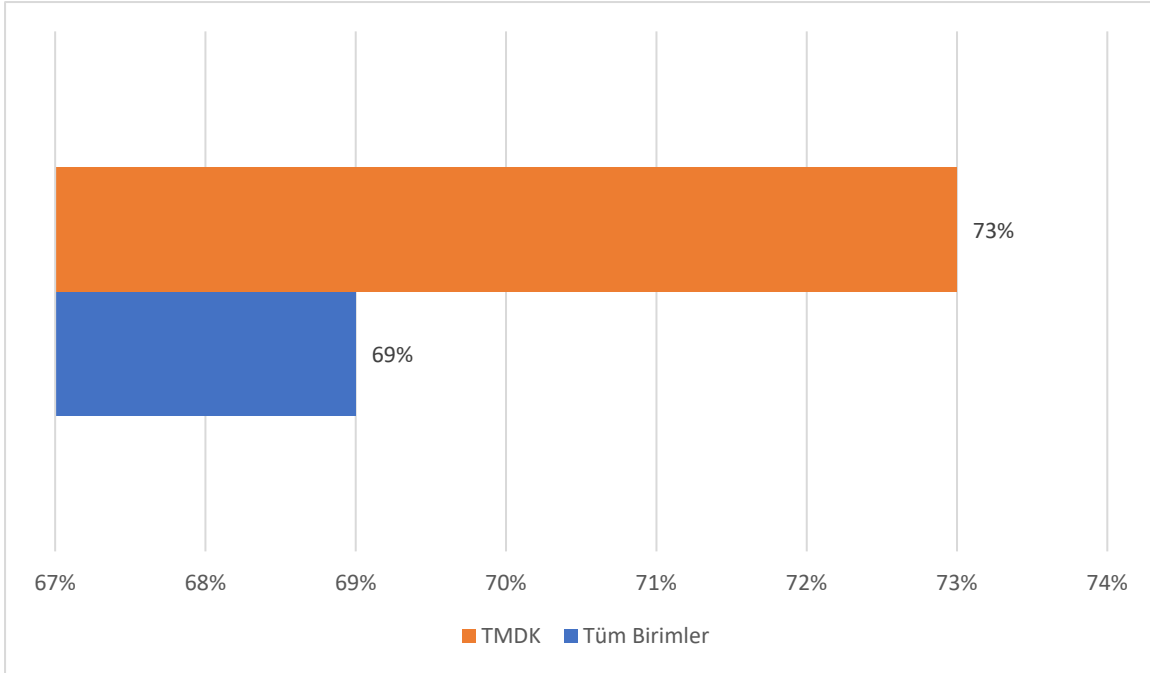
Araştırma ve Geliştirme.



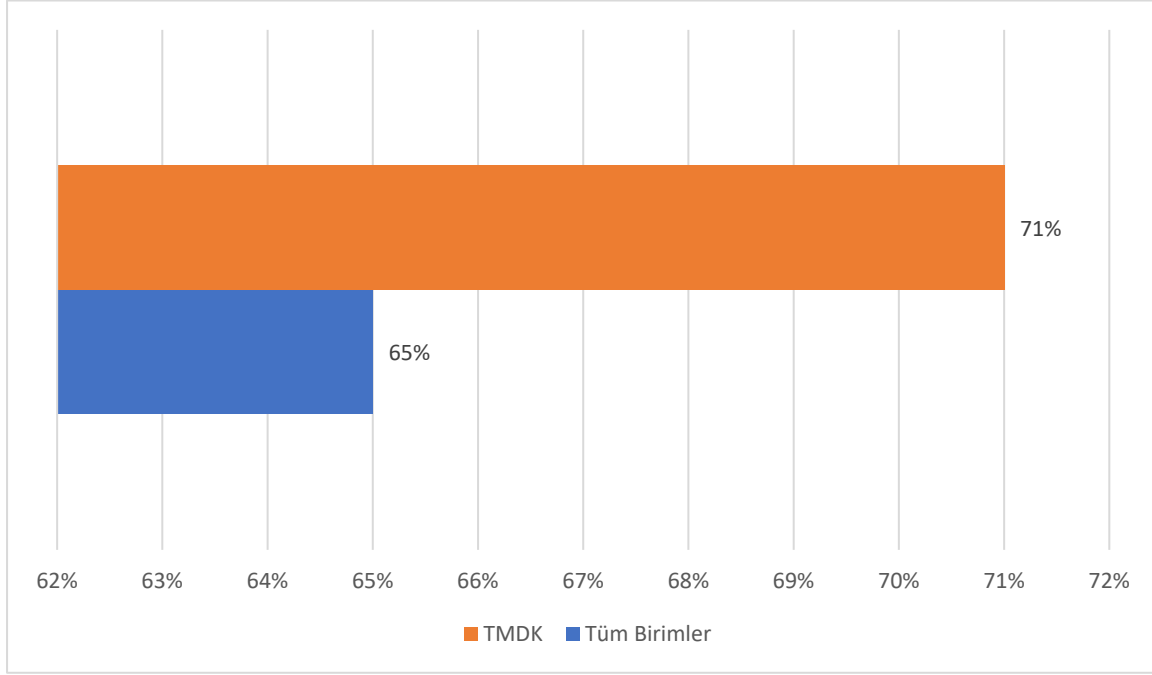
Merkez kütüphanenin alanıyla ilgili kaynak zenginliği (kitap, dergi vb.) yeterlidir.



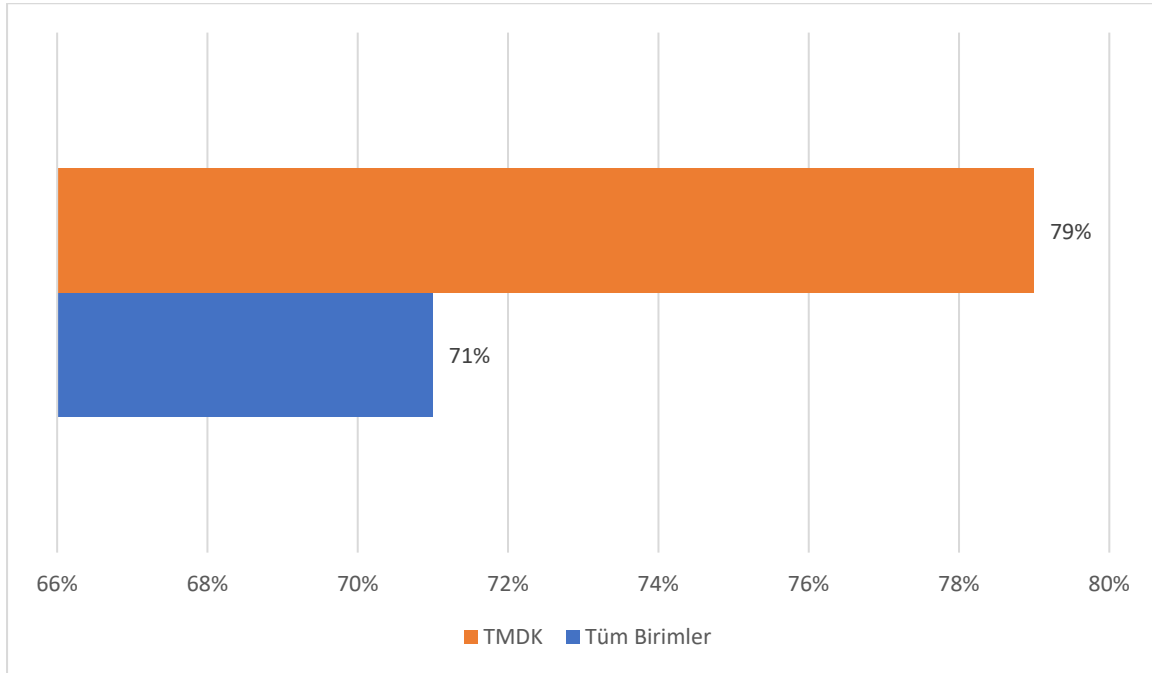
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda kolaylıkla ulaşılabilmektedir.



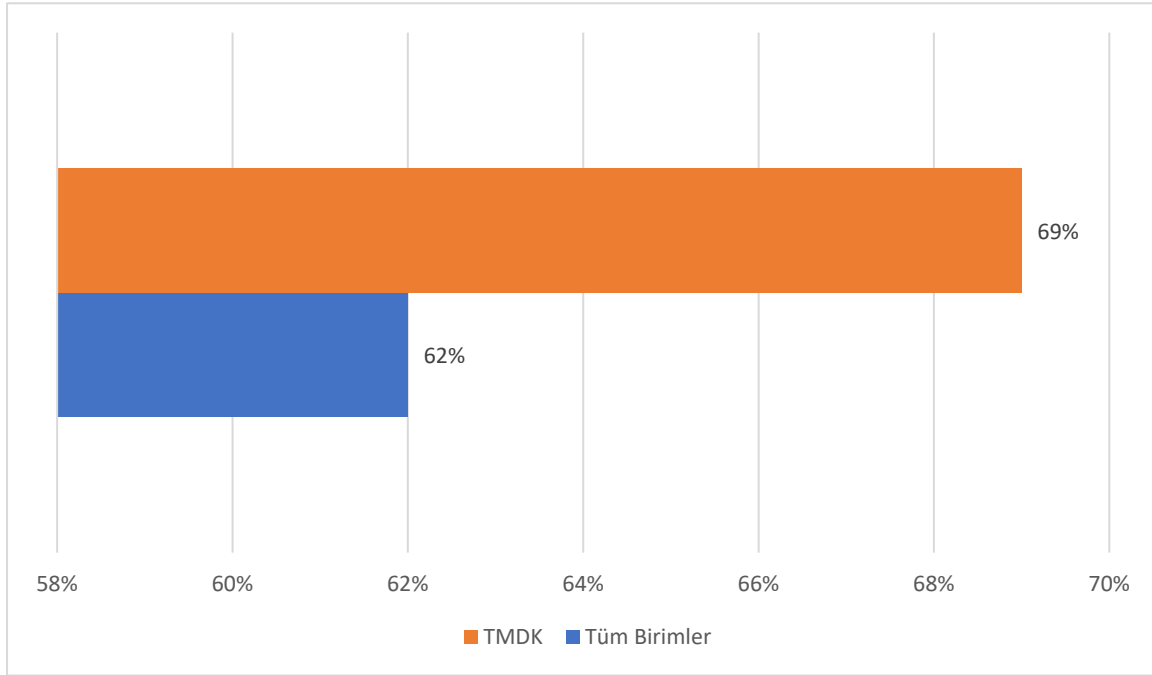
Alanımla ilgili araştırmalarıma yönelik uygulama (proje, topluma hizmet vb.) fırsatları verilmektedir.



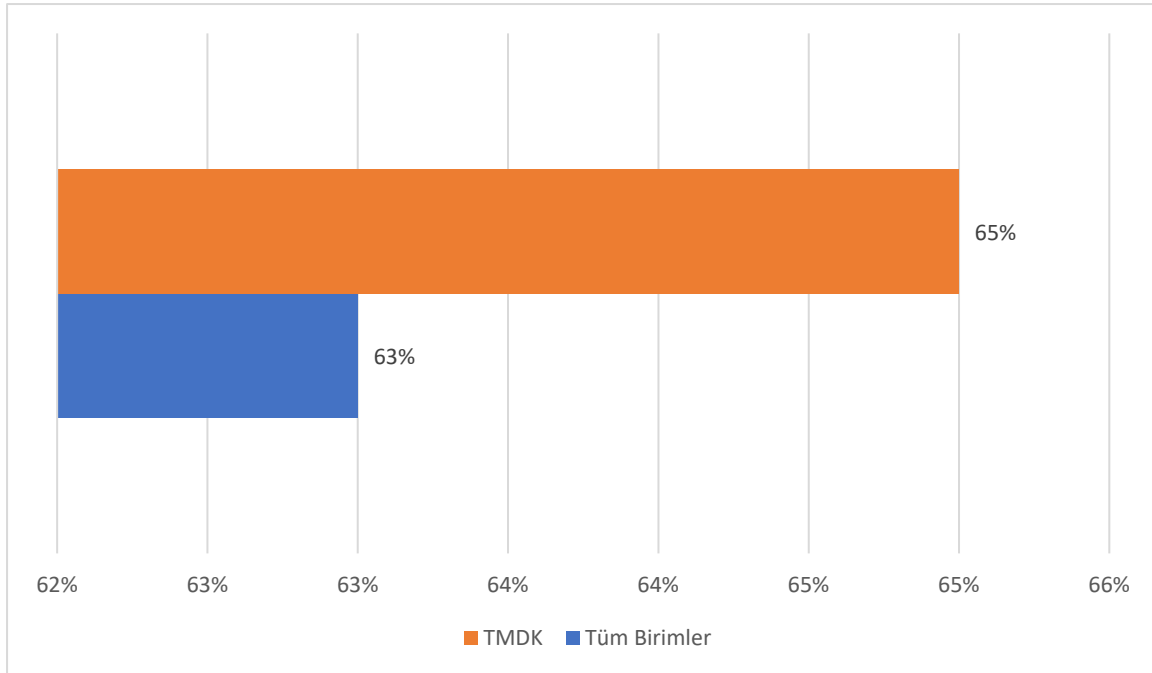
Öğretim üyeleri/ elamanları proje geliştirme konusunda bilgilendirmekte ve ihtiyaç duyulduğunda gerekli yardımı yapmaktadır..



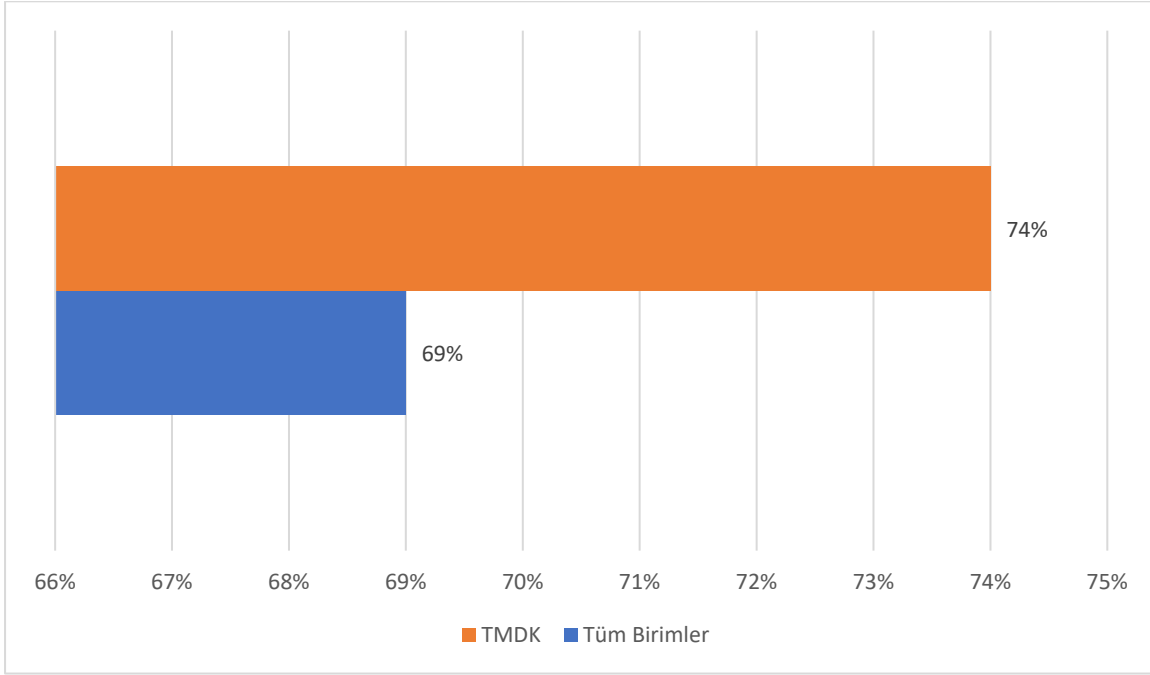
Üniversitemizin araştırma geliştirme faaliyetleri hakkında bilgi sahibiyim.



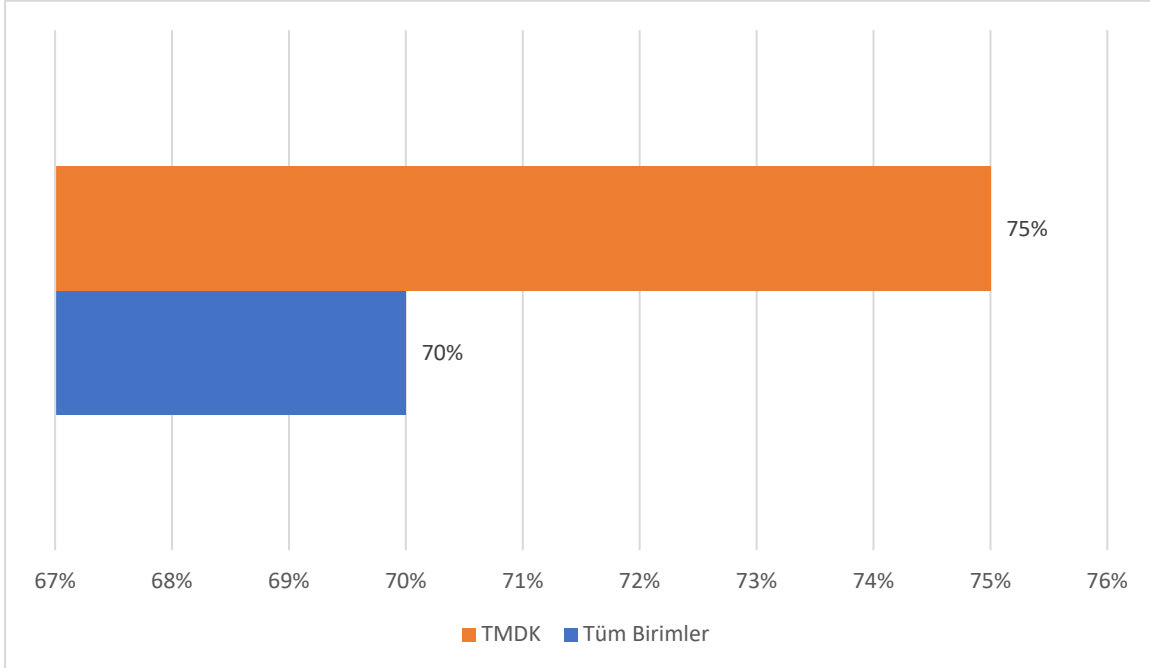
Üniversitemizin araştırma geliştirme faaliyeti yeterlidir.



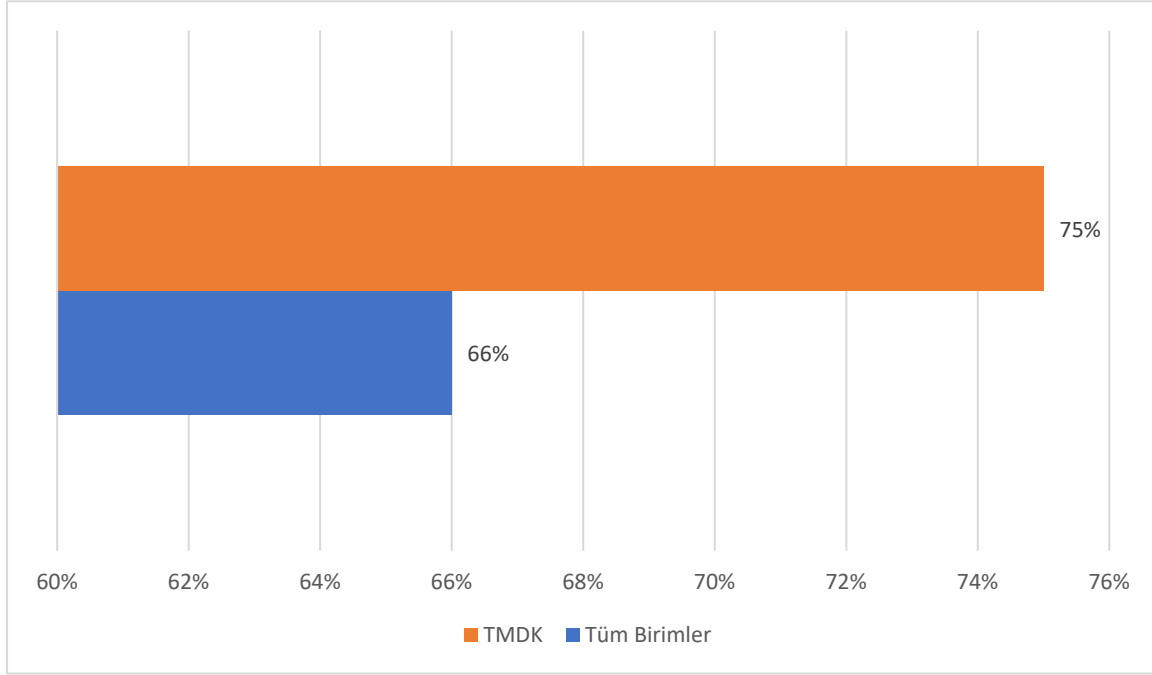
Liderlik, Yönetim ve Kalite



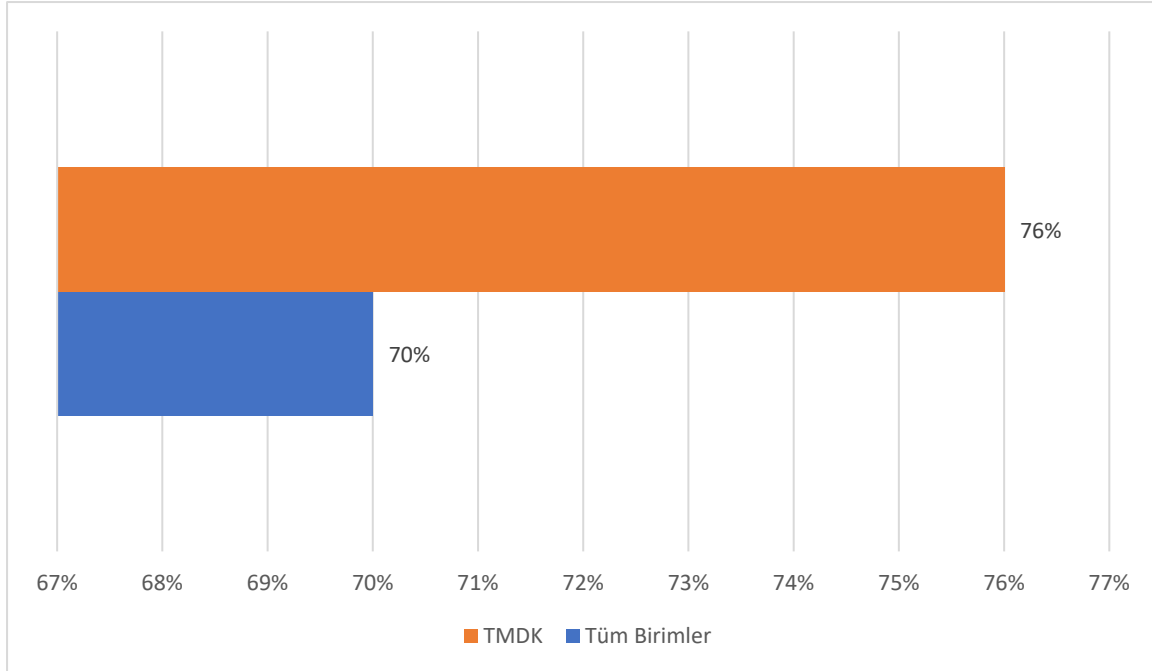
Öğrencisi olduğum birimdeki yönetim, sorunlarımıza ve önerilerimize karşı duyarlıdırlar.



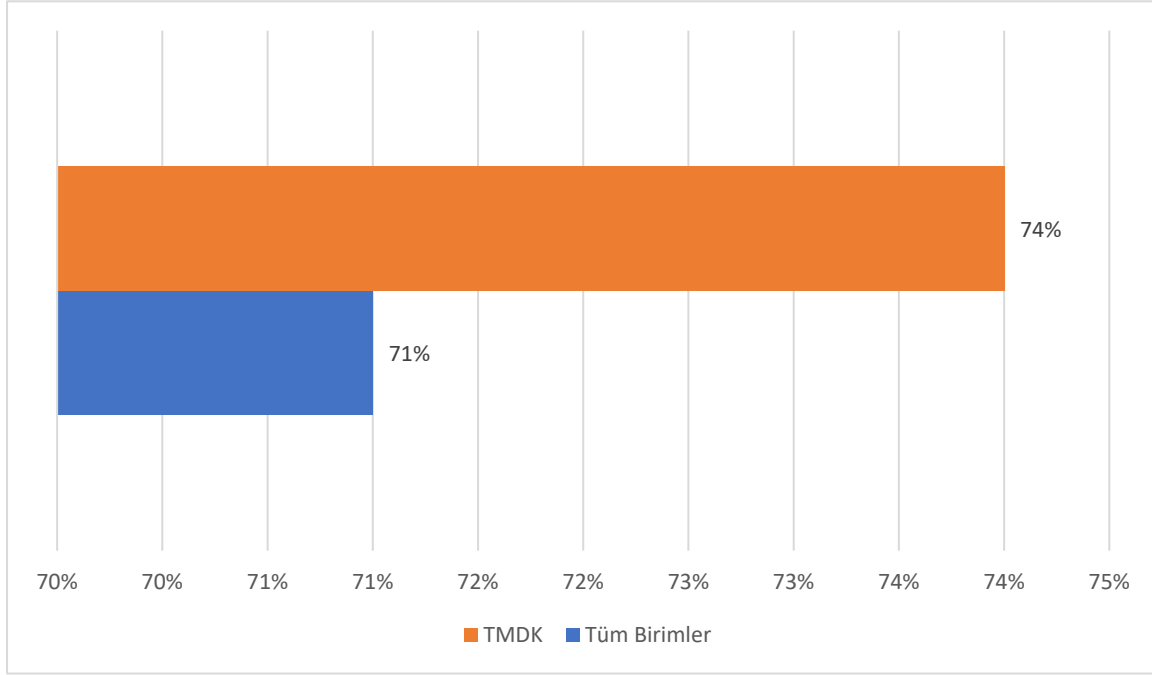
Öğrencisi olduğum birimde yönetsel faaliyetlerde fikirlerimiz alınmaktadır.



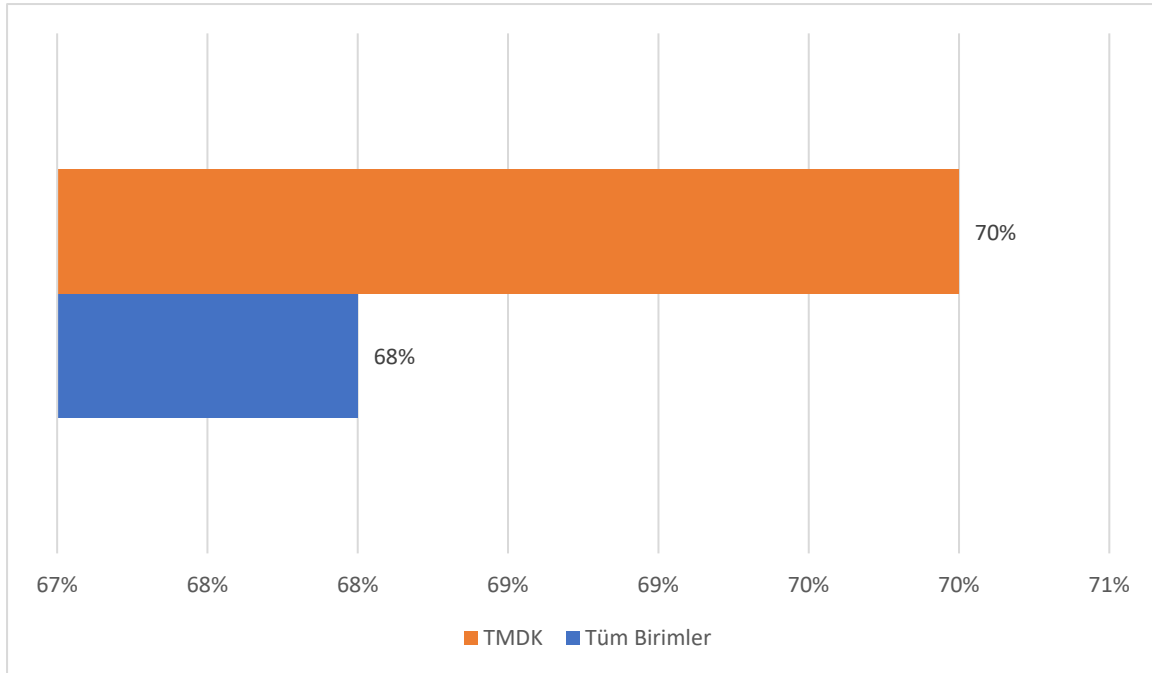
Öğrencisi olduğum birimdeki yönetim, haklarımızı gözetmektedir.



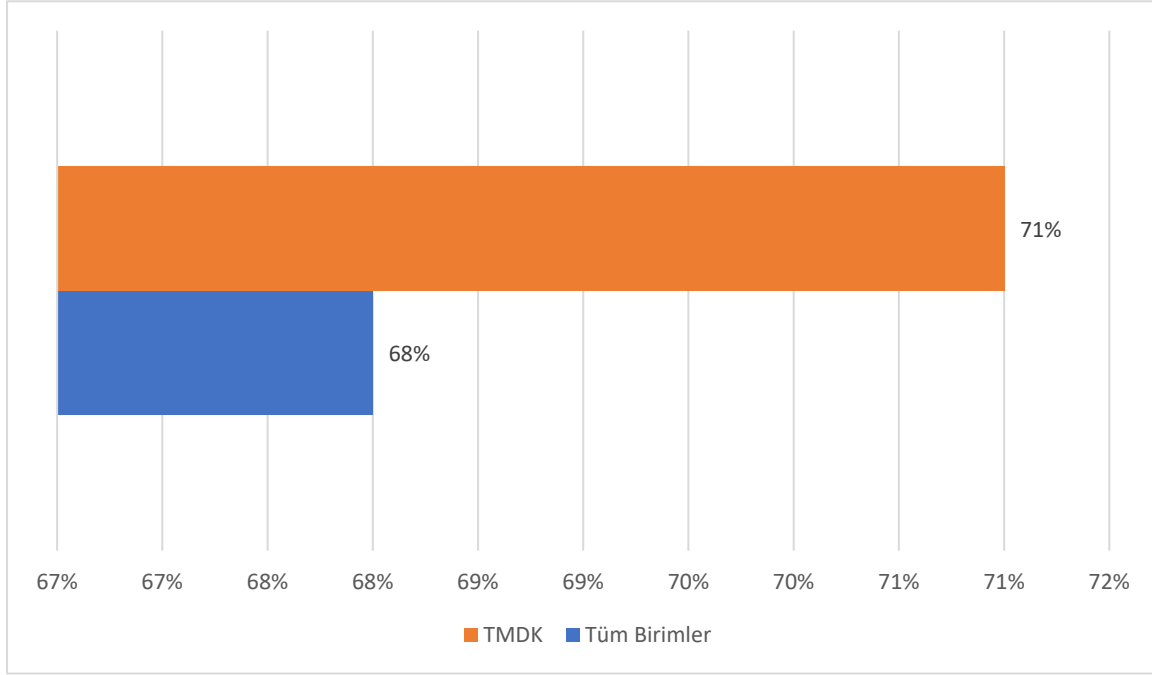
Üniversitem öğrencilerine önem verir.



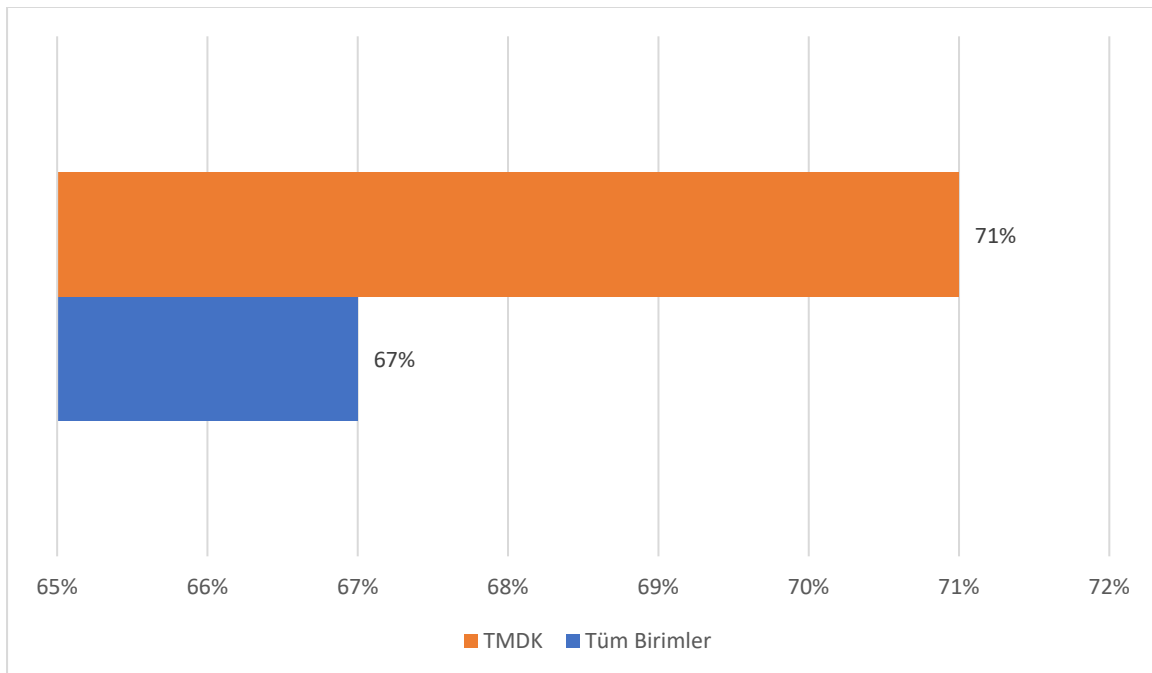
Rektörlük yönetimi sorunlarımıza hızlı bir şekilde çözüm bulmaya çalışır.



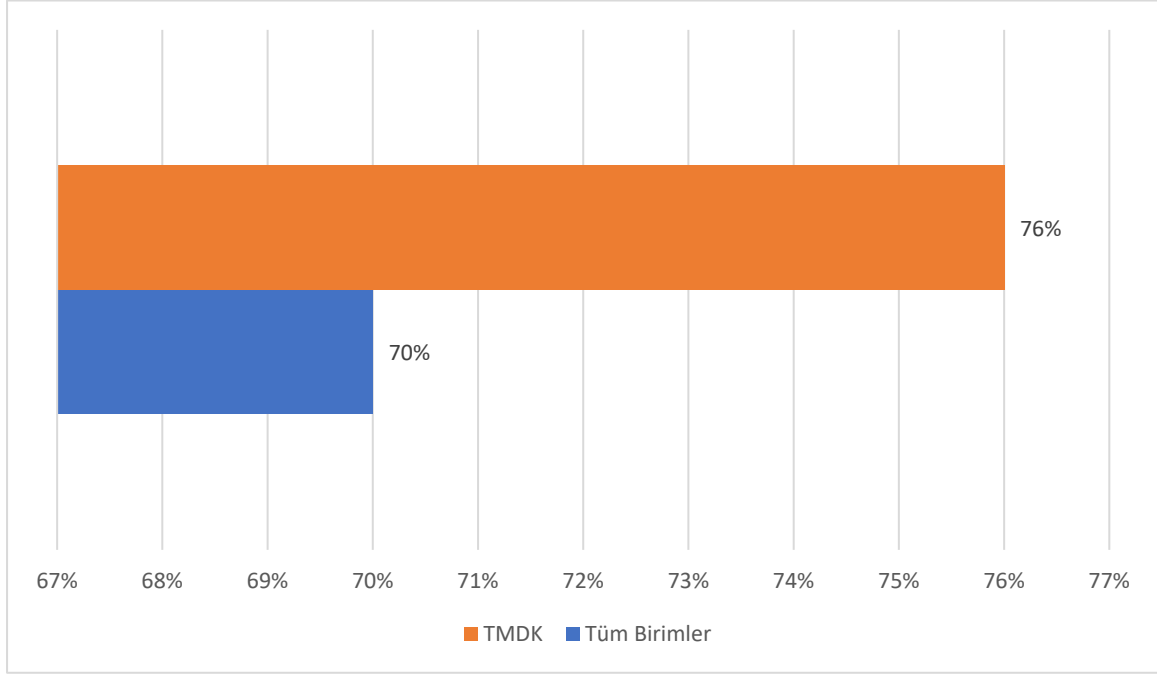
Üniversitem, öğrencilerle ilgili alınan kararlarda ve uygulamalarda fikirlerimize önem verir.



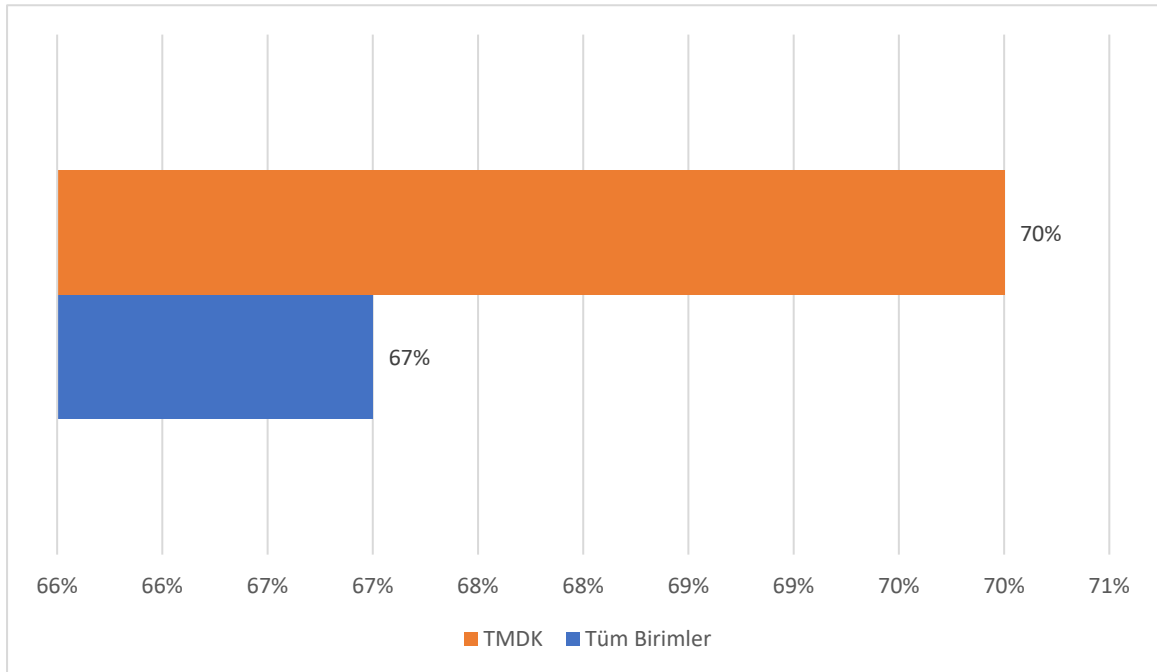
Toplumsal Katkı.



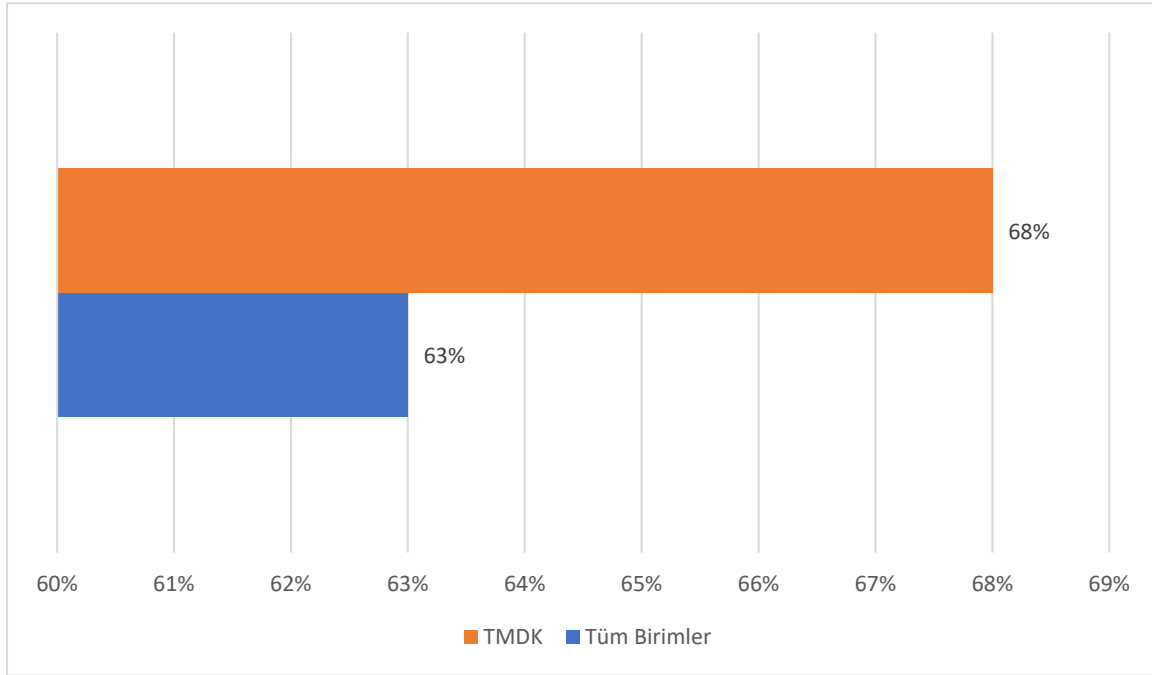
Eğitim gördüğüm birim, nitelikli eleman ihtiyaı (nitelikli mezun) iıin gereken eğitimlerin gerıekleştirilmesiyle bölgenin kalkınmasına destek olur.



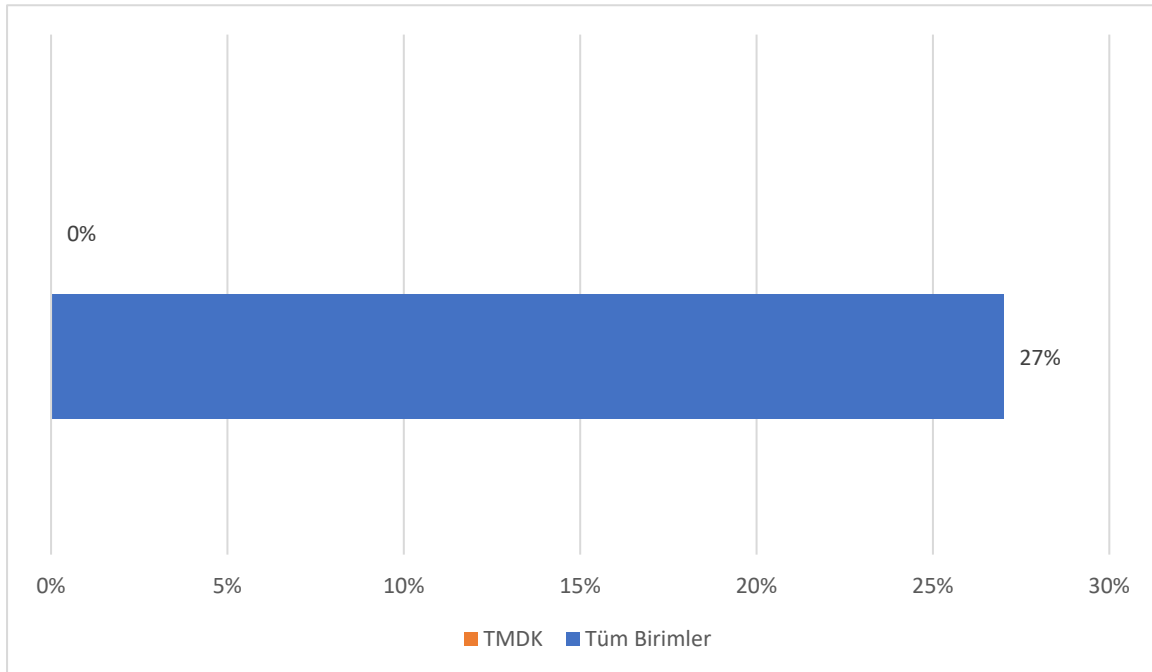
Eğitim gördüğüm birim, öğrencilerin bireysel ve takım olarak Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) gönüllülük ıalışmalarına katılım sağlamayı teşvik eder. (Sivil Toplum Kuruluşları: Kâr amacı gütmeyen dernekler, vakıflar, esnaf odaları vb. kuruluşlardır).



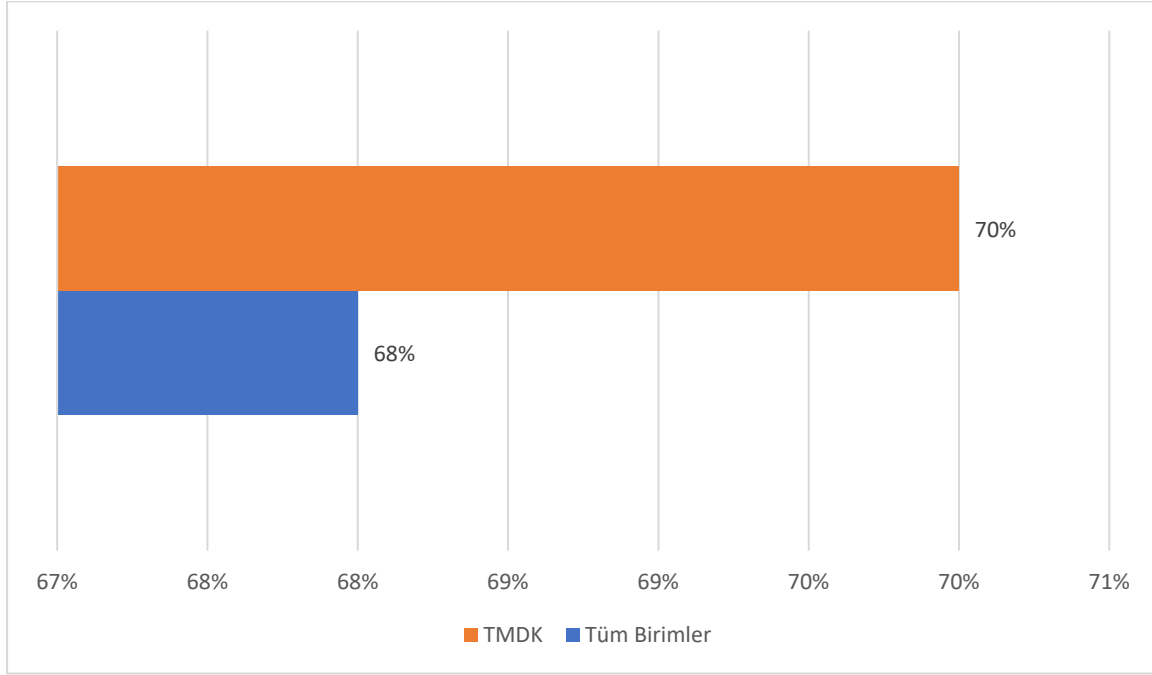
Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri yeterlidir.



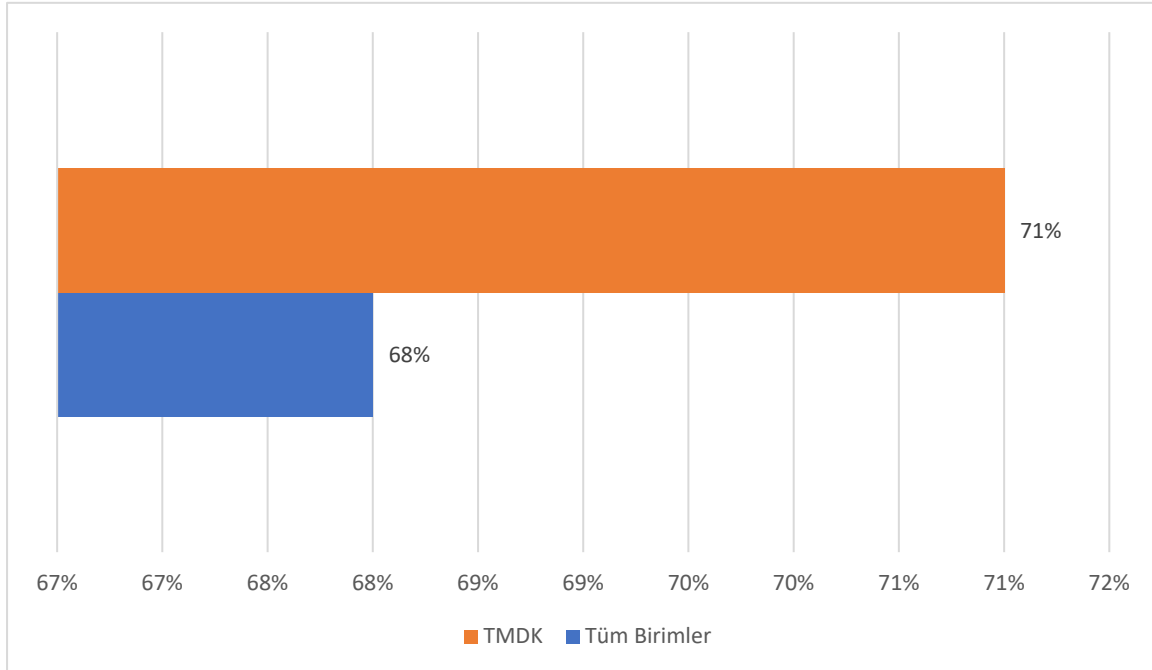
Öğrenim gördüğünüz birim ve üniversitemiz tarafından ne tür toplumsal katkı projelerinin yürütülmesini beklersiniz? En önemli olduğunu düşündüğünüz 3 önerinizi yazınız.



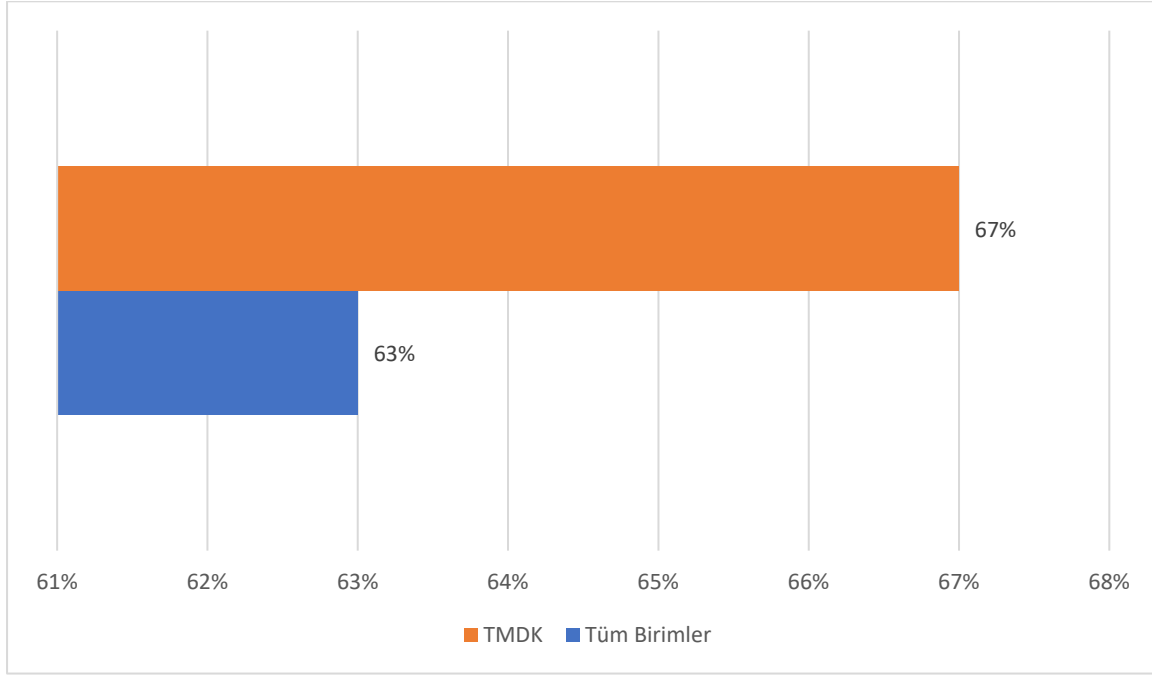
Rektörlük yönetimi sorunlarımıza hızlı bir şekilde çözüm bulmaya çalışır.



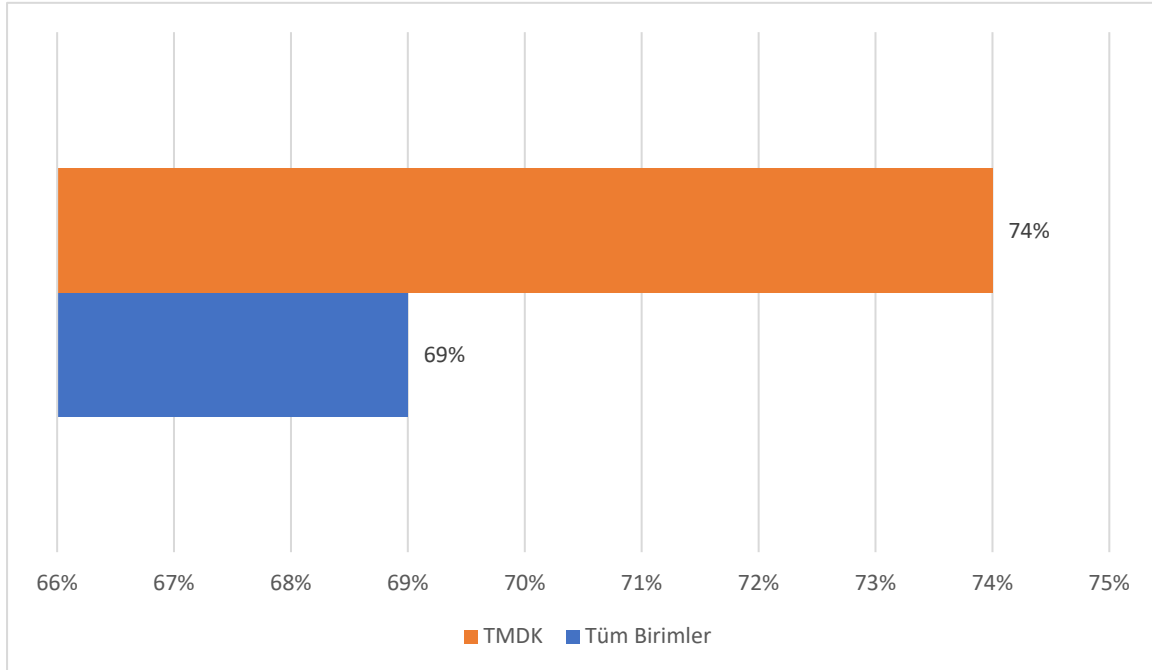
Üniversitem, öğrencilerle ilgili alınan kararlarda ve uygulamalarda fikirlerimize önem verir.



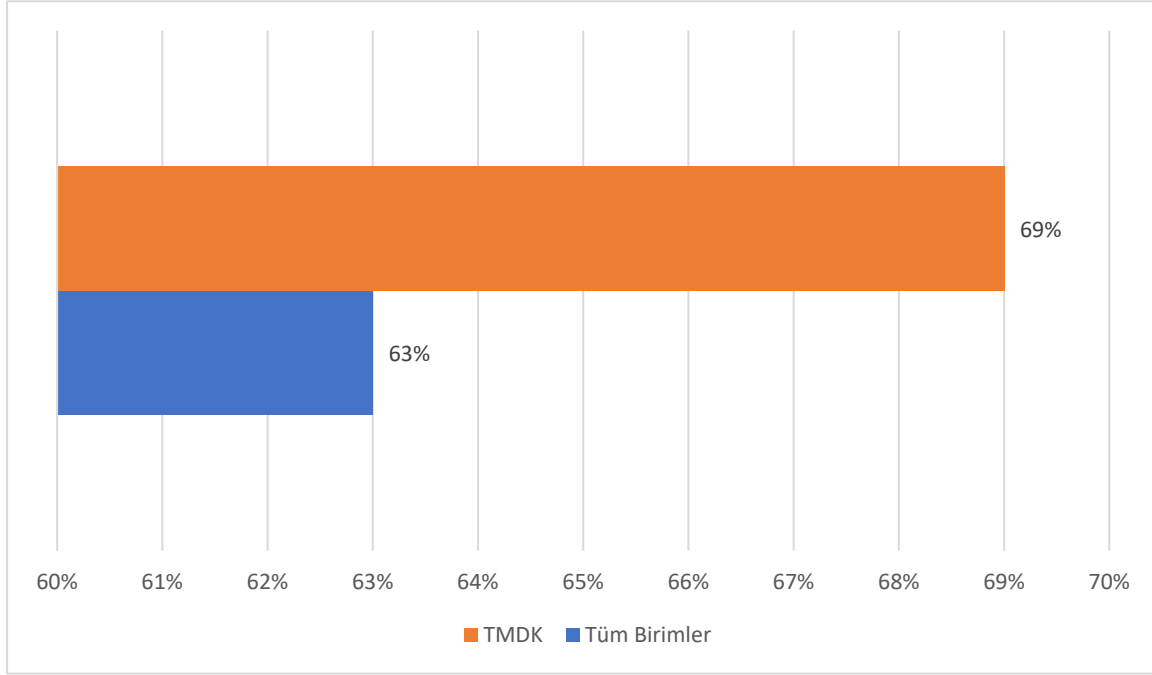
Birim ve Üniversiteden Memnuniyet



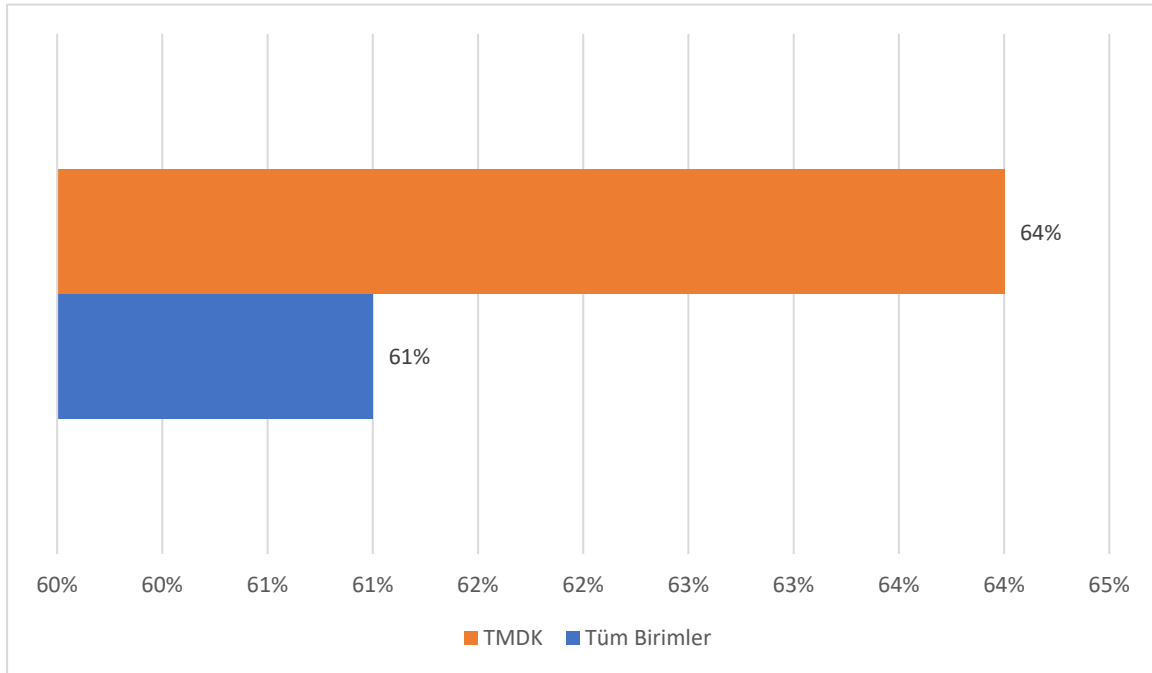
Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.



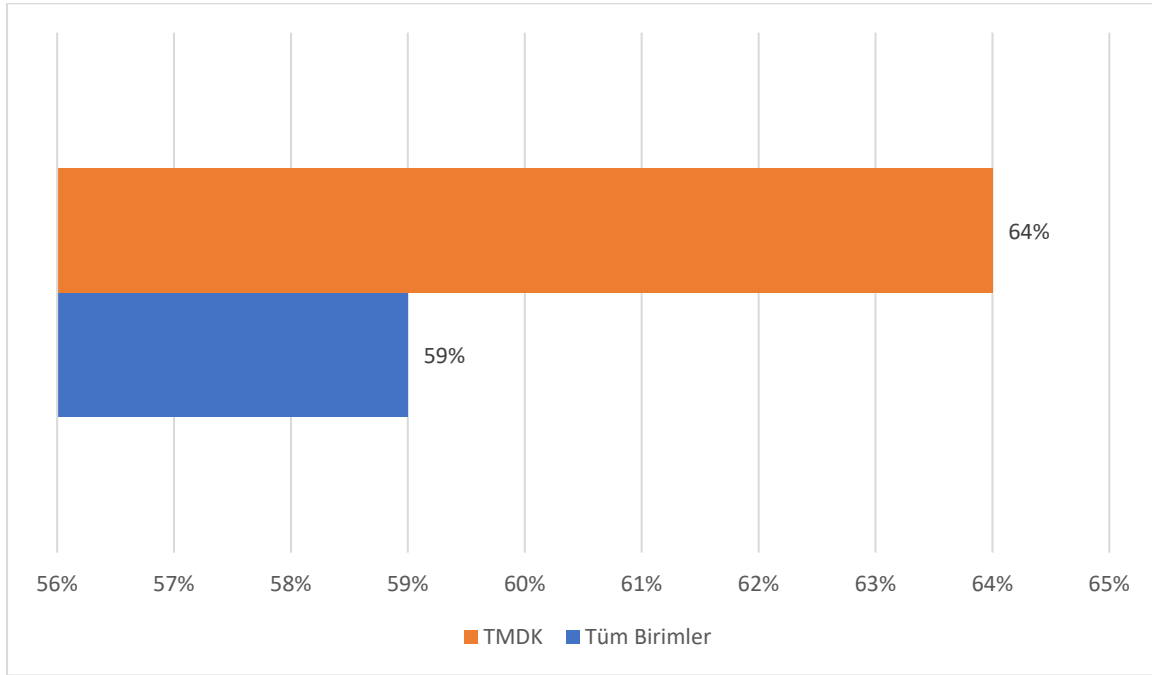
Öğrenim gördüğüm Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü'den genel olarak memnunum.



Üniversitemizden genel olarak memnunum.



Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.



Bu rapor, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı ve Tüm Birimler arasındaki memnuniyet anketi sonuçlarını öğrenci bazında analiz etmektedir. Anket, öğrencilerin çeşitli alanlarda memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Aşağıda, farklı kategorilerde elde edilen sonuçlar ve bu sonuçların birimler arasındaki karşılaştırmaları bulunmaktadır.

İlk olarak, genel **birim memnuniyeti** incelenmiştir. TMDK'daki öğrencilerin memnuniyet oranı %78 iken Tüm Birimlerde bu oran %68 olarak belirlenmiştir. Bu durum, TMDK'nın genel memnuniyet açısından diğer birimlere göre daha olumlu bir değere sahip olduğunu göstermektedir.

Fakülte, Yüksekokul, MYO, ve Enstitü sekreterliği hizmetleri incelendiğinde, TMDK'da memnuniyet oranı %83, Tüm Birimlerde ise %70 olarak belirlenmiştir. TMDK'daki öğrencilerin bu hizmetlerden daha yüksek memnuniyet sağladığı görülmektedir.

Merkez kütüphane hizmetleri özellikle dikkat çekicidir. TMDK ve Tüm Birimlerdeki öğrenciler, kütüphane hizmetlerine yüksek oranda memnun olduklarını belirtmiştir (%82). Ancak, genel kütüphane hizmetlerinde tüm birimlere oranla bir benzerlik olduğu görülmektedir.

Eğitim ve öğretim ile ilgili başlıklarda TMDK ve Tüm Birimler arasında belirgin bir fark görülmemektedir. Her iki birimde de öğrenciler, derslerin zamanında başlaması ve bitmesi,

öğretim üyelerinin bilgi ve becerileri konusunda genel olarak memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Araştırma ve geliştirme başlıklarında, TMDK öğrencileri, merkez kütüphanenin kaynak zenginliği ve öğretim üyelerinin proje geliştirme konusundaki yardımlarından daha yüksek bir memnuniyet ifade etmiştir.

Yönetim ve liderlik konularında her iki birim de benzer memnuniyet seviyelerine sahiptir. Öğrenciler, birim yönetimlerinin sorunlara ve önerilere duyarlı olduğunu, fikirleri aldığını ve öğrenci haklarına önem verdiğini belirtmişlerdir.

Toplumsal katkı konularında TMDK öğrencileri, birimlerinin nitelikli eleman yetiştirme ve Sivil Toplum Kuruluşlarına (STK) katılım konularında daha memnun olduklarını ifade etmiştir.

Son olarak, **genel memnuniyet ve tavsiye** başlıklarında TMDK öğrencilerinin daha yüksek bir memnuniyet oranına sahip olduğu gözlemlenmiştir.

Sonuç olarak, TMDK ve Tüm Birimler arasında genel memnuniyet konusunda muhtelif farklılıklar bulunmakla birlikte TMDK, özellikle birim içi hizmetler ve kütüphane hizmetleri konularında öne çıkmaktadır. Ancak, her iki birimde de genel olarak olumlu bir memnuniyet seviyesinin olduğu söylenebilir.

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi bünyesinde Kalite Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında akademik personel memnuniyetine yönelik anket çalışması uygulanmıştır. Yapılan anket çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama ve raporlama aşamalarından oluşmaktadır. Ankete 749 akademik personel katılım göstermiş ve veriler anonim olarak toplanmıştır.

Anket kapsamında, akademik personellere 0-5 arası puanlanan 53 adet soru sorulmuştur. Madde puanlamaları yapılırken “Kullanmadım” seçeneğine 0 puan, “Hiç Memnun Değilim” seçeneğine 1 puan, “Memnun Değilim” seçeneğine 2 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Memnunum” seçeneğine 4 puan, “Çok Memnunum” seçeneğine 5 puan verilmiştir.

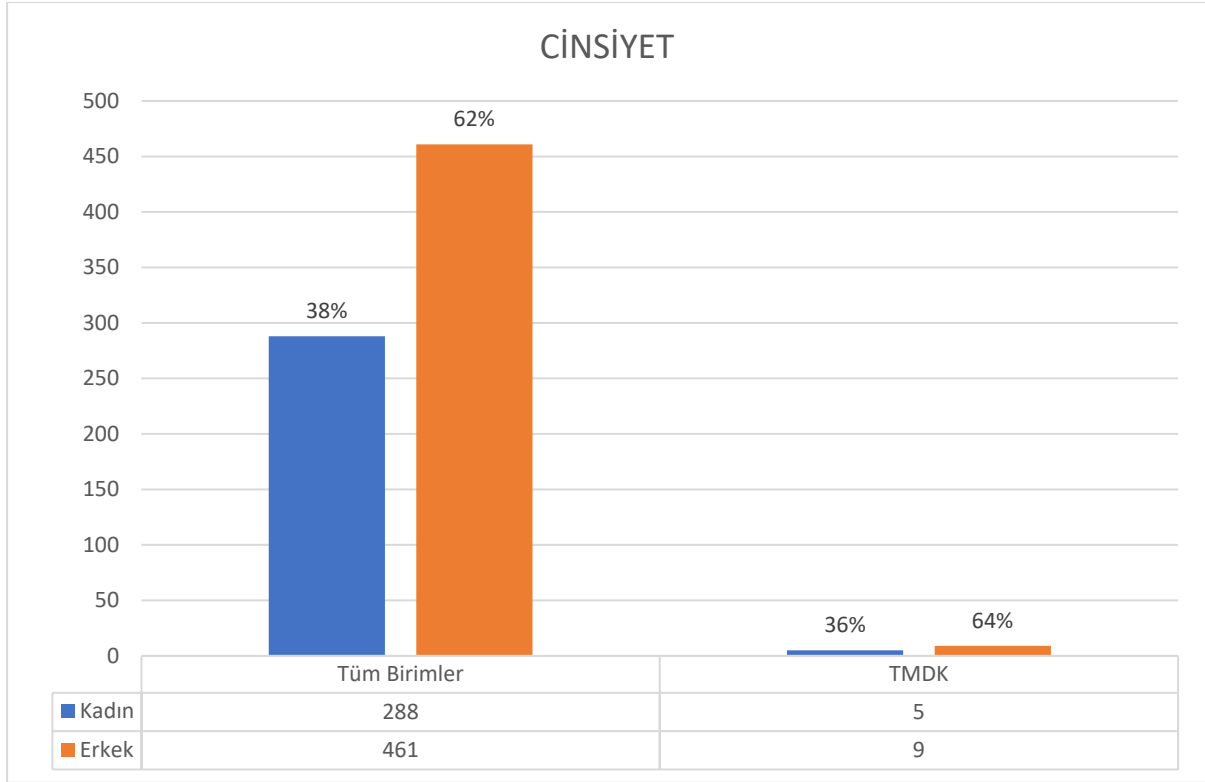
Bu rapor kapsamında değerlendirilen anket sorularının yüzdesel oranları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

ANKET SORUSU	TMDK	TÜM BİRİMLER
Genel Memnuniyet		
Çalıştığım birimin (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlük vb.) bir parçası olmaktan memnunum.	85%	85%
Üniversitemden genel olarak memnunum.	70%	82%
Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.	69%	72%
Destek Hizmetlerinden Memnuniyet		
Yemekhane hizmetlerinden	61%	77%
Kantin hizmetlerinden	61%	68%
Temizlik hizmetlerinden	81%	77%
Güvenlik hizmetlerinden	74%	83%
İşimi yaparken, araç-gereç ve ekipmanın (bilgisayar, yazıcı, büro malz. vb.) yeterliliğinden	56%	68%
Çalıştığım birimdeki teknolojik altyapıdan (bilgisayar, internet niteliği vb.)	62%	69%
Akademik personel oda sayısı ve fiziki koşullarından	72%	80%
Sürekli eğitim hizmetlerinden	69%	79%
Kütüphane hizmetlerinden	92%	84%
Bilgi işlem hizmetlerinden	76%	79%
Yapı işleri hizmetlerinden	67%	73%
Spor tesisi hizmetlerinden	87%	82%
Sosyal tesis hizmetlerinden	76%	77%
Kültür-sanat faaliyetlerinden	79%	73%

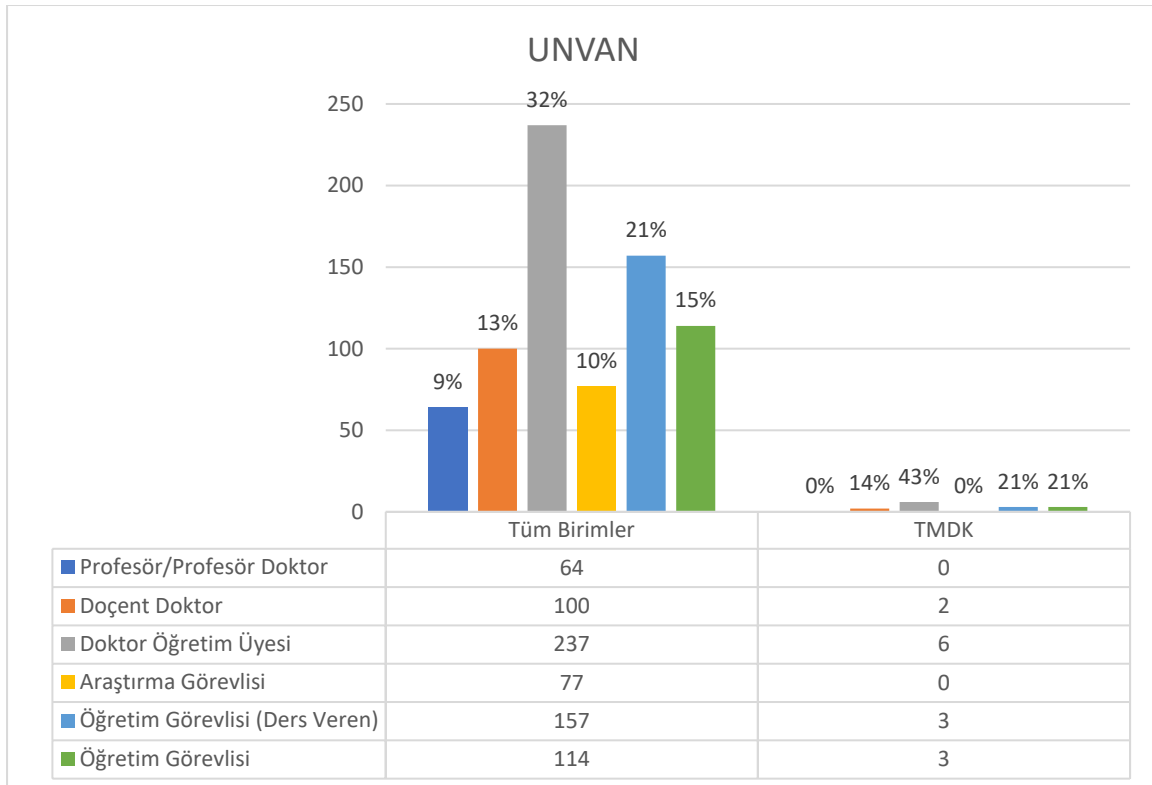
Kreş hizmetlerinden	89%	84%
Özel gereksinimi olan bireylere yönelik hizmetlerden	71%	80%
Eğitim ve Öğretim		
Üniversitemizdeki ön lisans/lisans/lisansüstü programlarının niteliğinden memnunum.	69%	77%
Dersliklerin sayısı ve fiziki koşulları yeterlidir.	54%	75%
Birimimdeki akademik personel sayısı yeterlidir.	54%	77%
Birimimdeki akademik personelin kalitesi/ niteliği yeterli düzeydedir.	80%	83%
Uygulamalı dersler için laboratuvar/atölye vb. olanaklar yeterlidir.	60%	73%
Ders yüküm, akademik çalışmalarına ve araştırmalarına engel değildir.	77%	79%
Ders yükü dağılımlarının, yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde yapıldığını düşünüyorum.	91%	85%
Uzaktan eğitim sürecinde üniversitemizin sunduğu hizmetlerden memnunum.	72%	86%
Araştırma ve Geliştirme		
Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunum.	69%	75%
Kütüphane alt yapısı ve veri tabanlarından memnunum.	83%	82%
Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	68%	74%
Kendimi geliştirebileceğim yurtiçi/ yurtdışı araştırma projelerine teşvik (maddi-manevi) yeterlidir.	78%	74%
Akademik faaliyetler (indeksli dergide yayın, kongre vb.) için sağlanan destek (maddi-manevi) yeterlidir.	73%	75%
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterlidir.	71%	74%
BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunum.	72%	75%
Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri yeterlidir.	64%	74%
Liderlik, Yönetim ve Kalite		
Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur.	91%	88%
Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir.	97%	88%
Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum.	97%	88%
Çalıştığım birimde üst yönetim, alınan kararlarda fikirlerime önem verir.	97%	87%
Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler.	88%	88%
Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir.	97%	87%
Çalıştığım birimde yönetsel faaliyetlere katılım sağlıyorum.	88%	85%
Çalıştığım birimde, idari personelin işe yönelik tutum ve davranışlarından memnunum.	89%	87%
Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.	86%	83%
Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmeye samimi ve isteklidir.	77%	86%
Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, akademik personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır.	76%	83%
Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.	82%	85%

Toplumsal Katkı		
Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir	78%	75%
Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum.	73%	80%
Üniversitemizin genel olarak sektör-iş birliği faaliyetleri yeterlidir.	82%	79%
Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri yeterlidir.	71%	79%
Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum.	74%	82%
Üniversitemiz toplumsal/ ulusal kalkınmaya katkıda bulunuyor.	97%	87%
İş Tatmini İş tatmininizi en çok arttıran faktörler (yüzde dağılım)		
Akademik Ortam	22%	51%
Akademik faaliyetlerin ödüllendirilmesi	9%	18%
Proje faaliyetlerinin desteklenmesi	11%	9%
Ücret	4%	5%
İş güvencesi	2%	3%
Yaptığım işin niteliği	11%	3%
Yönetici tutum ve davranışları	11%	3%
Üniversitedeki genel yönetim politikası	5%	3%
Fiziksel çalışma ortamı	11%	3%
Çalışma arkadaşları	15%	3%

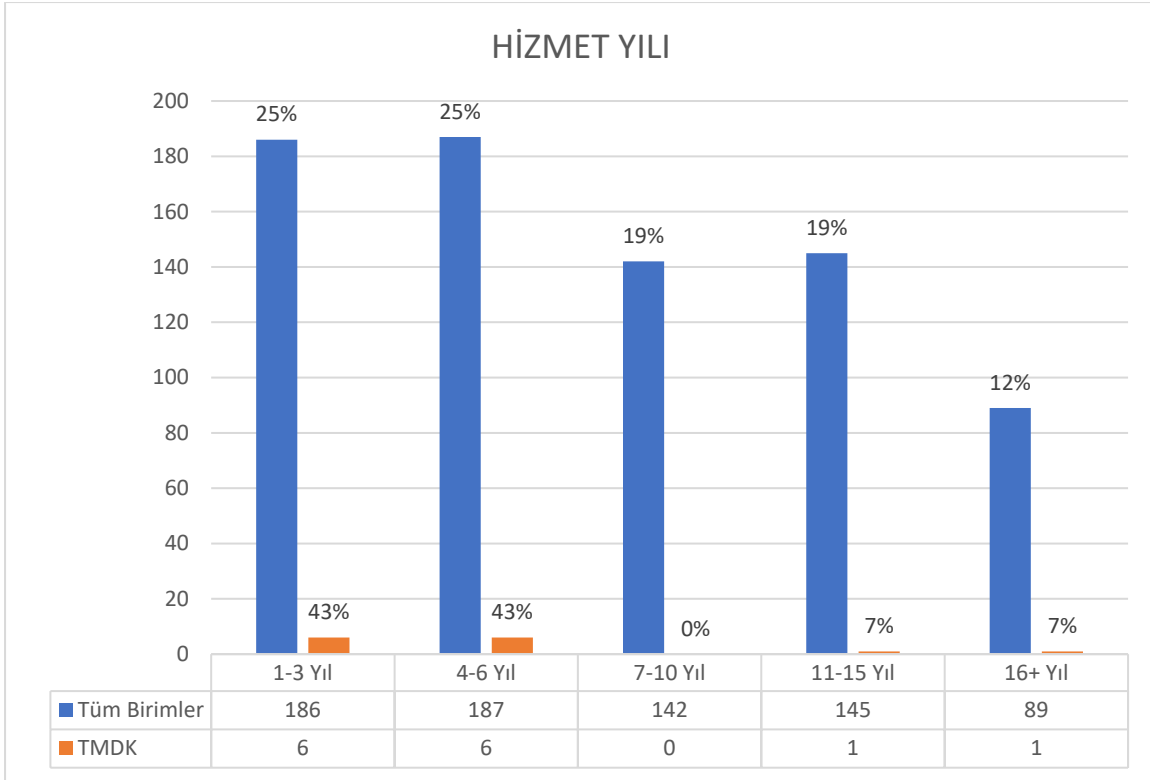
Ankete katılan akademik personelin demografik dağılımları aşağıdaki şekillerde gösterilmiştir.



Şekil 1. Cinsiyete göre dağılım



Şekil 2. Unvanlarına göre dağılım

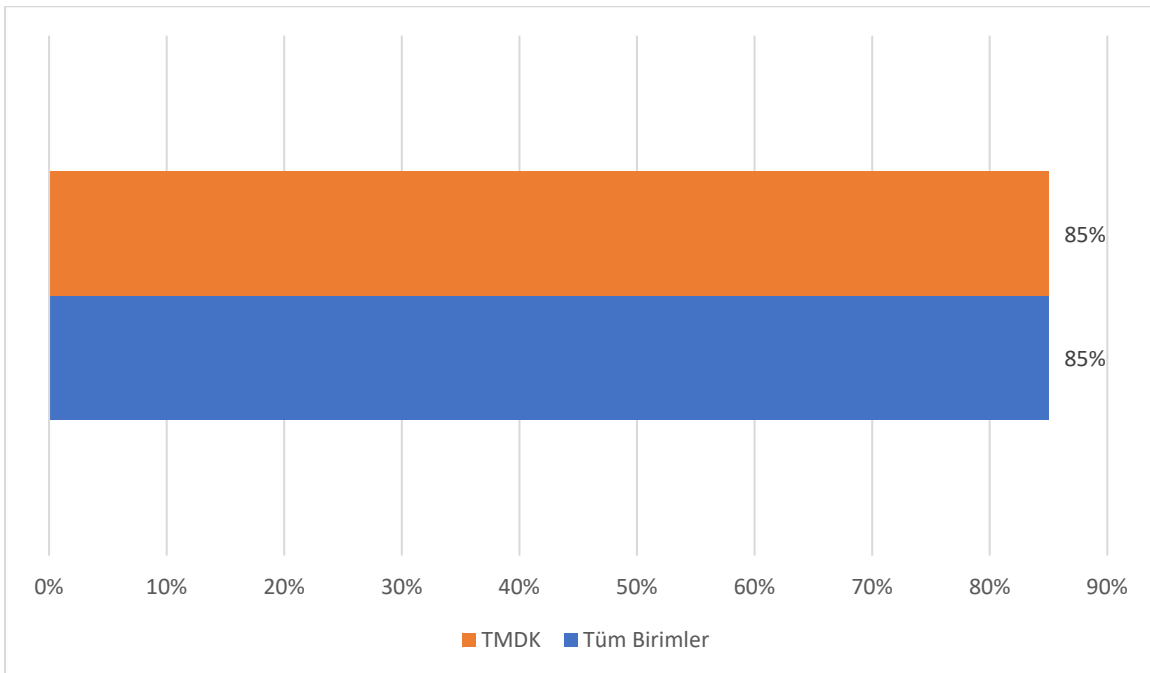


Şekil 3. Hizmet Yılına göre dağılım

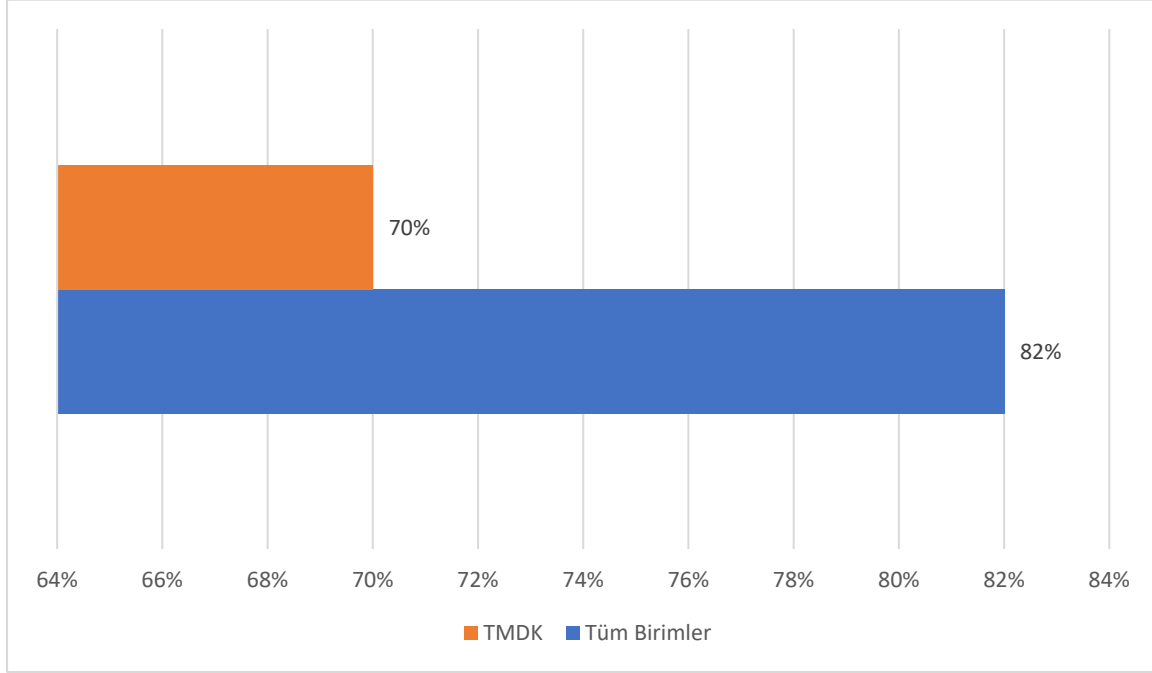
SORU BAZLI DEĞERLENDİRME

Genel Memnuniyet

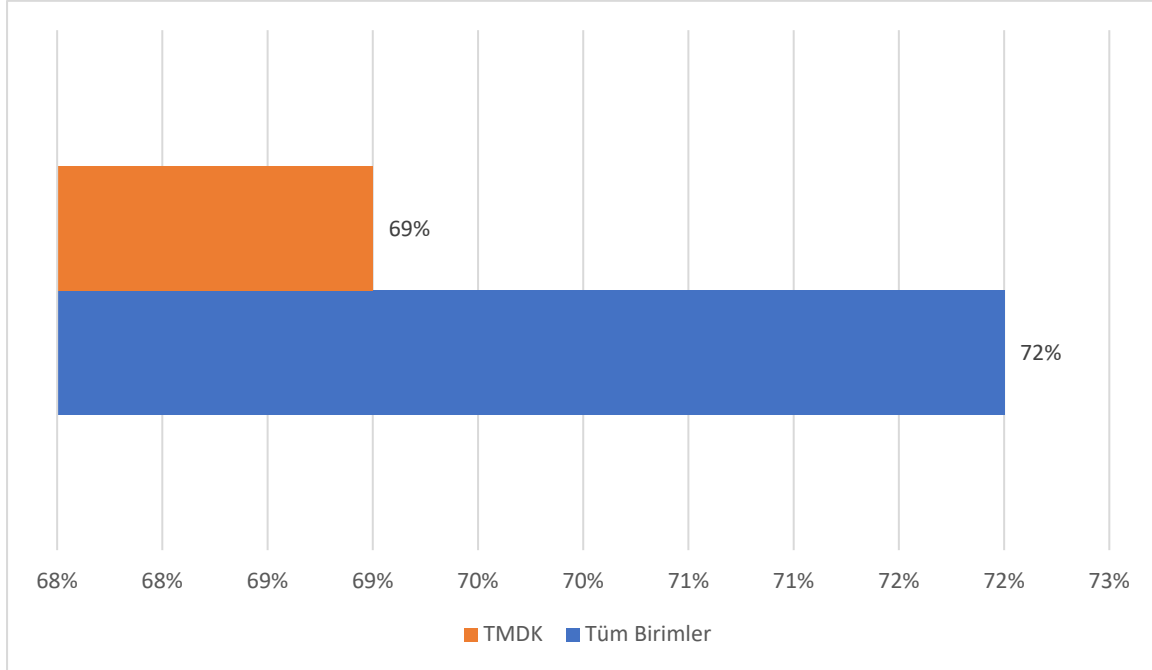
Çalıştığım birimin (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlük vb.) bir parçası olmaktan memnunum.



Üniversitemden genel olarak memnunum.

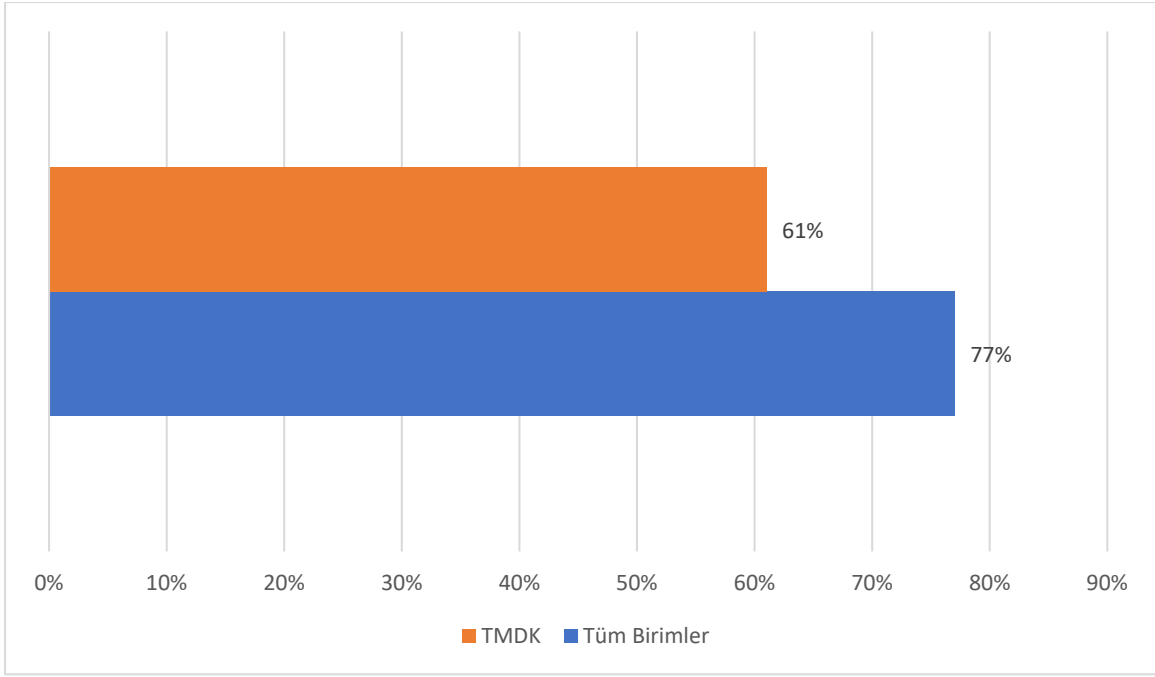


Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.

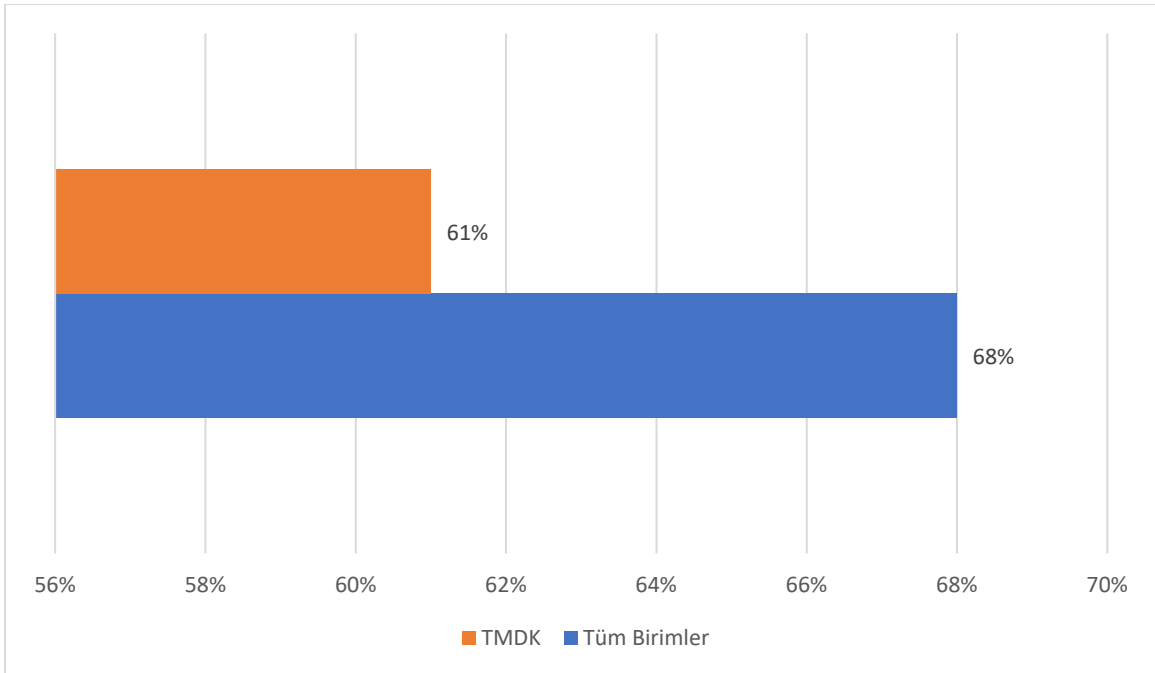


Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

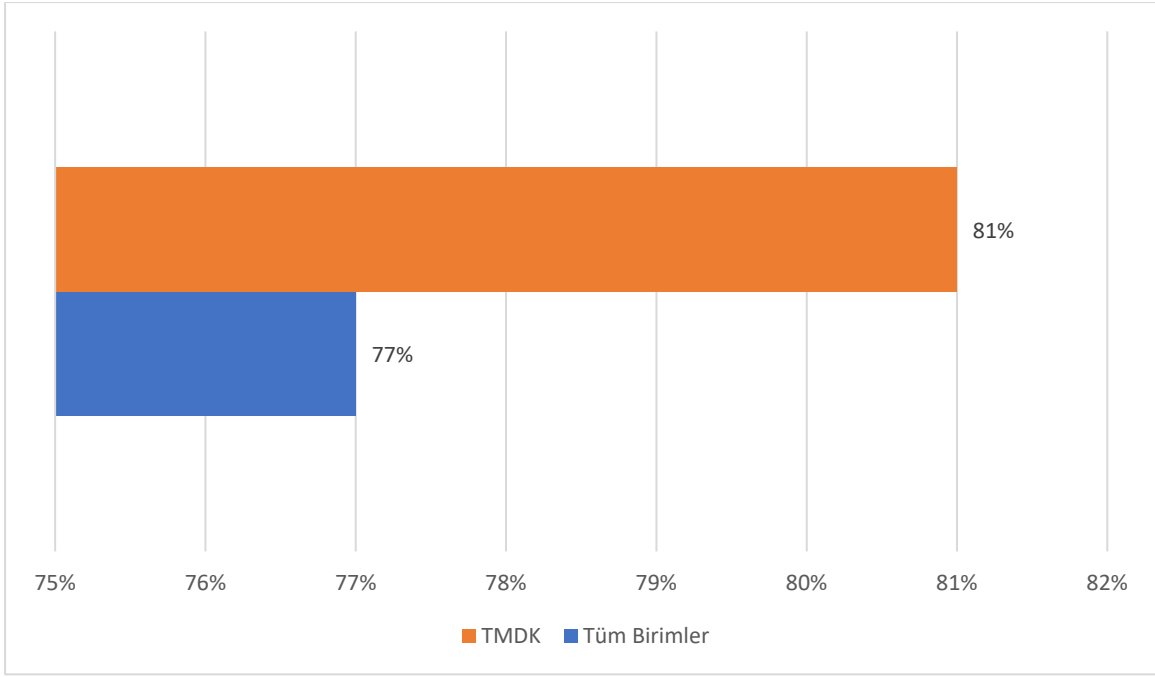
Yemekhane hizmetlerinden



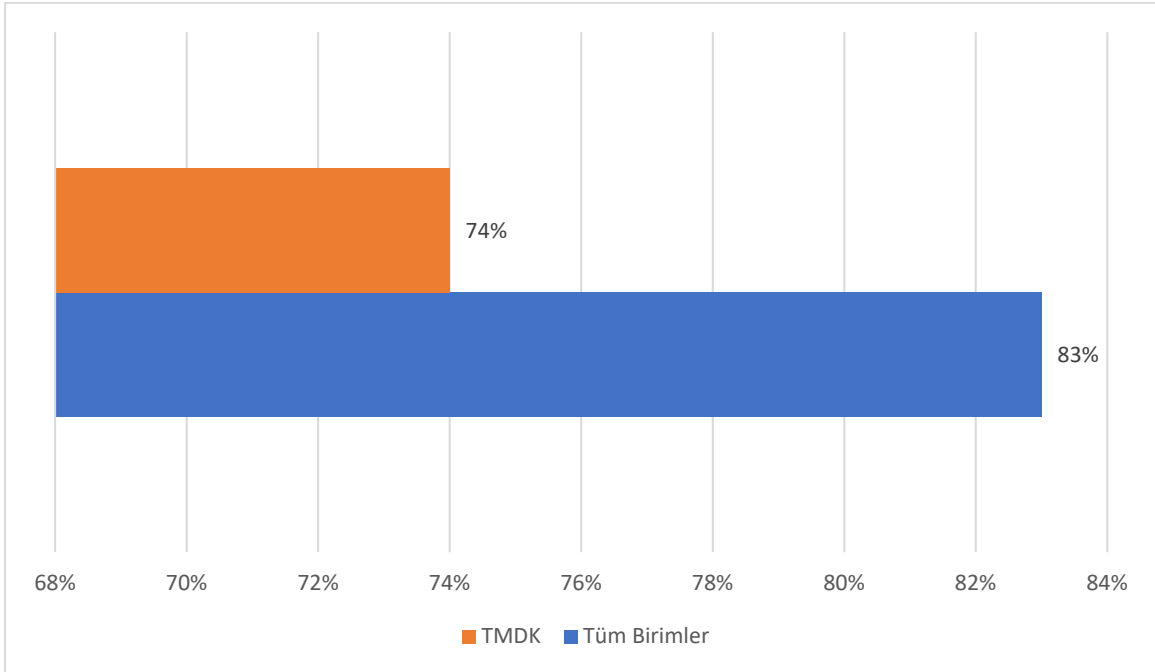
Kantin hizmetlerinden



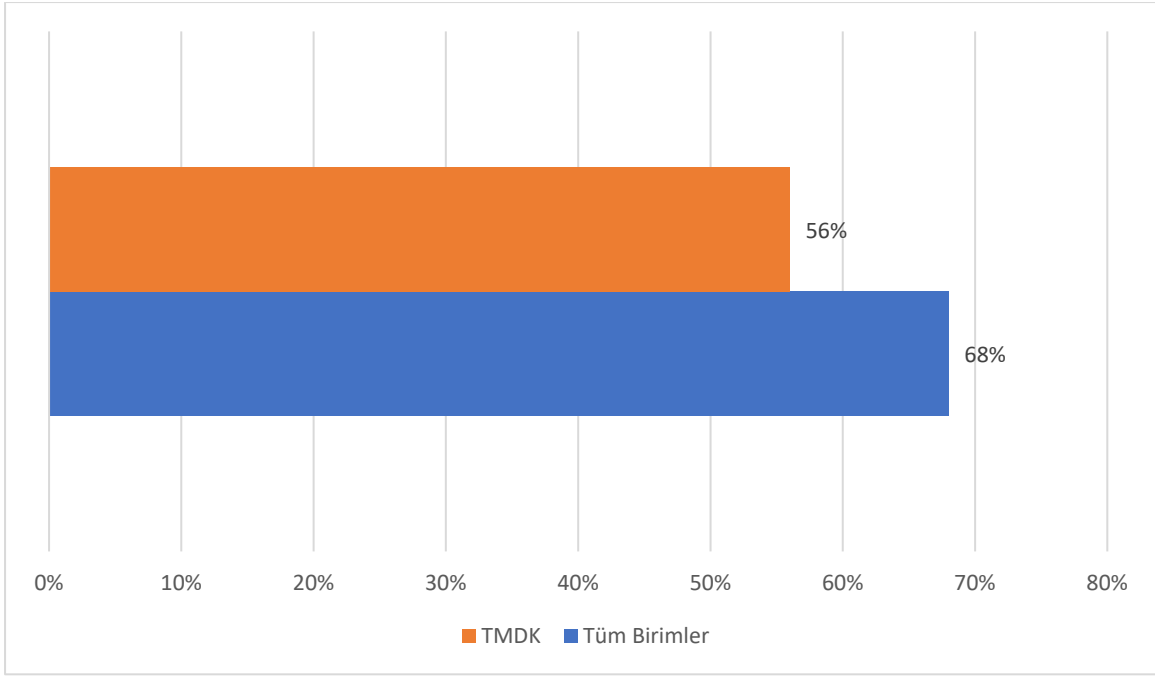
Temizlik hizmetlerinden



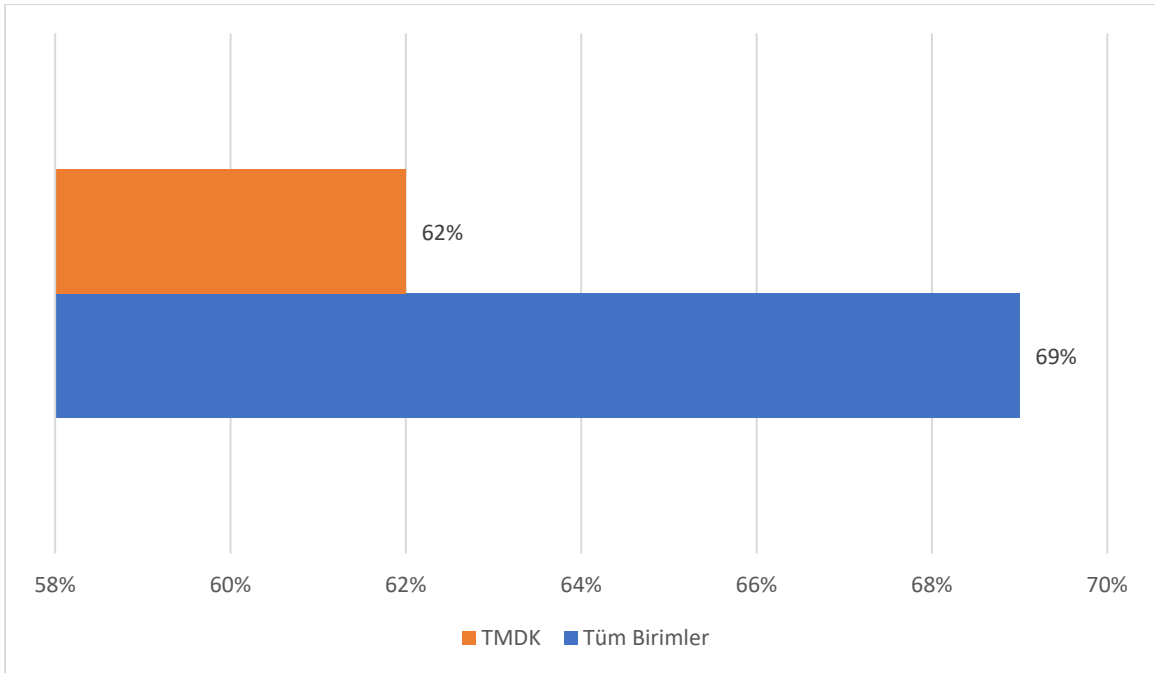
Güvenlik hizmetlerinden



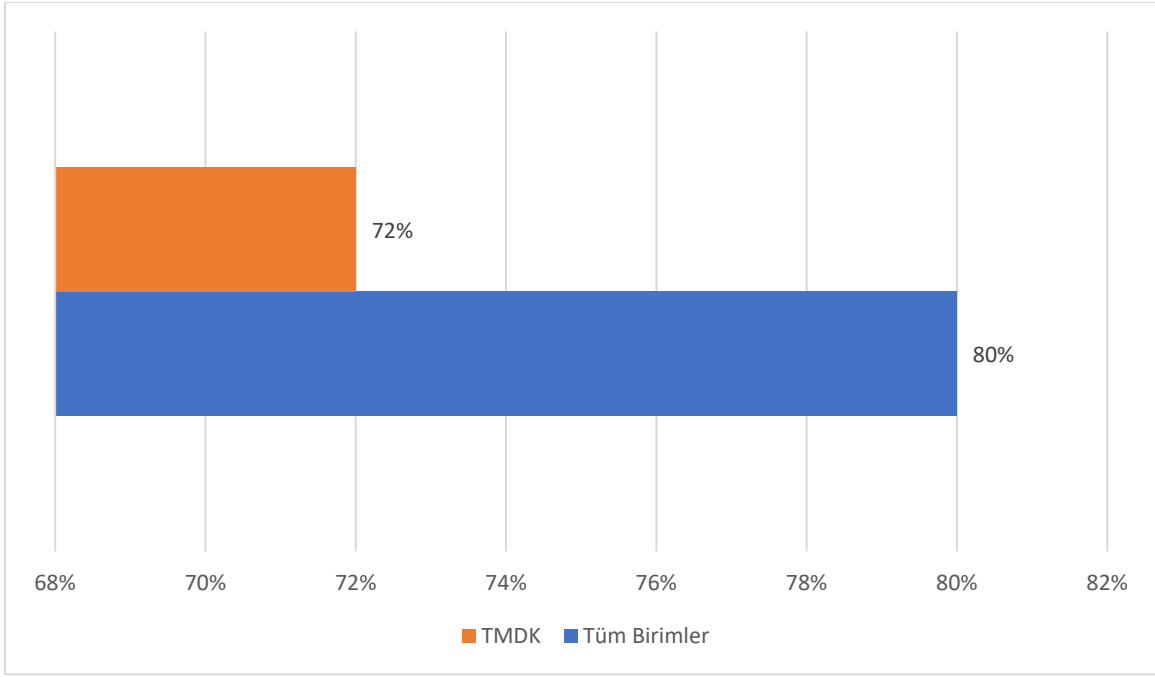
İşimi yaparken, araç-gereç ve ekipmanın (bilgisayar, yazıcı, büro malz. vb.) yeterliliğinden



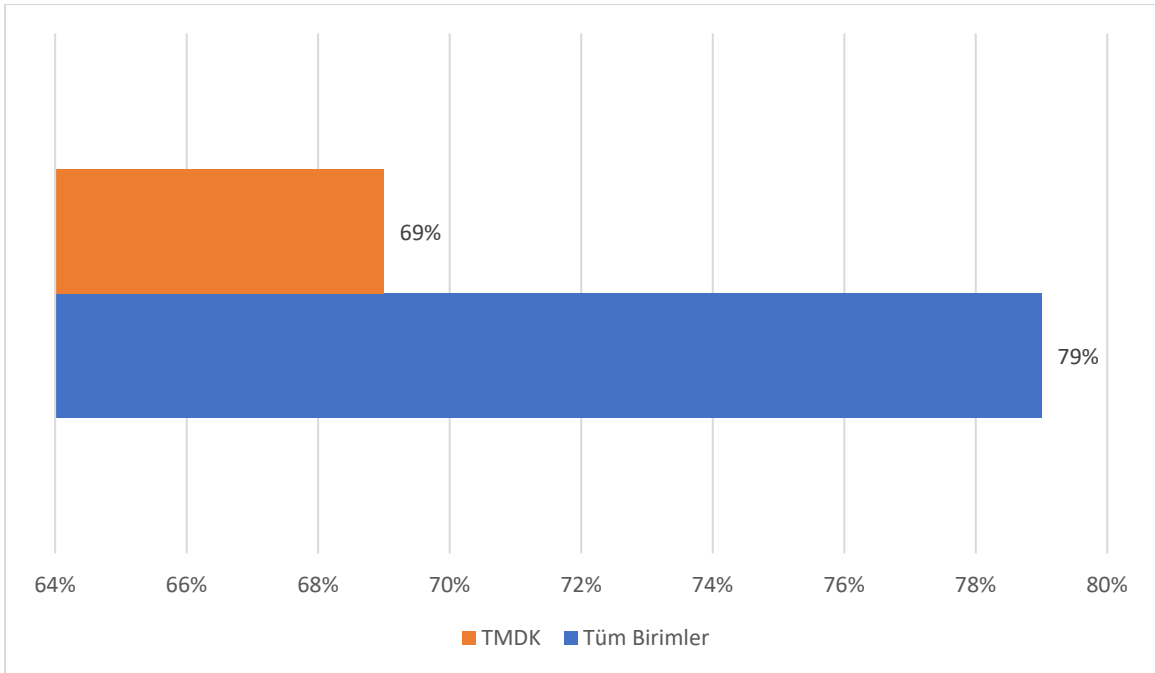
Çalıştığım birimdeki teknolojik altyapıdan (bilgisayar, internet niteliği vb.)



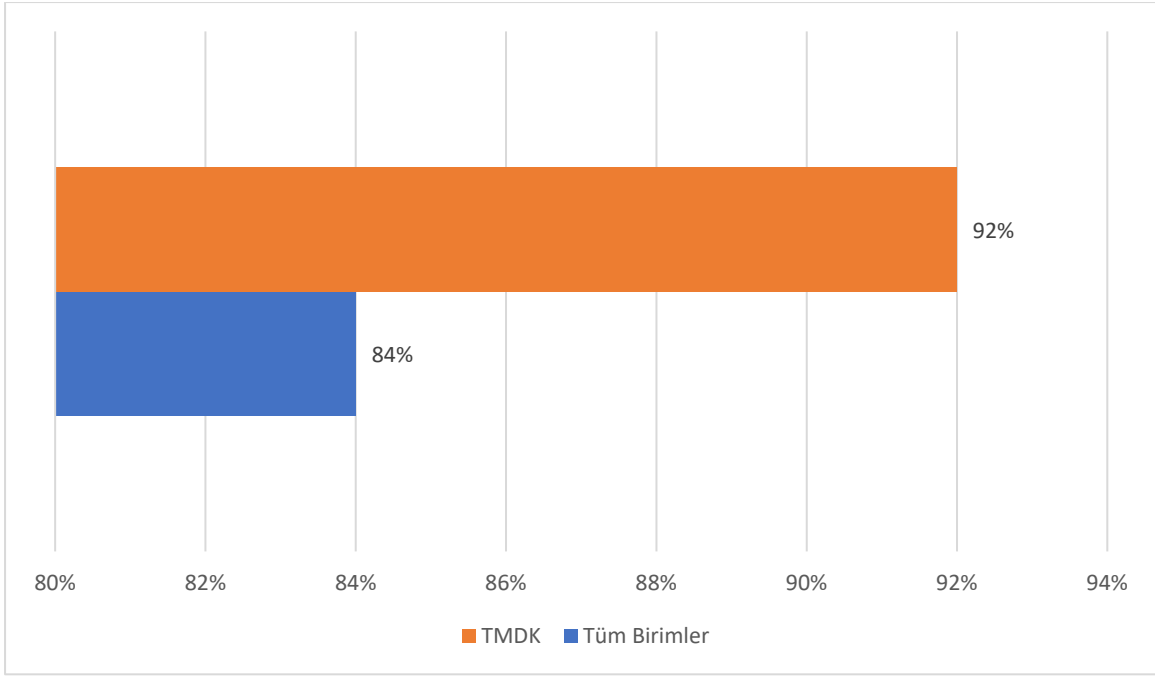
Akademik personel oda sayısı ve fiziki koşullarından



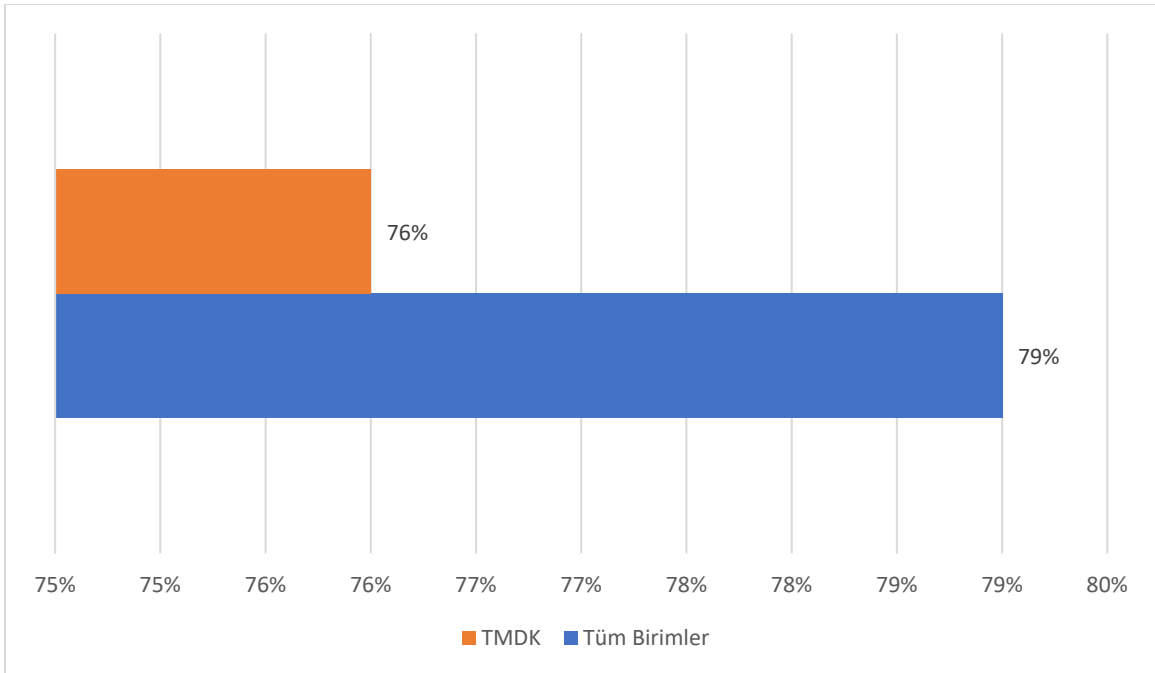
Sürekli eğitim hizmetlerinden



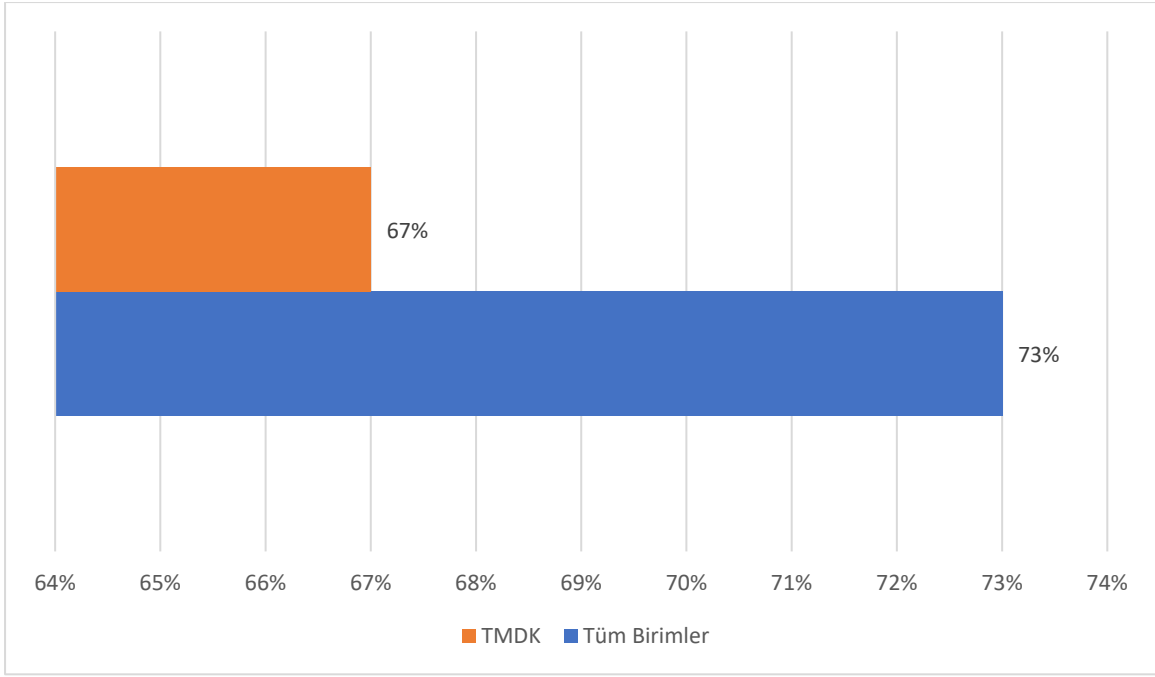
Kütüphane hizmetlerinden



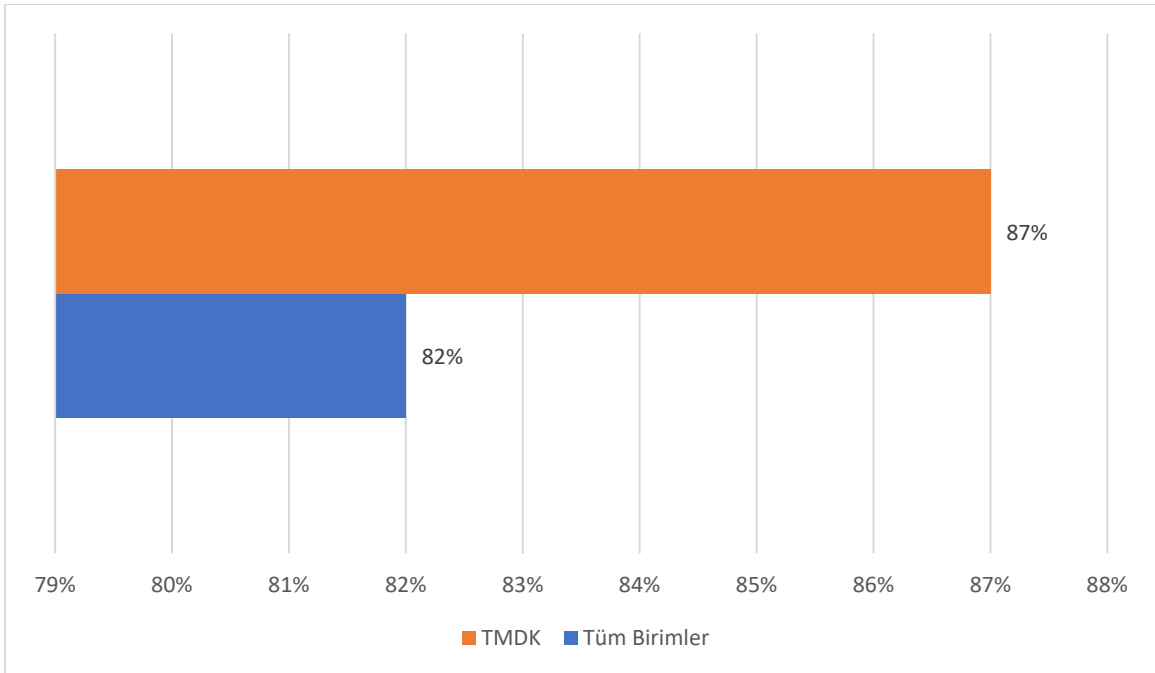
Bilgi işlem hizmetlerinden



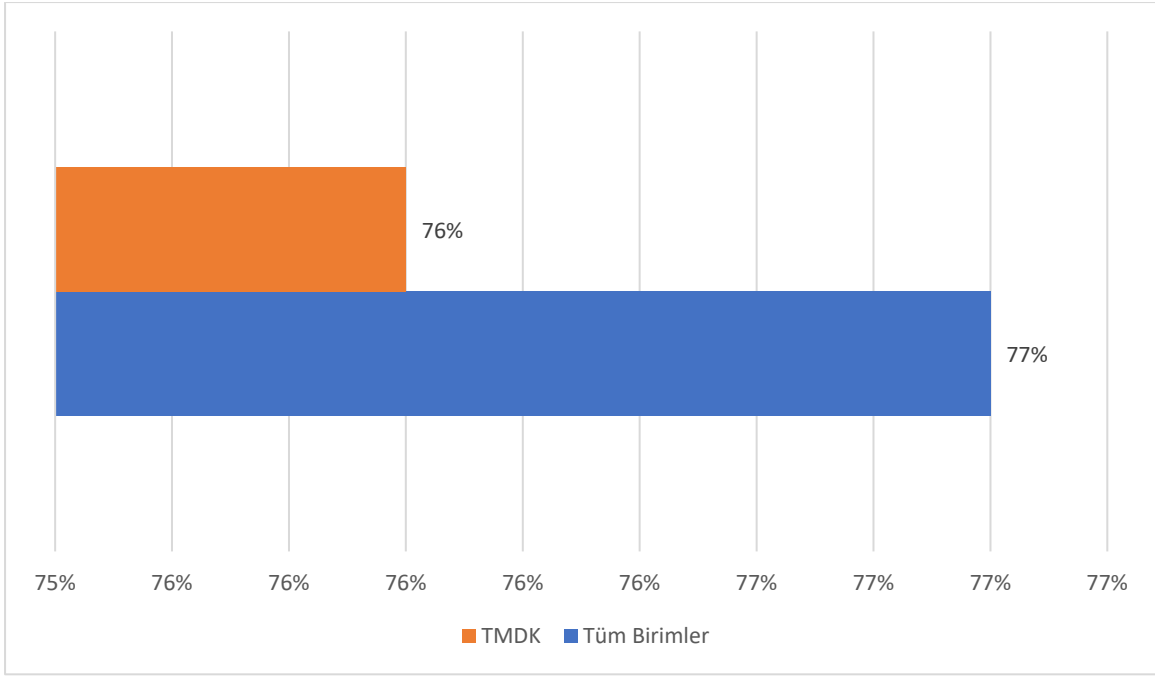
Yapı işleri hizmetlerinden



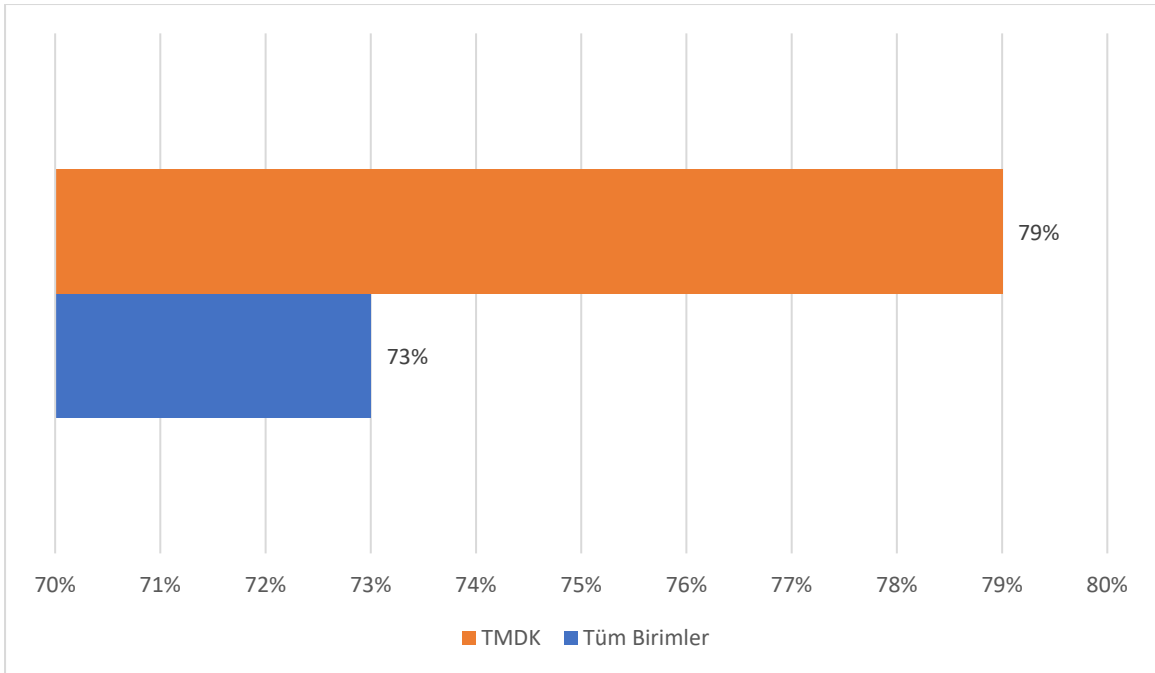
Spor tesisi hizmetlerinden



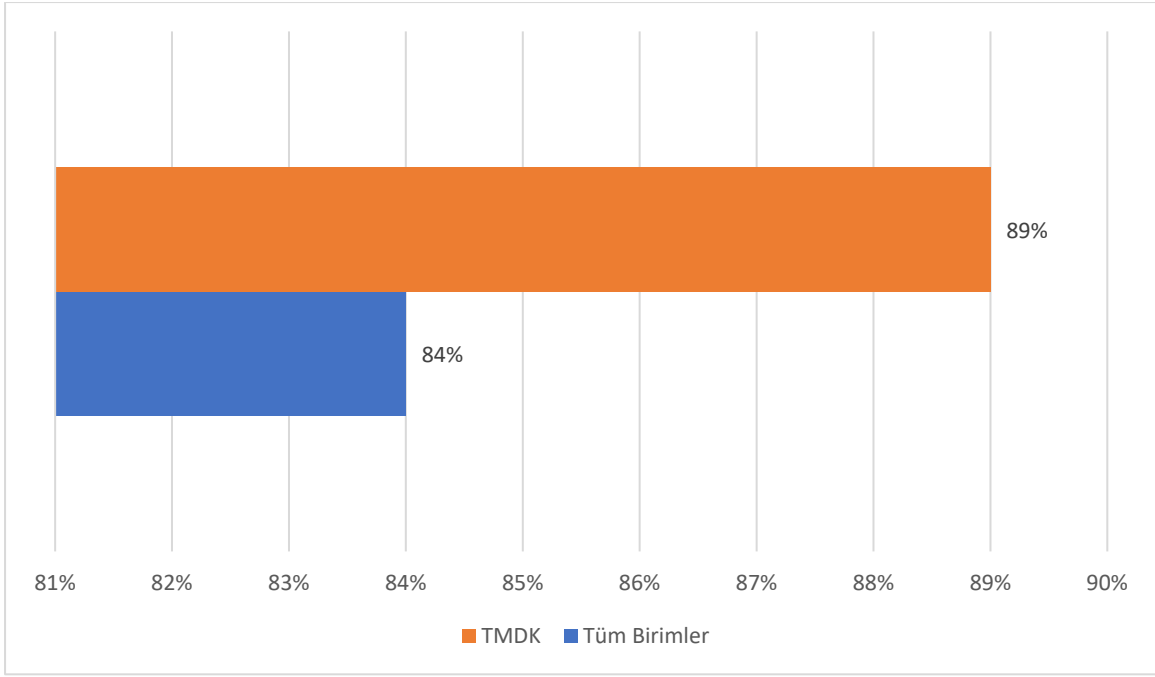
Sosyal tesis hizmetlerinden



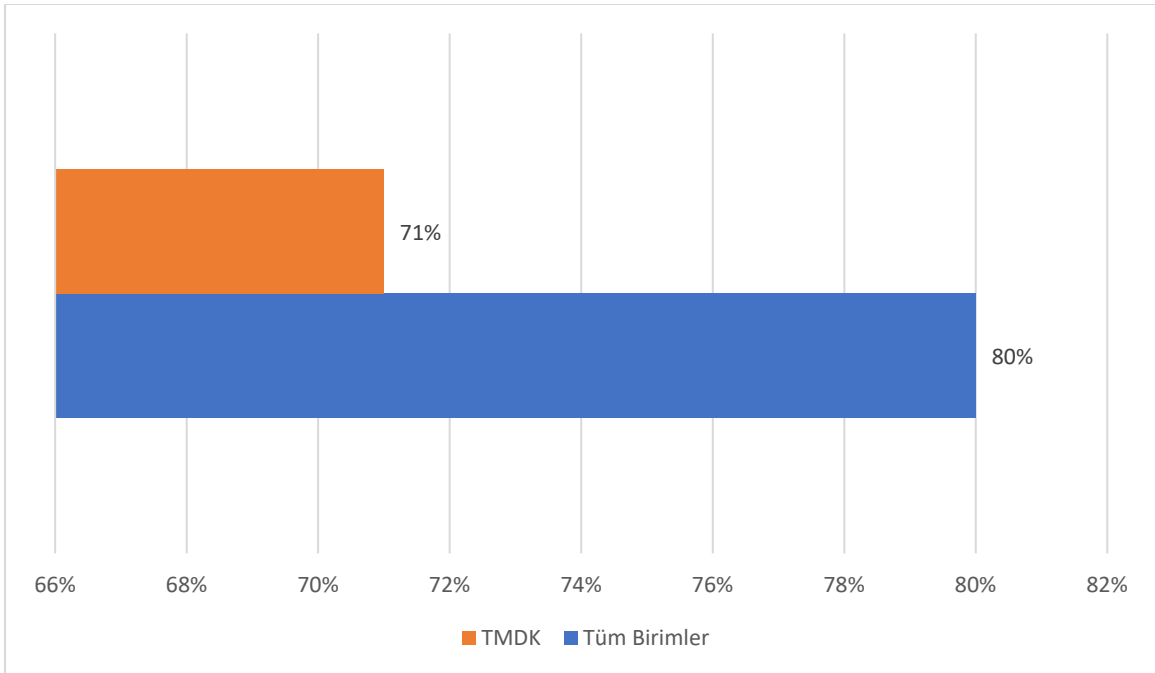
Kültür-sanat faaliyetlerinden



Kreş hizmetlerinden

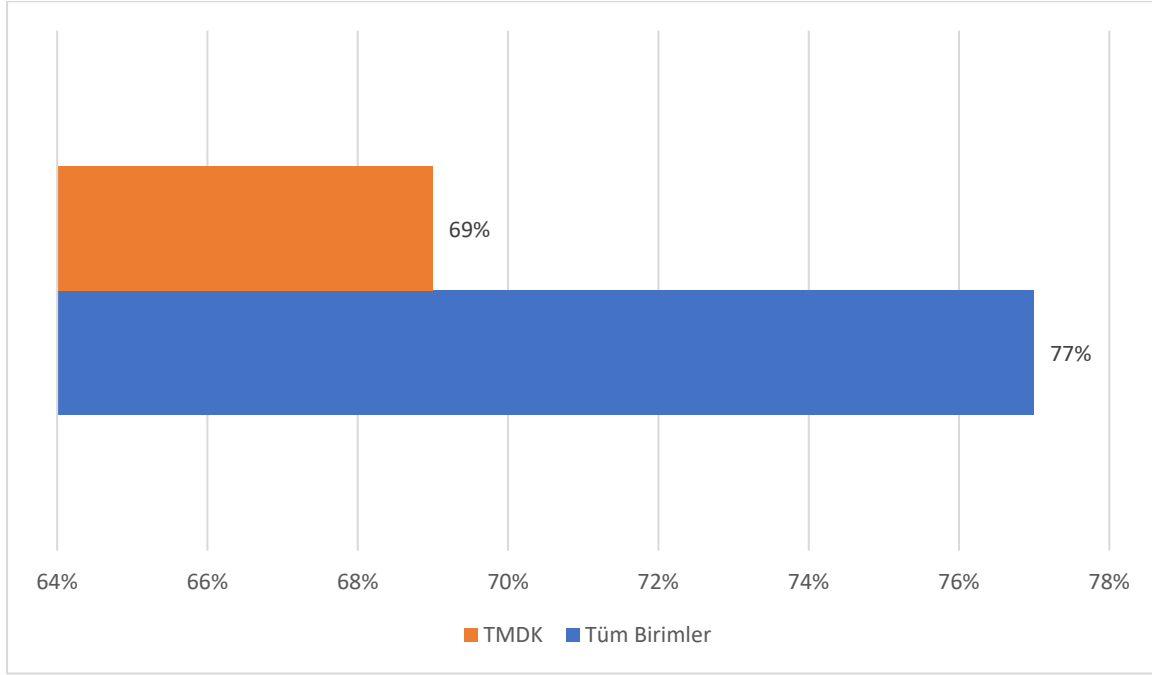


Özel gereksinimi olan bireylere yönelik hizmetlerden

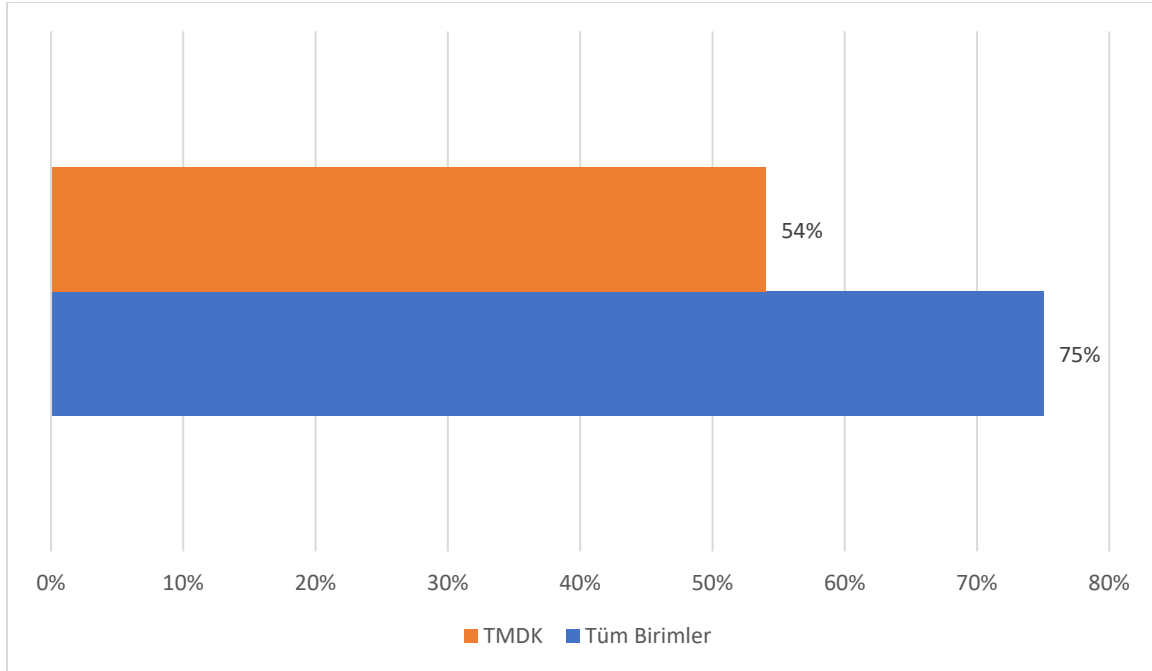


Eğitim ve Öğretim

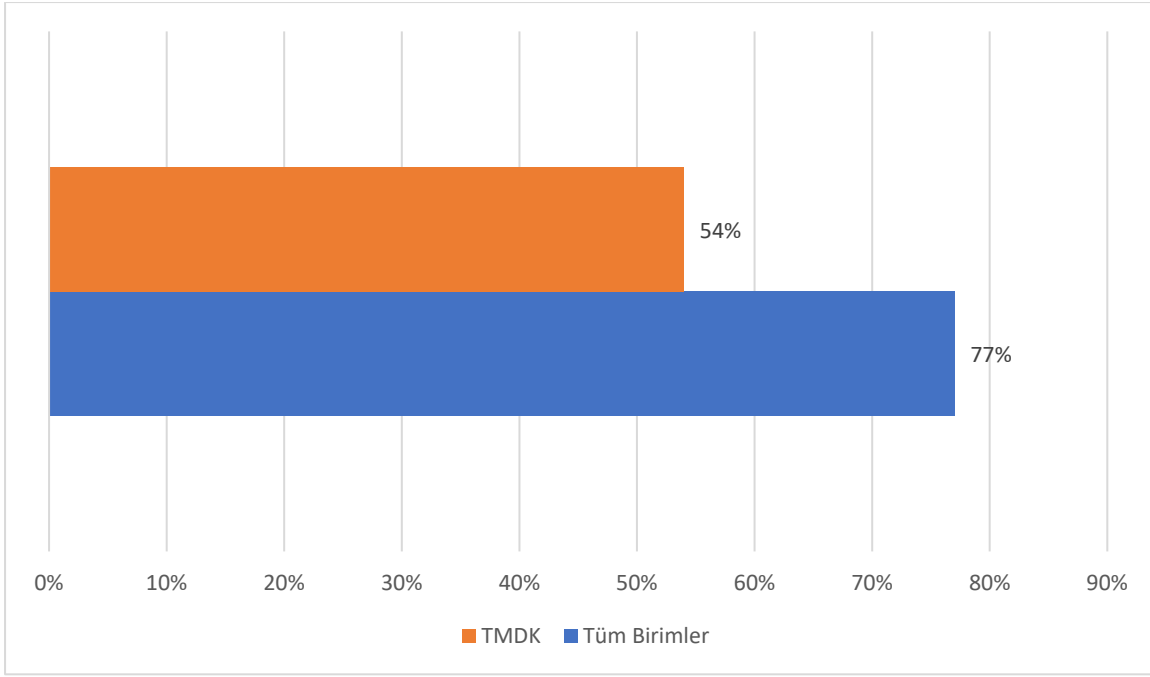
Üniversitemizdeki ön lisans/lisans/lisansüstü programlarının niteliğinden memnunum.



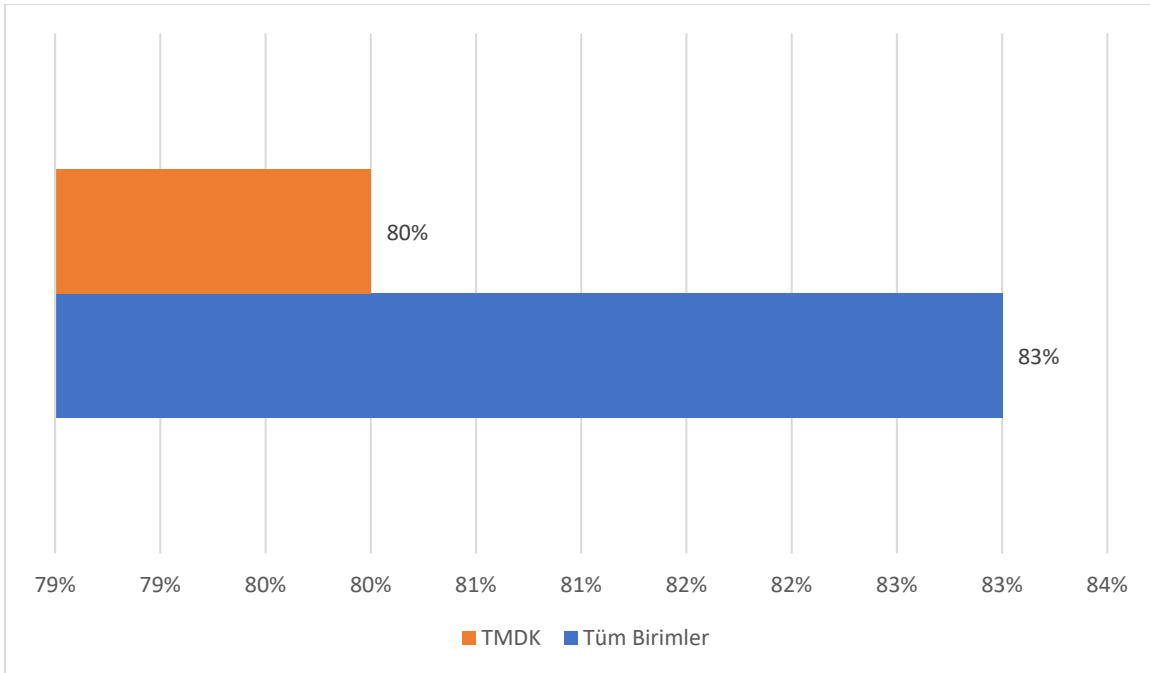
Dersliklerin sayısı ve fiziki koşulları yeterlidir.



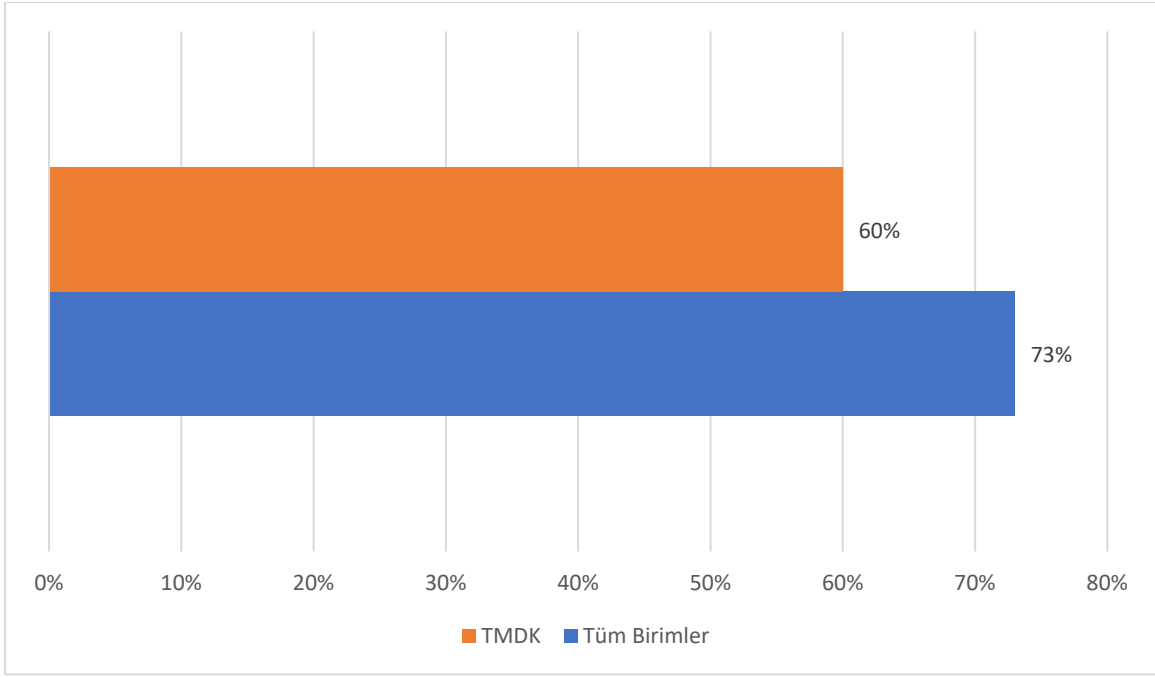
Birimimdeki akademik personel sayısı yeterlidir.



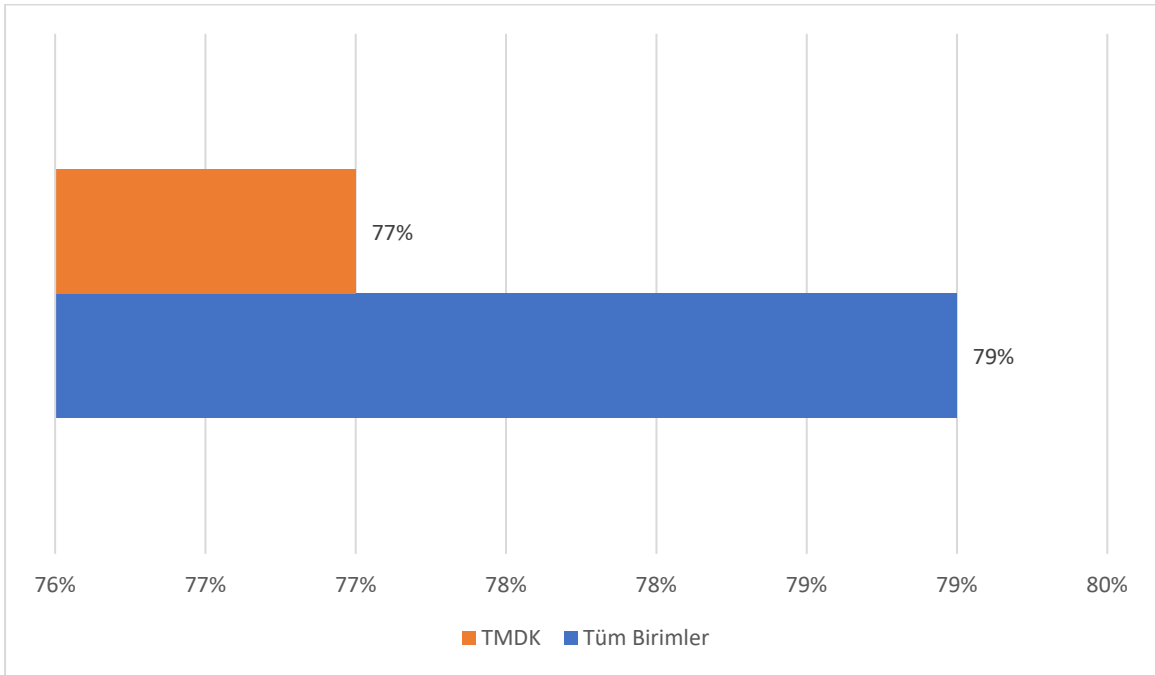
Birimimdeki akademik personelin kalitesi/ niteliği yeterli düzeydedir.



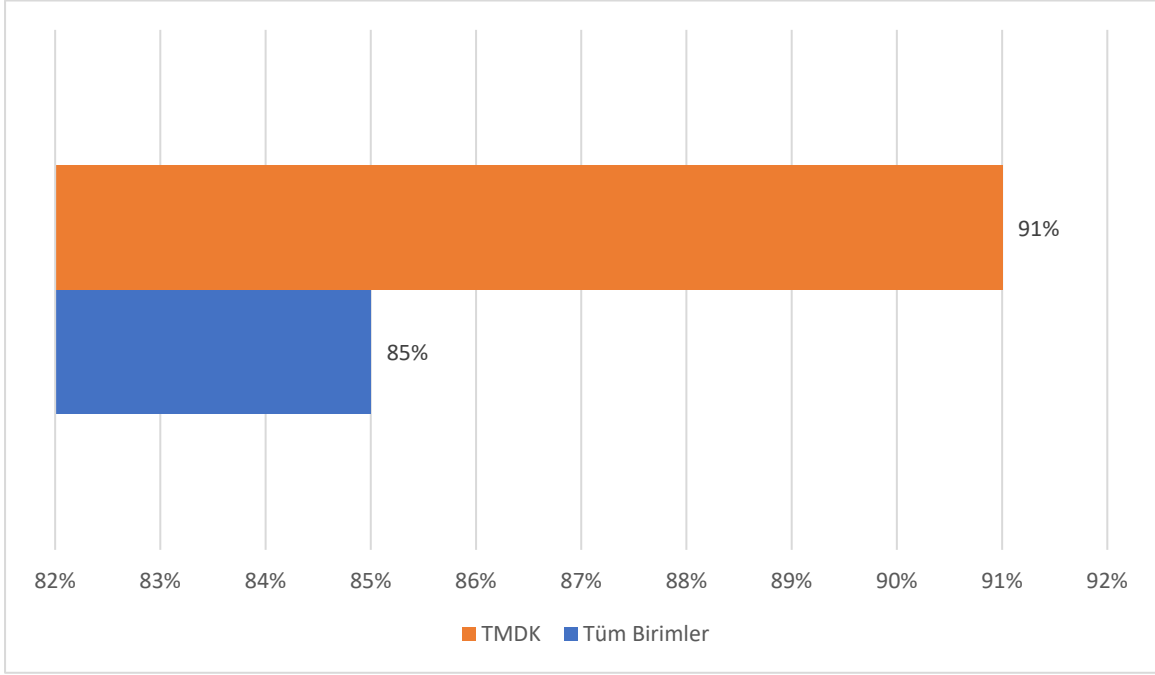
Uygulamalı dersler için laboratuvar/atölye vb. olanaklar yeterlidir.



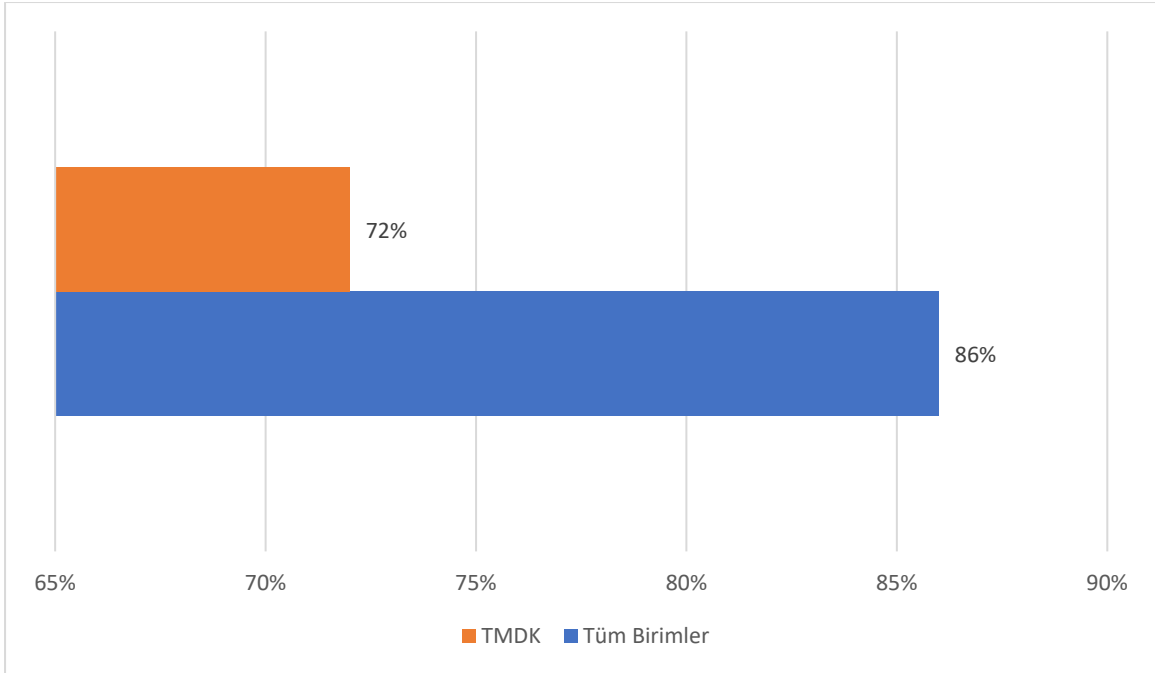
Ders yüküm, akademik çalışmalarına ve araştırmalarına engel değildir.



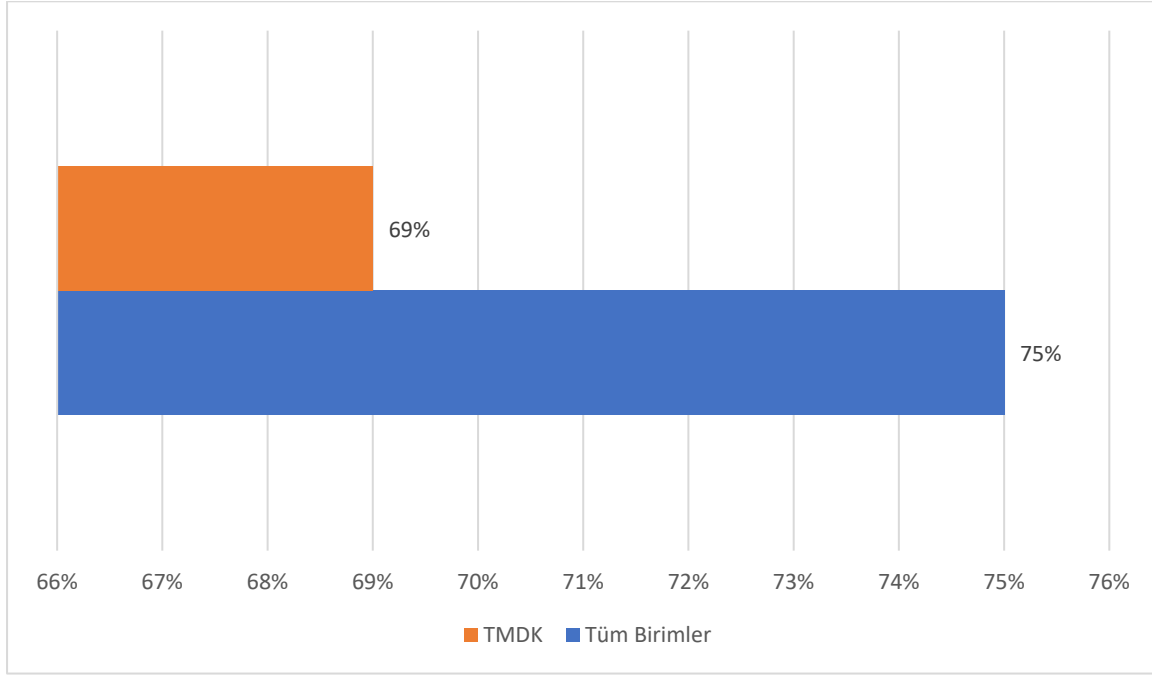
Ders yükü dağılımlarının, yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde yapıldığını düşünüyorum.



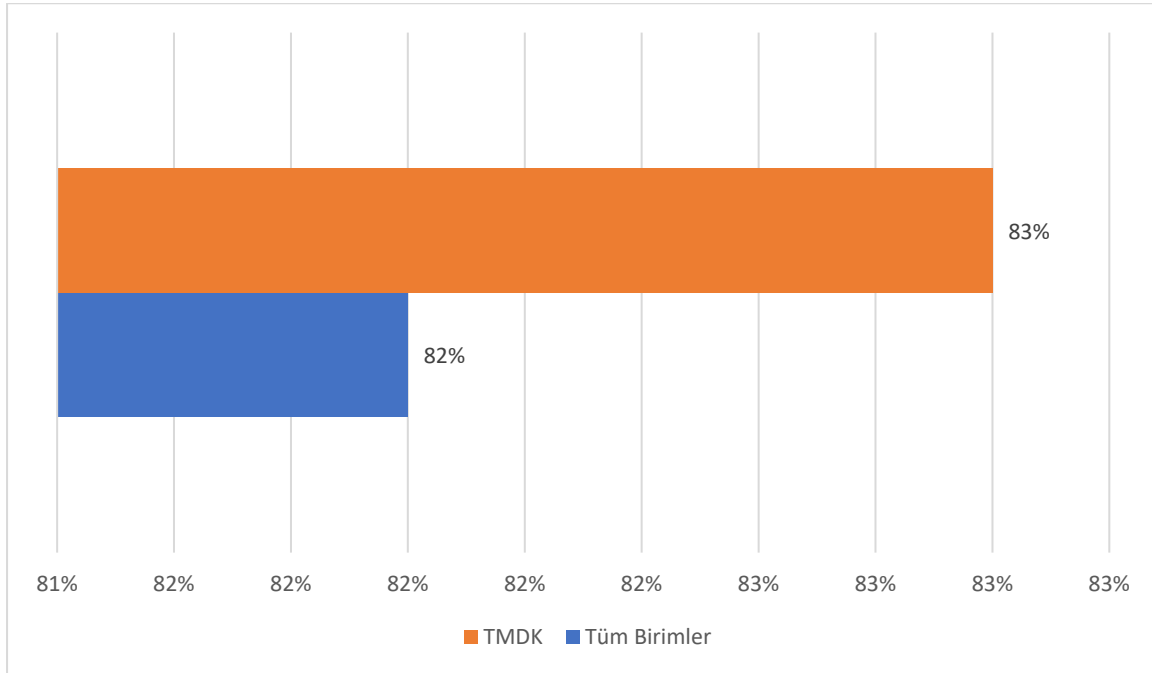
Uzaktan eğitim sürecinde üniversitemizin sunduğu hizmetlerden memnunum.



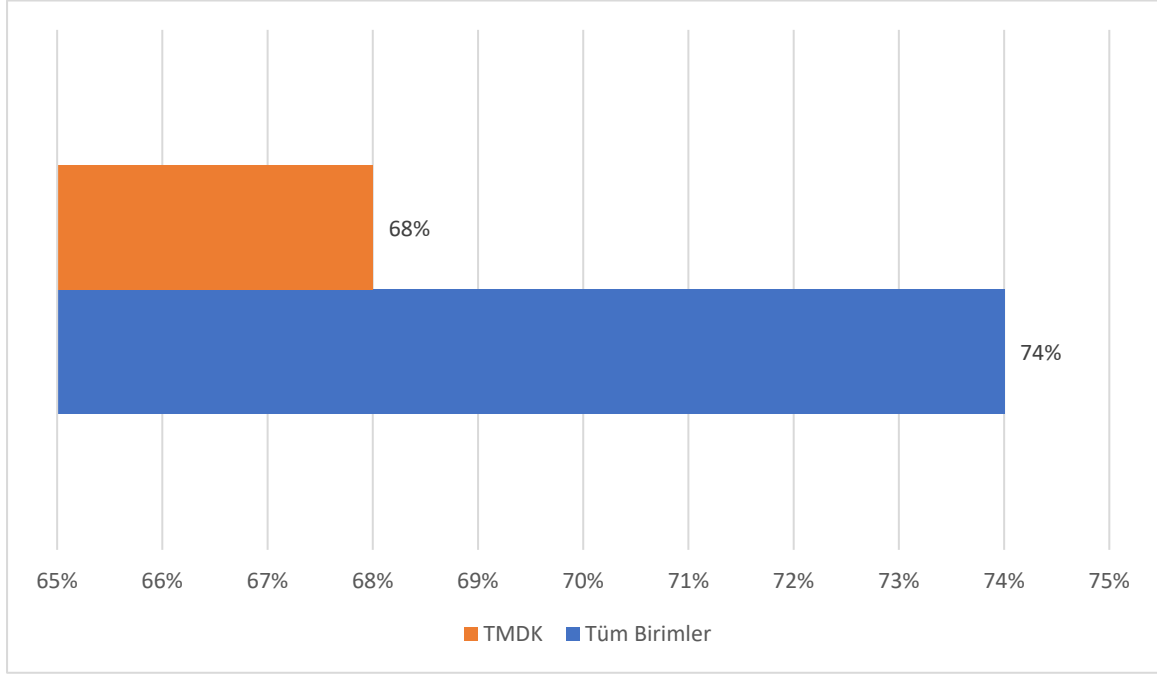
Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunum.



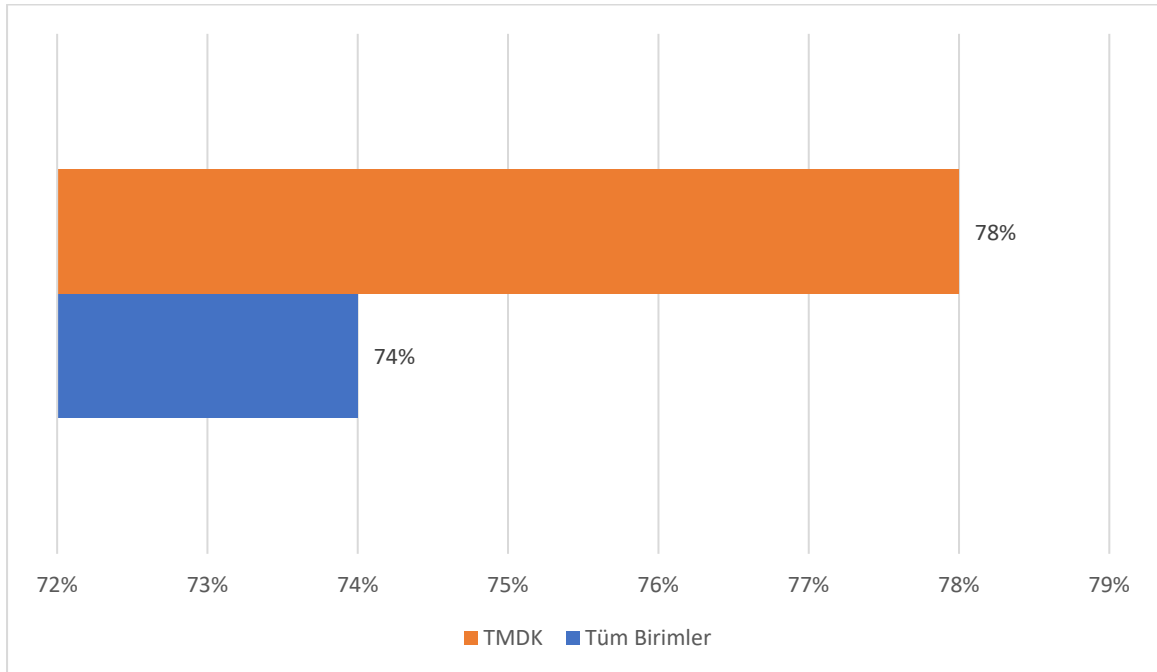
Kütüphane alt yapısı ve veri tabanlarından memnunum.



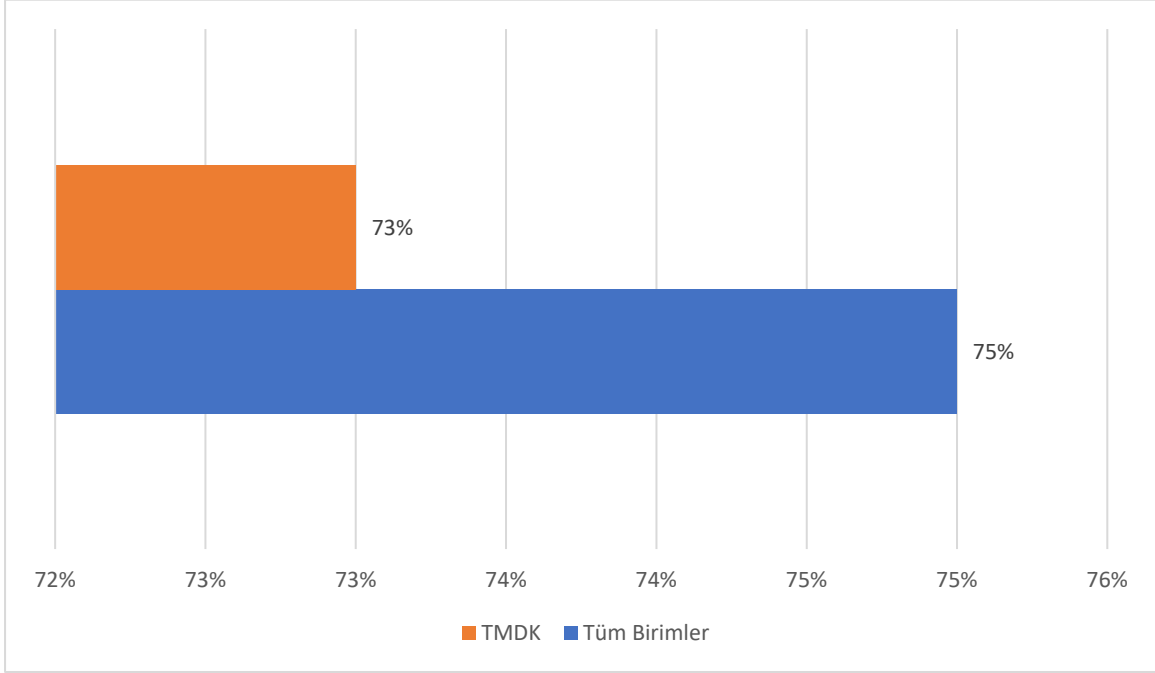
Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.



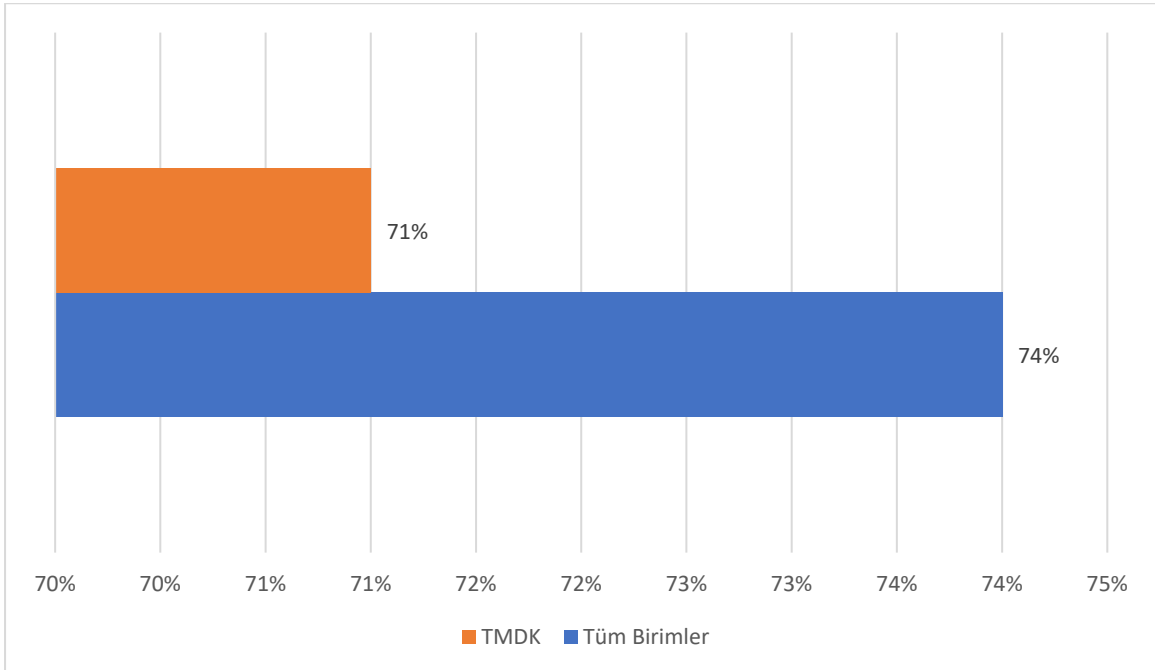
Kendimi geliştirebileceğim yurtiçi/ yurtdışı araştırma projelerine teşvik (maddi-manevi) yeterlidir.



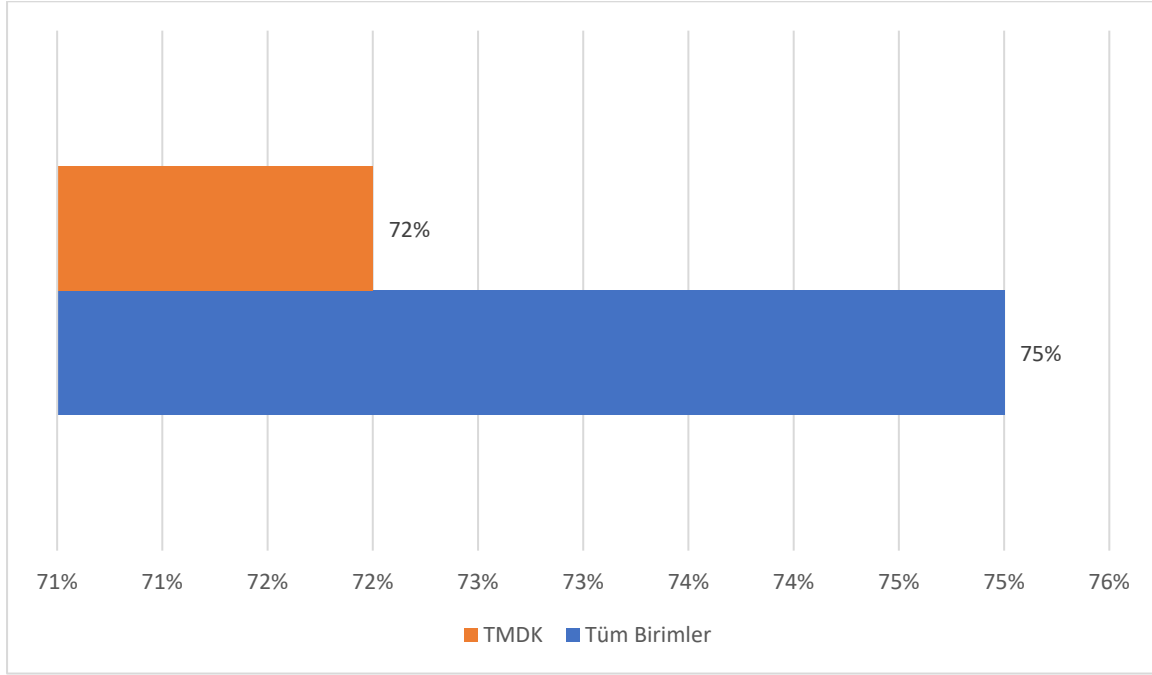
Akademik faaliyetler (indeksli dergide yayın, kongre vb.) için sağlanan destek (maddi-manevi) yeterlidir.



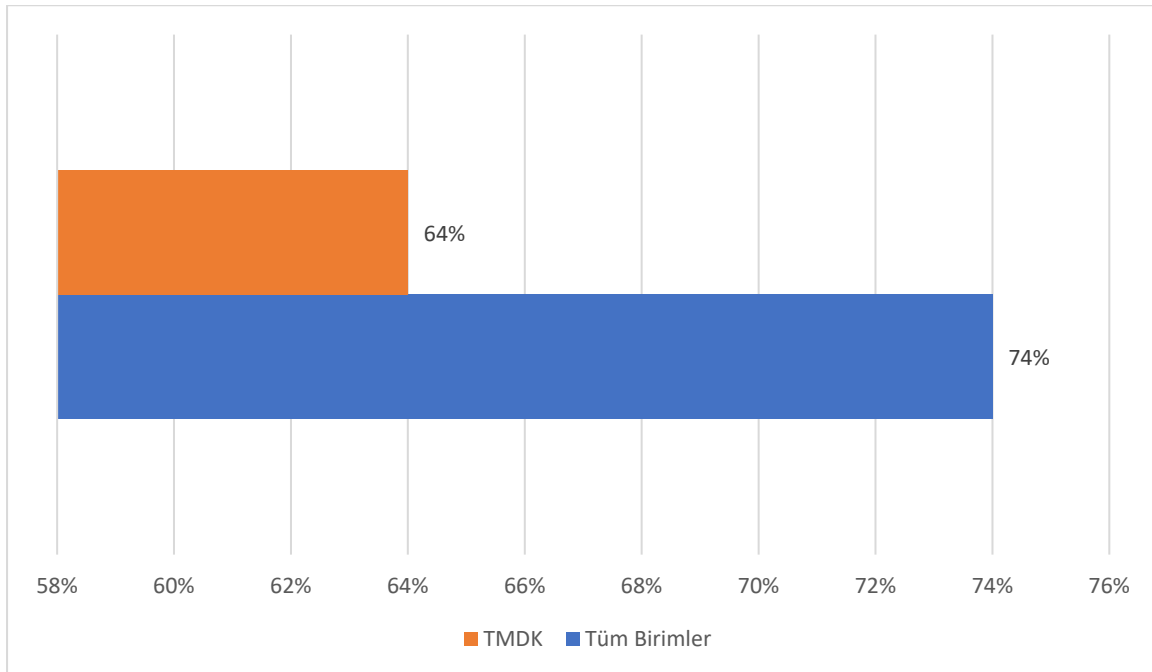
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterlidir.



BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunum.

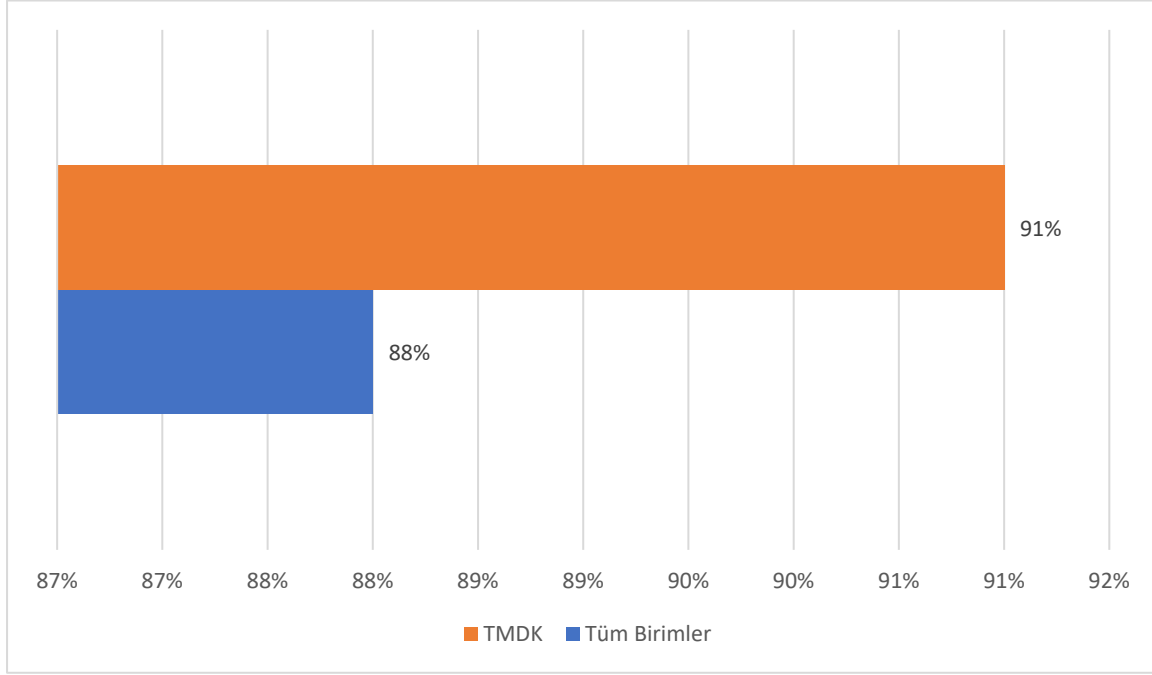


Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri yeterlidir.

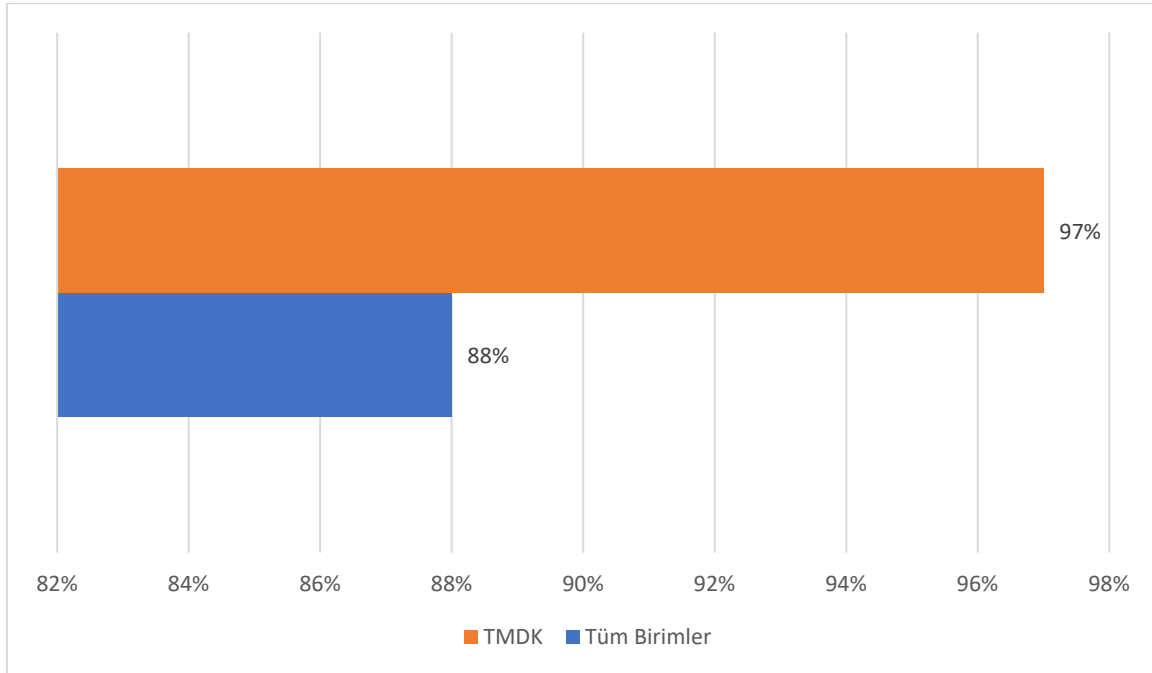


Liderlik, Yönetim ve Kalite

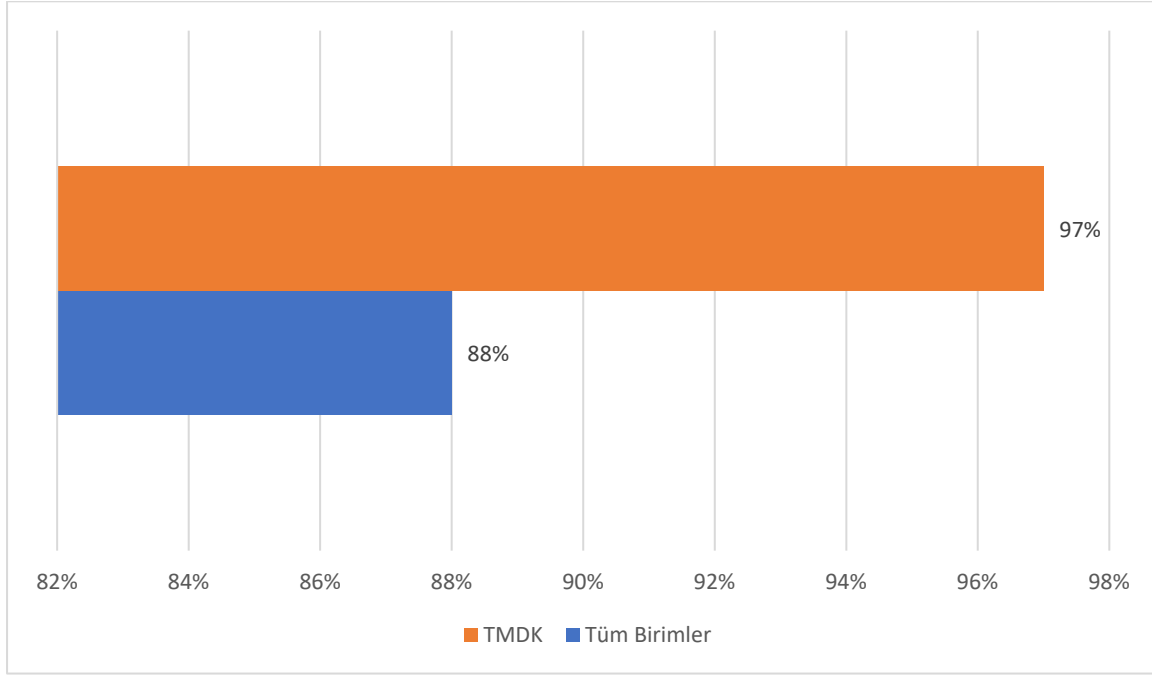
Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur.



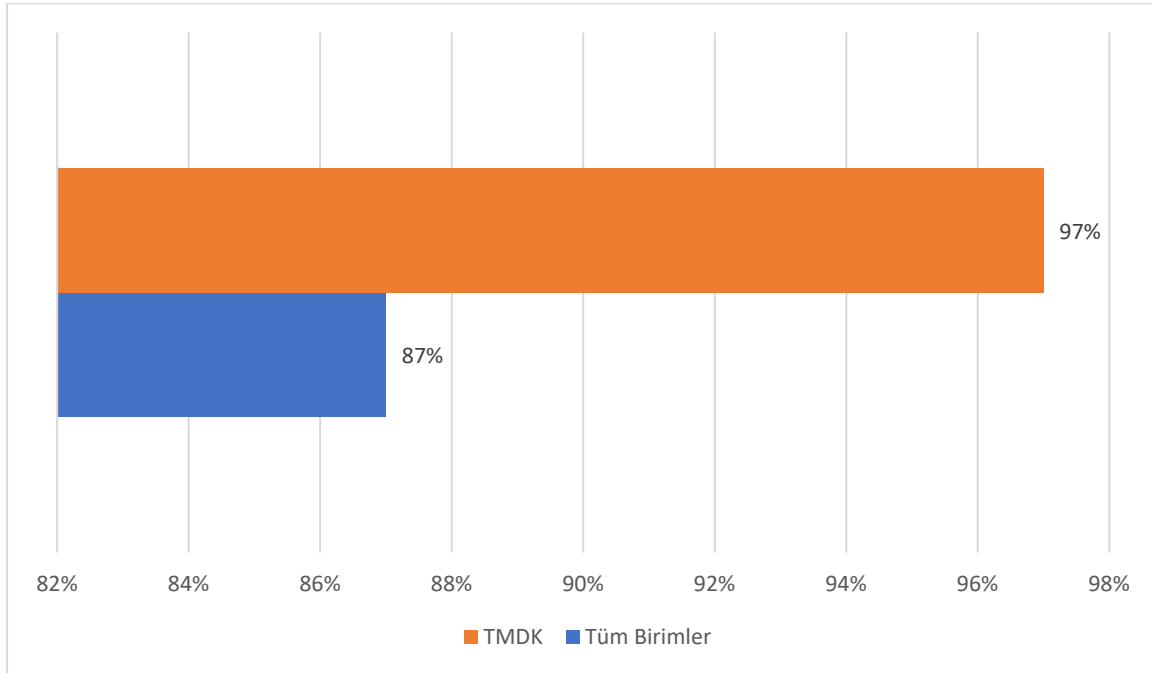
Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir.



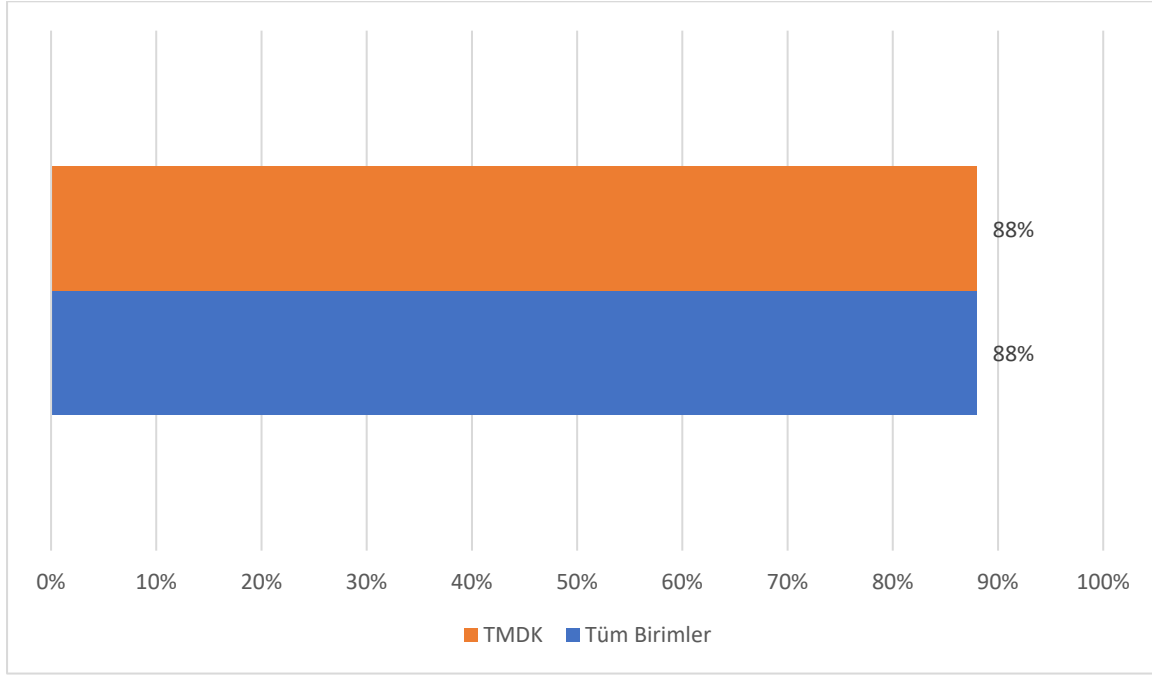
Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum.



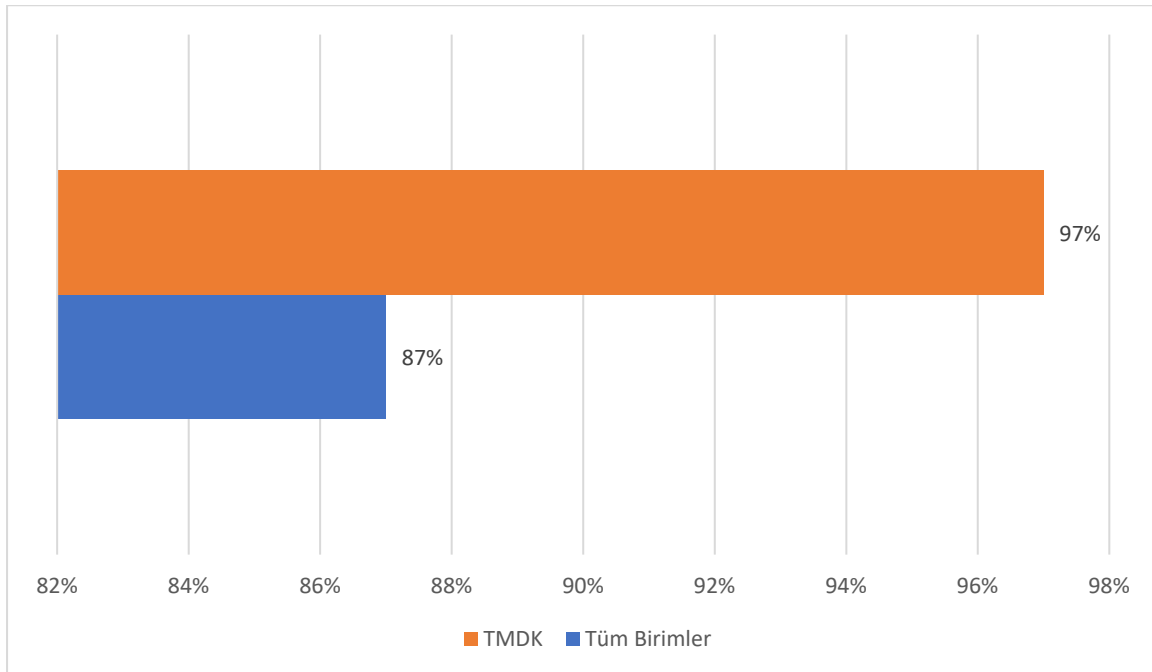
Çalıştığım birimde üst yönetim, alınan kararlarda fikirlerime önem verir.



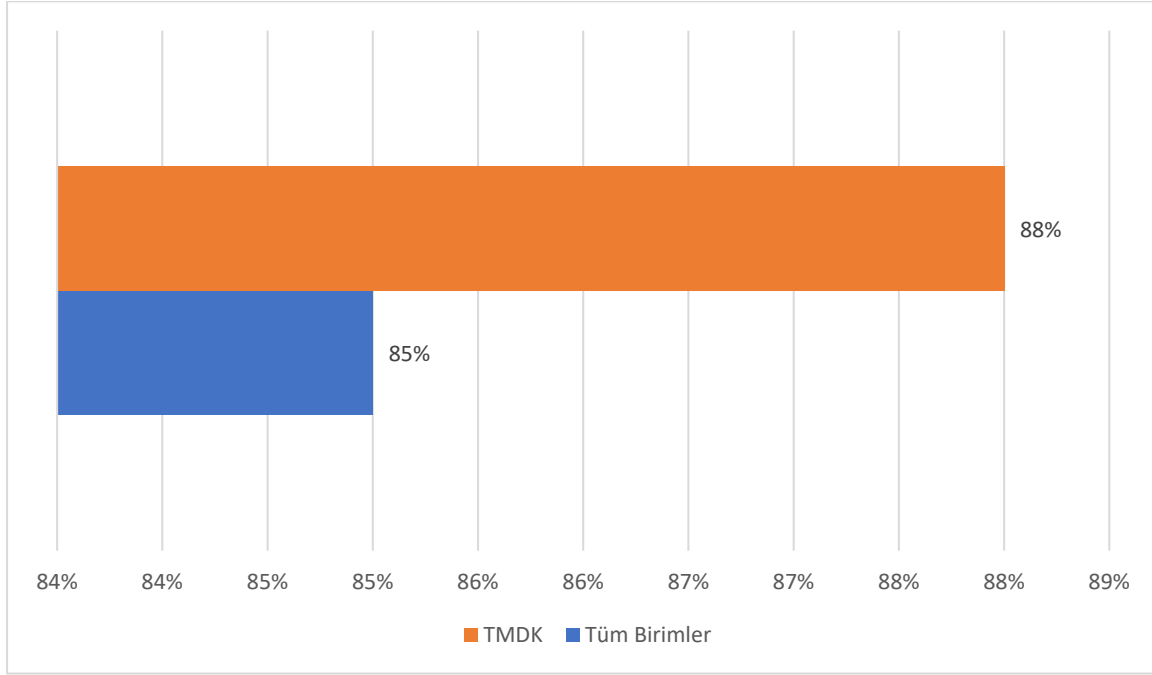
Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler.



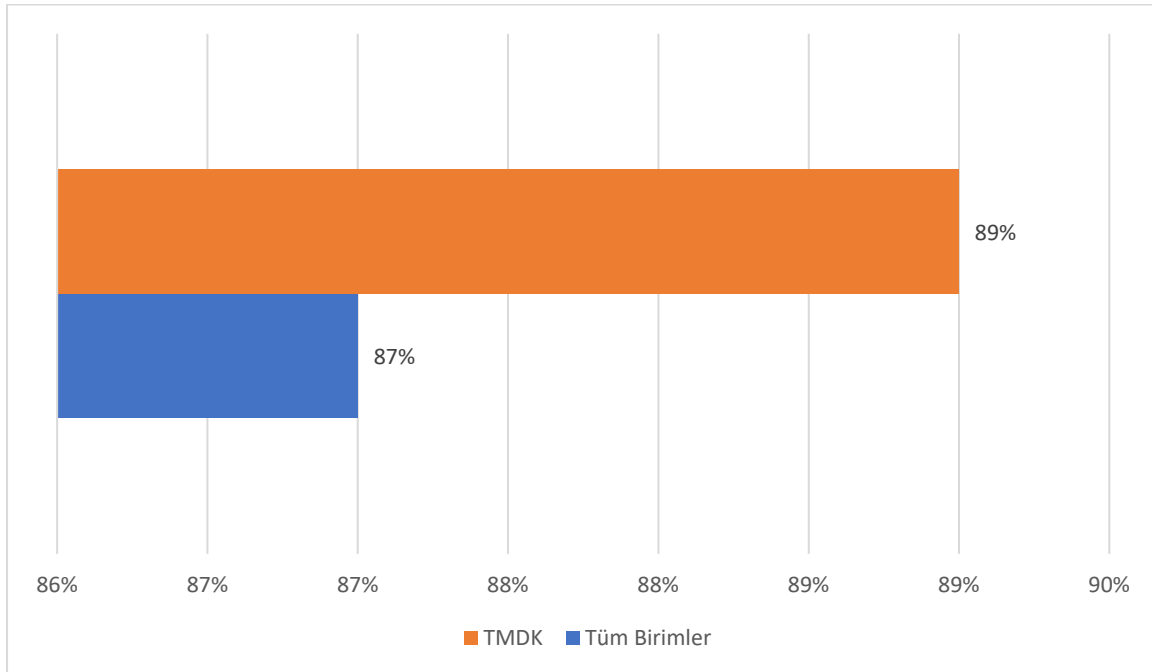
Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir.



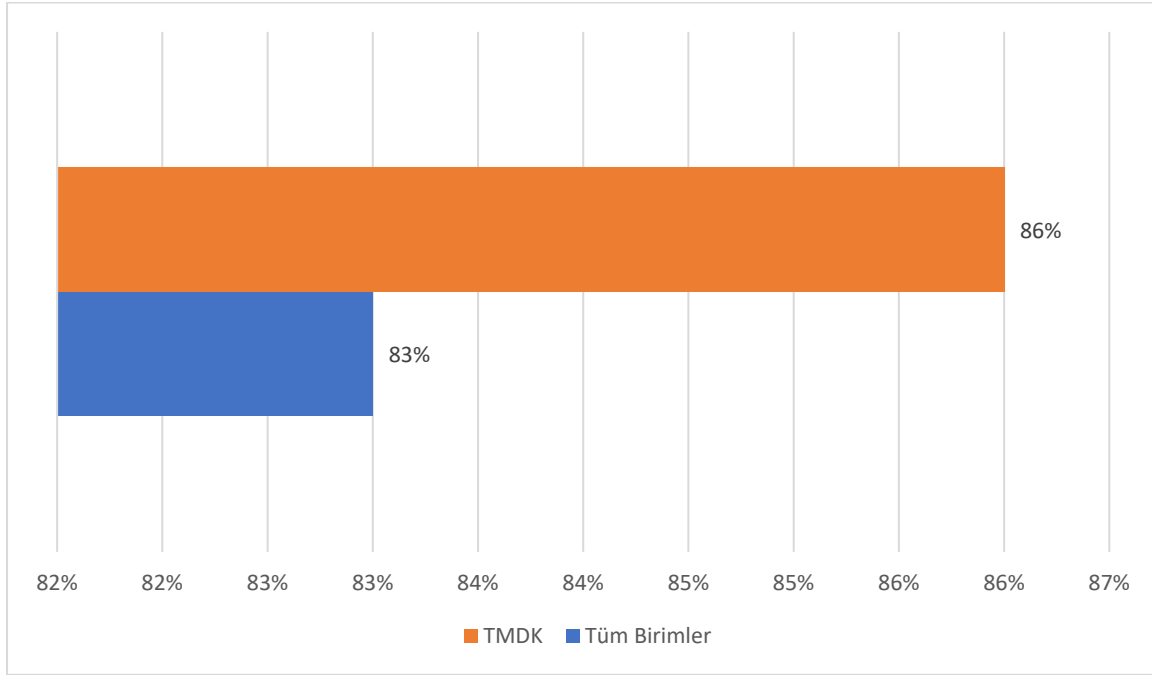
Çalıştığım birimde yönetsel faaliyetlere katılım sağlarım.



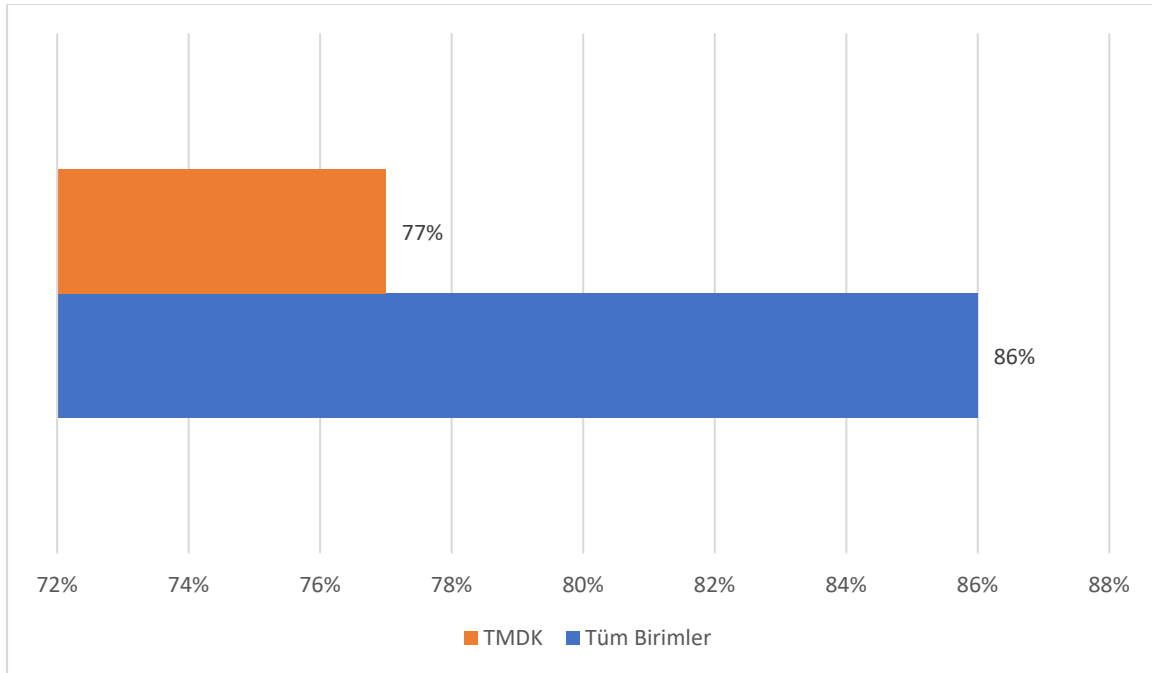
Çalıştığım birimde, idari personelin işe yönelik tutum ve davranışlarından memnunum.



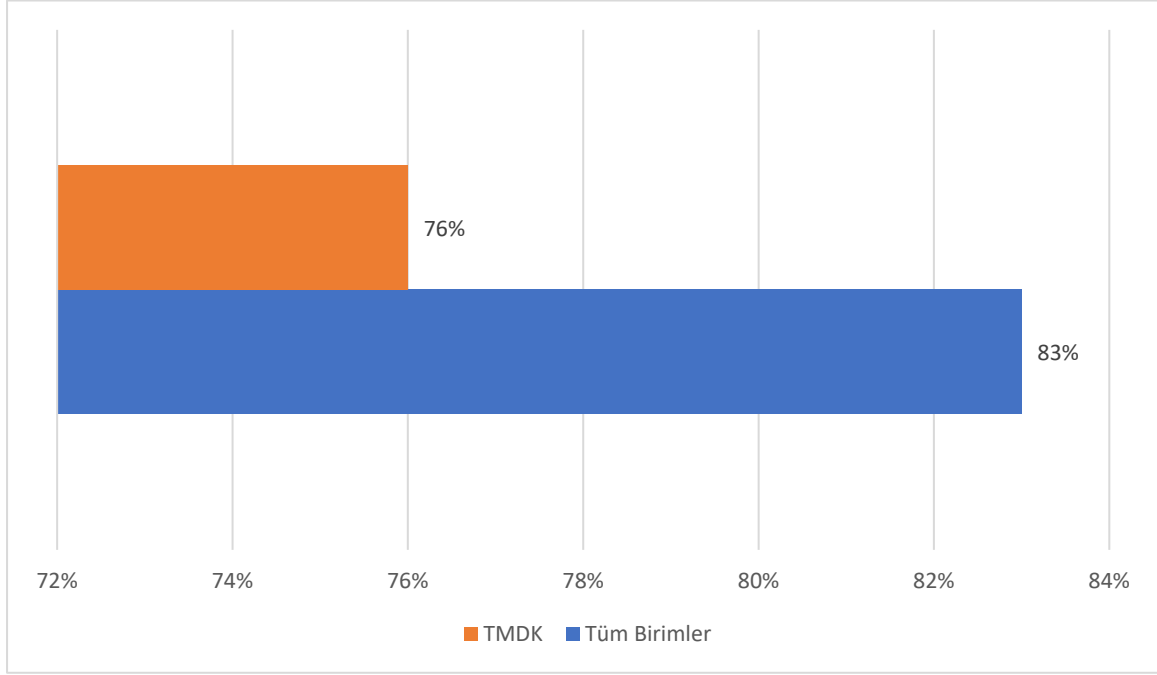
Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.



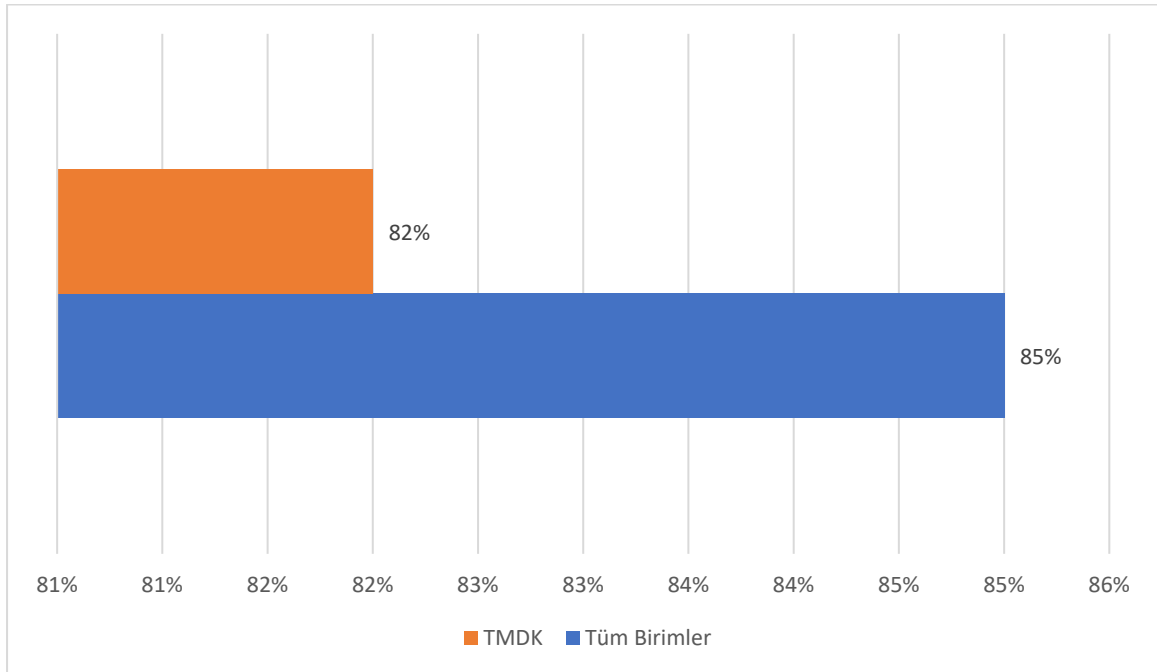
Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmeye samimi ve isteklidir.



Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, akademik personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır.

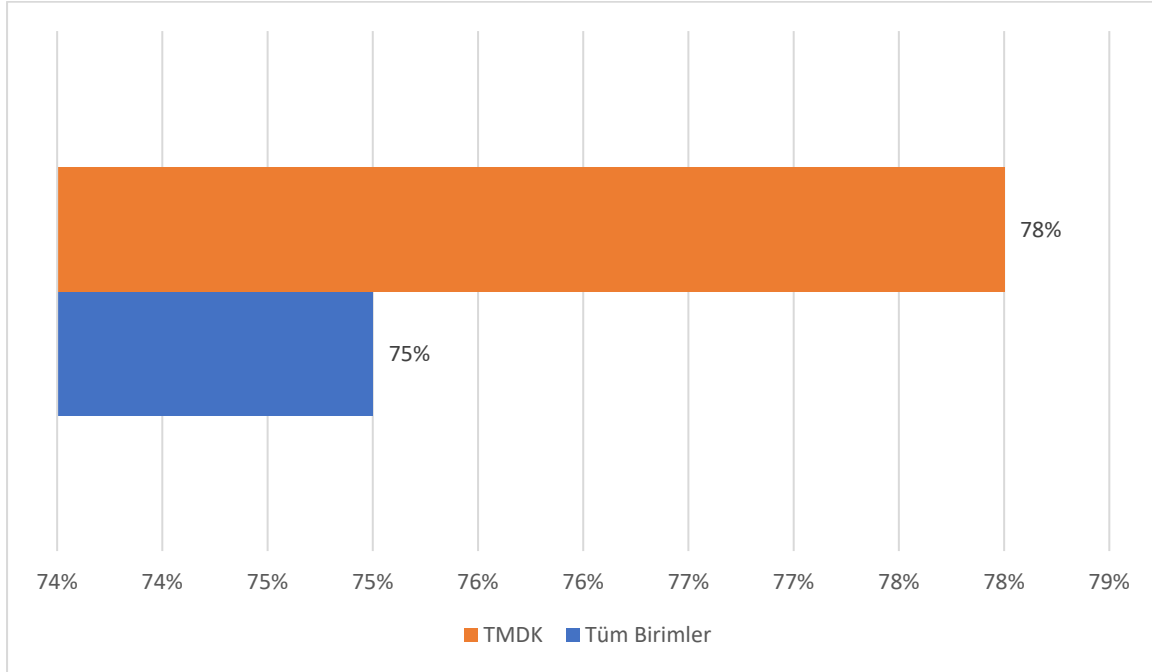


Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.

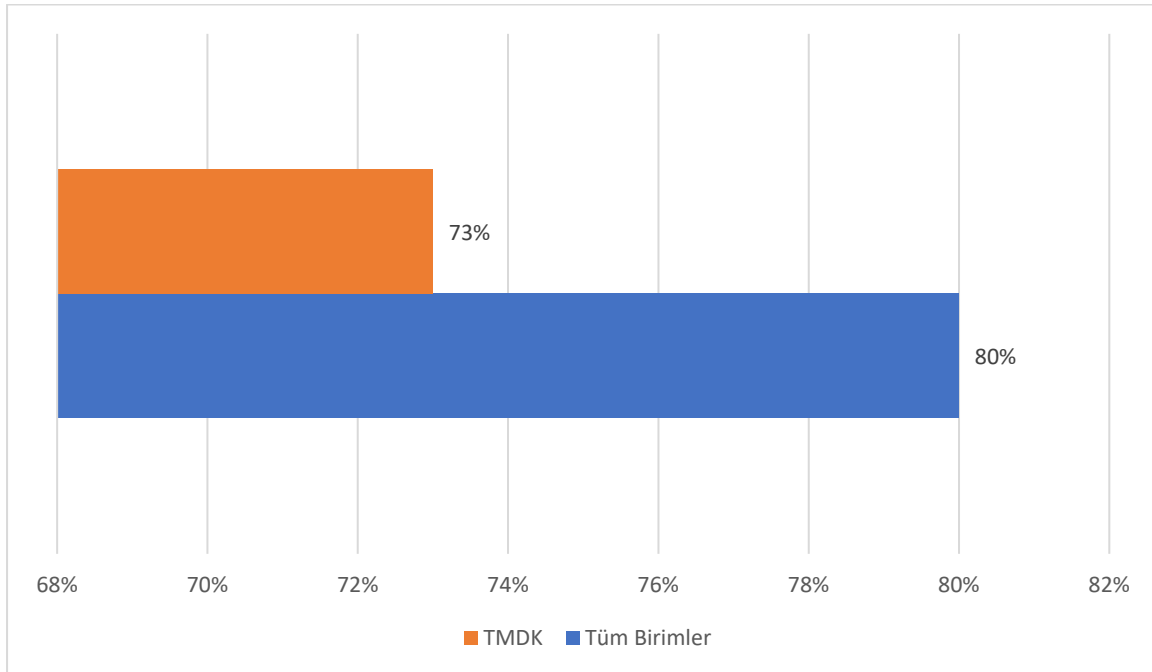


Toplumsal Katkı

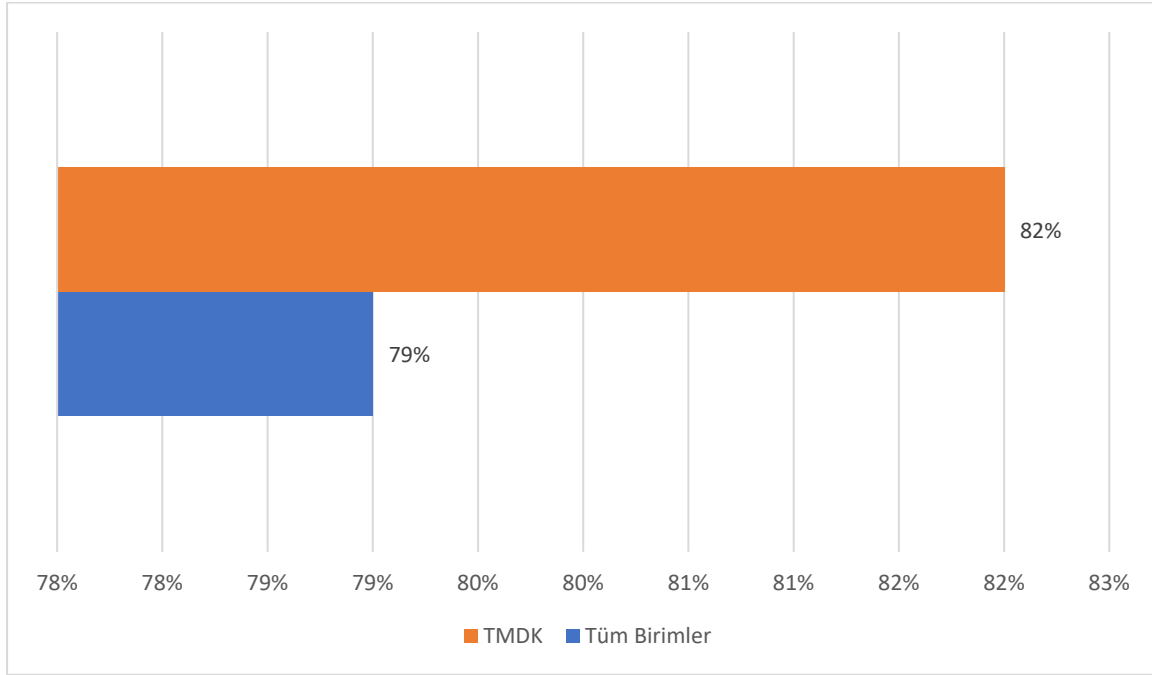
Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir.



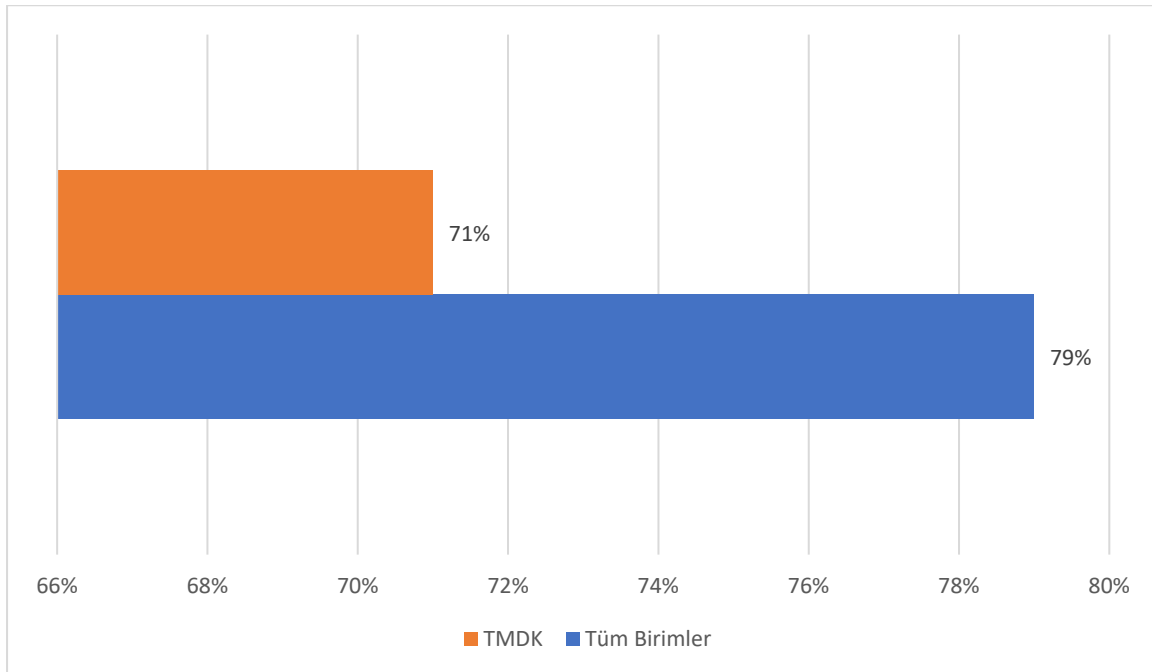
Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum.



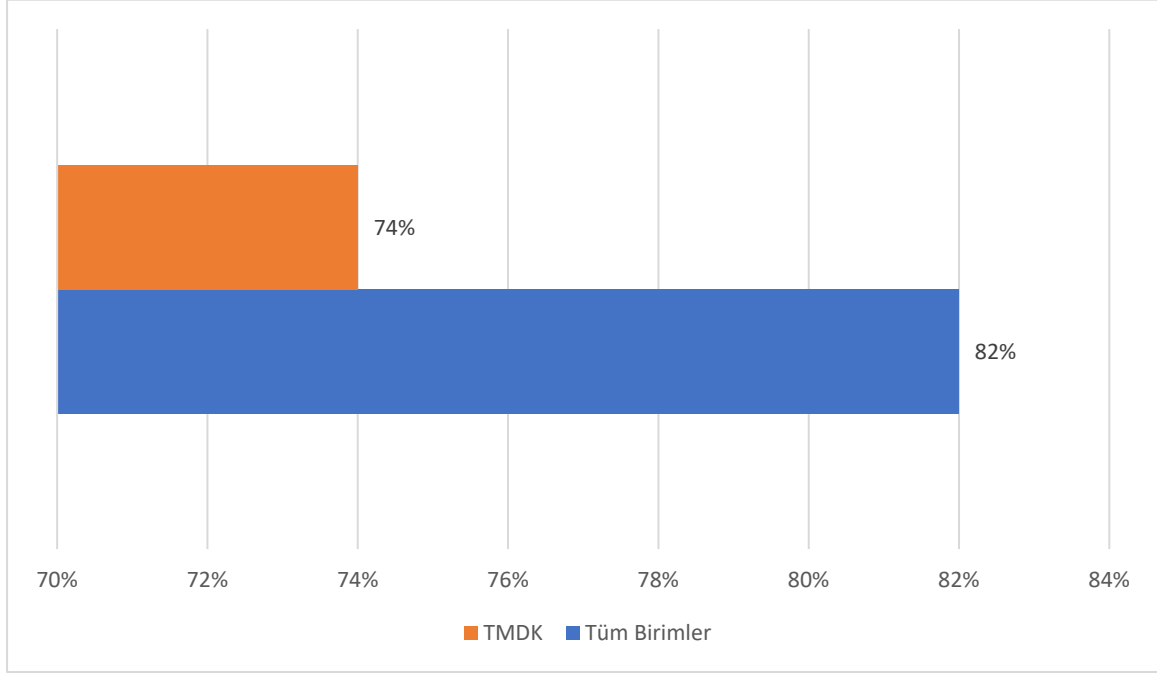
Üniversitemizin genel olarak sektör-iş birliği faaliyetleri yeterlidir.



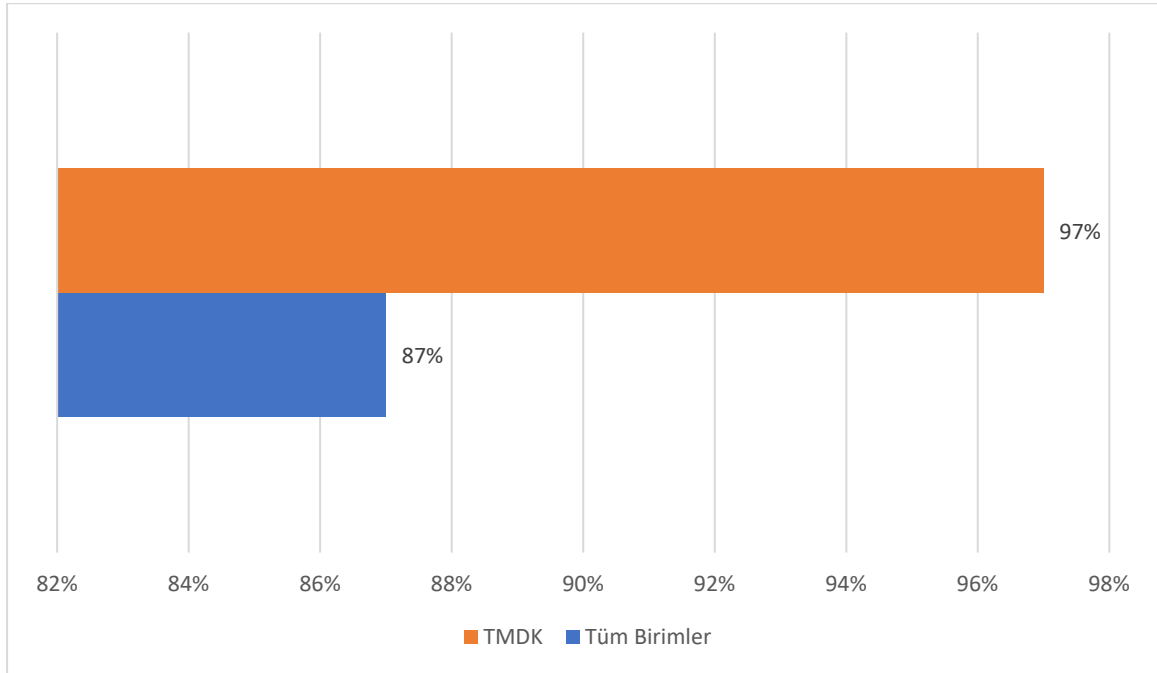
Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri yeterlidir.



Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum.



Üniversitemiz toplumsal/ ulusal kalkınmaya katkıda bulunuyor.



İş Tatmini

İş tatmininizi en çok arttıran faktörler (yüzde dağılım)

Tüm Birimler		TMDK	
Akademik Ortam	51%	Akademik Ortam	22%
Akademik faaliyetlerin ödüllendirilmesi	18%	Akademik faaliyetlerin ödüllendirilmesi	9%
Proje faaliyetlerinin desteklenmesi	9%	Proje faaliyetlerinin desteklenmesi	11%
Ücret	5%	Ücret	4%
İş güvencesi	3%	İş güvencesi	2%
Yaptığım işin niteliği	3%	Yaptığım işin niteliği	11%
Yönetici tutum ve davranışları	3%	Yönetici tutum ve davranışları	11%
Üniversitedeki genel yönetim politikası	3%	Üniversitedeki genel yönetim politikası	5%
Fiziksel çalışma ortamı	3%	Fiziksel çalışma ortamı	11%
Çalışma arkadaşları	3%	Çalışma arkadaşları	15%

Bu rapor, Türk Müziği Devlet Konservatuarı ve Tüm Birimler arasındaki memnuniyet anketi sonuçlarını akademik personel bazında analiz etmektedir. Anket, akademik personelin çeşitli alanlarda memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Aşağıda, farklı kategorilerde elde edilen sonuçlar ve bu sonuçların birimler arasındaki karşılaştırmaları bulunmaktadır.

Genel memnuniyet başlığı altında, çalışanların kendi birimlerine ve üniversite geneline yönelik memnuniyet seviyeleri değerlendirilmiştir. TMDK'daki akademik personel, birimlerine memnuniyet oranında %85 ile oldukça pozitif bir görüş belirtmiştir. Ancak, üniversite genelindeki memnuniyet oranları, TMDK'da %70, Tüm Birimlerde ise %82 olarak gözlemlenmiştir.

Destek hizmetleri kategorisinde, yemekhane ve kantin hizmetleri konularında TMDK'daki memnuniyet oranları daha düşükken, temizlik, güvenlik, teknolojik altyapı, sürekli eğitim, kütüphane, bilgi işlem, yapı işleri, spor tesisi, sosyal tesis ve kültür-sanat faaliyetleri konularında genel olarak olumlu bir tablo çizilmiştir.

Eğitim ve öğretim başlığı altında, TMDK'daki akademik personel, dersliklerin sayısı ve fiziki koşulları, akademik personel sayısı ve kalitesi, ders yükü dağılımı, uzaktan eğitim hizmetleri konularında genellikle memnun olduğunu ifade etmiştir. Uzaktan eğitimde Tüm Birimlerde daha yüksek bir memnuniyet oranı gözlemlenmiştir.

Araştırma ve geliştirme alanında, kütüphane altyapısı, laboratuvar olanakları, araştırma projelerine teşvik, akademik faaliyetlere destek konularında genel olarak olumlu bir tablo

çizilmiştir. Ancak, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) fonu konusunda Tüm Birimlerde daha yüksek bir memnuniyet oranı gözlemlenmiştir.

Çalışanların üst yönetim ile ilgili görüşlerini değerlendiren bu başlıkta, TMDK'daki akademik personel üst yönetimden oldukça olumlu bir şekilde bahsetmiştir. Hem birim yönetimi hem de rektörlük yönetimi ile ilgili olarak samimiyet, şeffaflık ve işbirliği unsurları ön plandadır.

Toplumsal katkı başlığı altında, çalışanlar birimlerinde ve üniversite genelinde gerçekleştirilen toplumsal katkı projeleri, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması, sektör-iş birliği faaliyetleri ve genel toplumsal katkı faaliyetleri konularında genellikle memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

İş tatmini başlığı altında, en çok arttıran faktörlerin başında "Akademik Ortam" ve "Çalışma Arkadaşları" gelmektedir. Bu unsurlar, TMDK'daki akademik personel için belirleyici olmuştur. Diğer faktörler arasında ise "Proje Faaliyetlerinin Desteklenmesi" ve "Yönetici Tutum ve Davranışları" önemli bir etkileşime sahiptir.

Sonuç olarak birimimizde yer alan akademik personelin bireysel ilişkiler bazında memnuniyet düzeylerinin iyi olduğu gözlenmiş fakat buna karşı üniversite genel memnuniyeti daha düşük kalmıştır. Destek hizmetleri ile ilgili olarak ise düşük olan memnuniyet düzeyi için gerekli görüşmeler yapılarak ilgili birimlerle görüşülmüş ve kantin denetimi ve işleyişi ile ilgili uyarılarda bulunulmuştur. BAP projeleri kapsamında yeterli desteğin sağlanmadığı yönünde düşük bir memnuniyet gözlenmekte olup bu husus ilgili rektörlük birimleriyle görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi bünyesinde Kalite Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında idari personel memnuniyetine yönelik anket çalışması uygulanmıştır. Yapılan anket çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama ve raporlama aşamalarından oluşmaktadır. Ankete 921 idari personel katılım göstermiş ve veriler anonim olarak toplanmıştır.

Anket kapsamında, idari personellere Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet 0-6 arası; Liderlik, Yönetim ve Kalite, Toplumsal Katkı için 0-5 arası, Genel Memnuniyet anketinde 1-10 arası puanlanan 37 adet soru sorulmuştur.

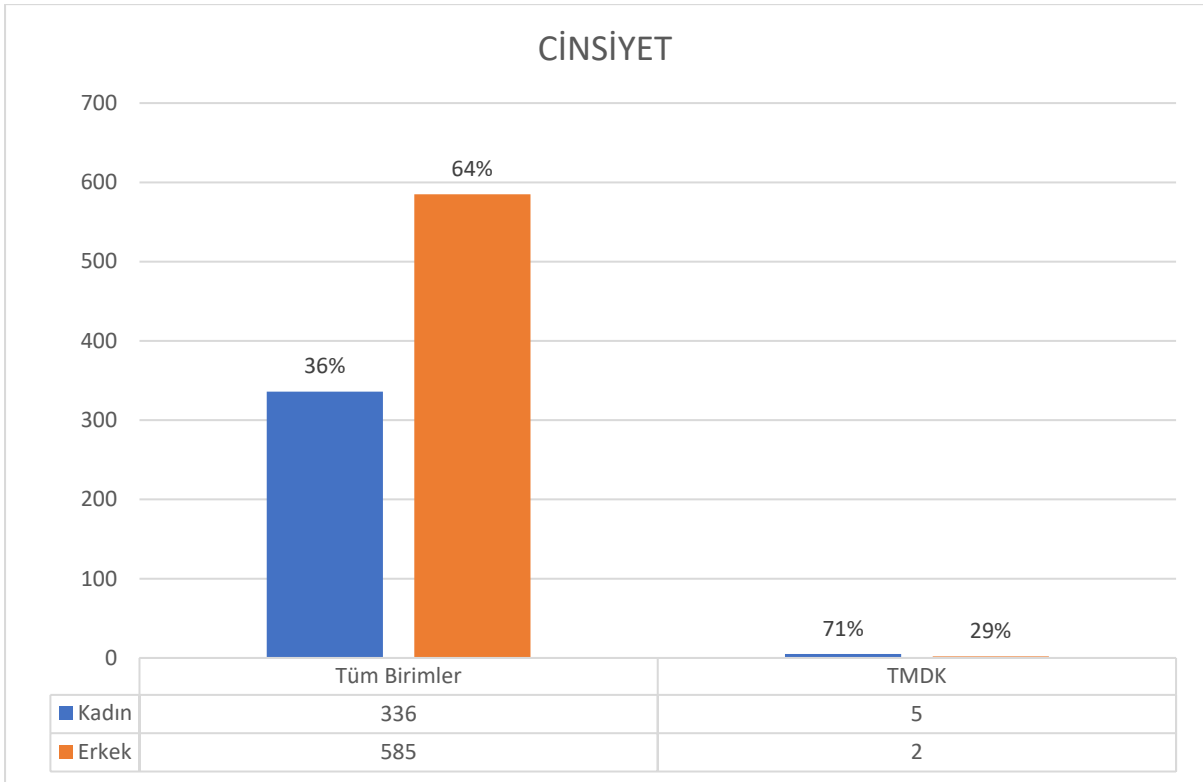
Madde puanlamaları yapılırken “Kullanmadım” seçeneğine 0 puan, “Hiç Memnun Değilim” seçeneğine 1 puan, “Memnun Değilim” seçeneğine 2 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Memnunum” seçeneğine 4 puan, “Çok Memnunum” seçeneğine 5 puan verilmiştir. Bu rapor kapsamında değerlendirilen anket sorularının yüzdesel oranları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

ANKET SORUSU	TMDK	TÜM BİRİMLER
Genel Memnuniyet	92%	72%
Çalıştığım birimin (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlük vb.) bir parçası olmaktan genel olarak memnunum.	96%	76%
Üniversitemden genel olarak memnunum.	89%	71%
Üniversitemin saygınlığı açısından Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.	89%	69%
Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.	94%	72%
Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet	77%	63%
İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliğinden	74%	64%
Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartlarından	76%	60%
Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarından	81%	64%
Destek Hizmetlerinden Memnuniyet	82%	68%
Yemekhane hizmetlerinden	76%	71%
Kantin hizmetlerinden	74%	58%
Temizlik hizmetlerinden	98%	79%
Güvenlik hizmetlerinden	90%	83%
Bilgi işlem hizmetlerinden	98%	79%
Yapı işleri hizmetlerinden	79%	70%
Sosyal tesis hizmetlerinden	64%	59%

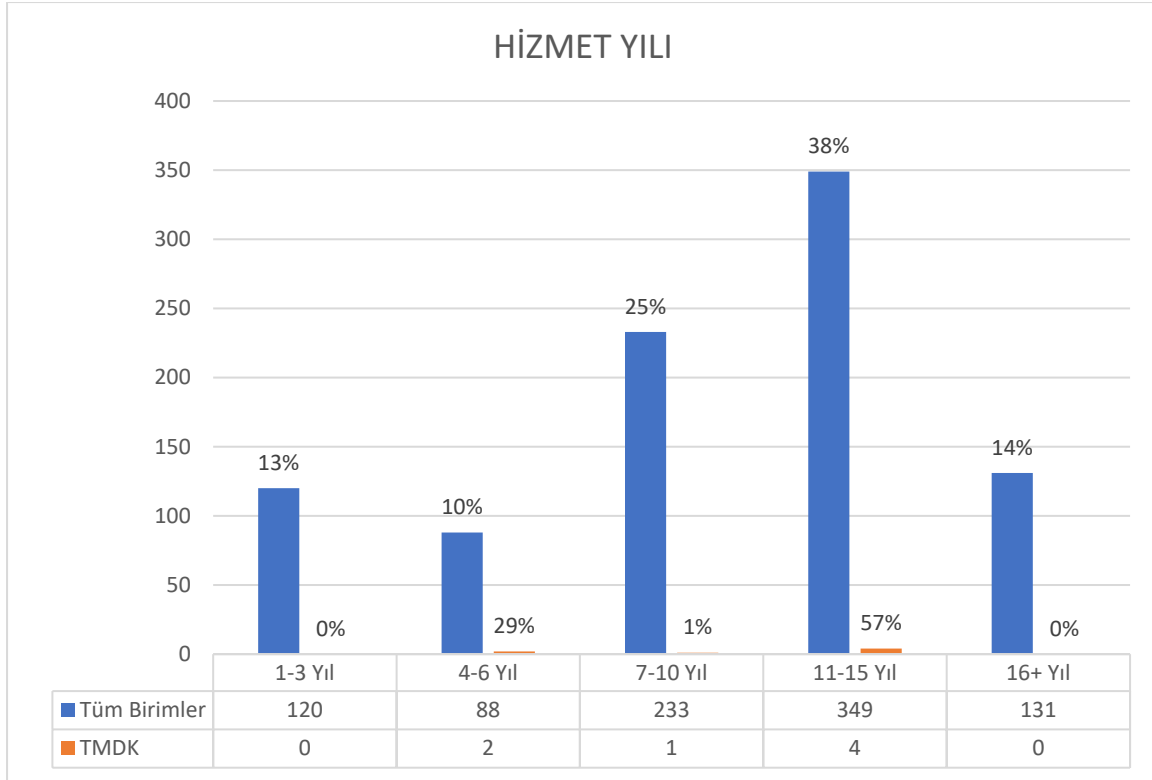
Kültür-sanat faaliyetlerinden	88%	61%
Kreş hizmetlerinden	74%	54%
Liderlik, Yönetim ve Kalite	94%	70%
Çalıştığım birimdeki iş ve görev tanımlarımız açık ve nettir.	97%	78%
Çalıştığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir.	83%	66%
Çalıştığım birimdeki idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.	97%	69%
Çalıştığım birimdeki akademik personelin bana karşı davranışlarından memnunum.	97%	78%
Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.	97%	61%
İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.	91%	63%
Çalıştığım birimde, çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.	97%	77%
Çalıştığım birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.	97%	69%
Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur.	94%	76%
Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir.	94%	74%
Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum.	94%	76%
Çalıştığım birimdeki üst yönetim alınan kararlarda fikirlerime önem verir.	94%	72%
Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler.	97%	74%
Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir.	97%	74%
Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.	91%	67%
Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar.	97%	68%
Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmeye samimi ve isteklidir.	91%	66%
Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, idari personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır.	86%	62%
Üniversitemizde, idari kadrolara atamada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.	91%	61%
Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	94%	67%
Toplumsal Katkı	91%	68%
Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir.	89%	66%
Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum.	91%	70%
Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri hakkında bilgi sahibiyim.	91%	66%
Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum.	91%	71%
İş Tatmini	-	-
İş tatmininizi en çok arttıran faktörler (yüzde dağılım)		
Terfi imkânı	19%	14%
Başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar	14%	13%
Ücret	24%	13%

İş güvencesi	%	6%
Yaptığım işin niteliği	%	8%
Yöneticinin tutum ve davranışları	19%	16%
Üniversitedeki genel yönetim politikası	10%	9%
Fiziki çalışma ortamı	14%	8%
Çalışma arkadaşları	%	12%

Ankete katılan akademik personelin demografik dağılımları aşağıdaki şekillerde gösterilmiştir.



Şekil 1. Cinsiyete göre dağılım

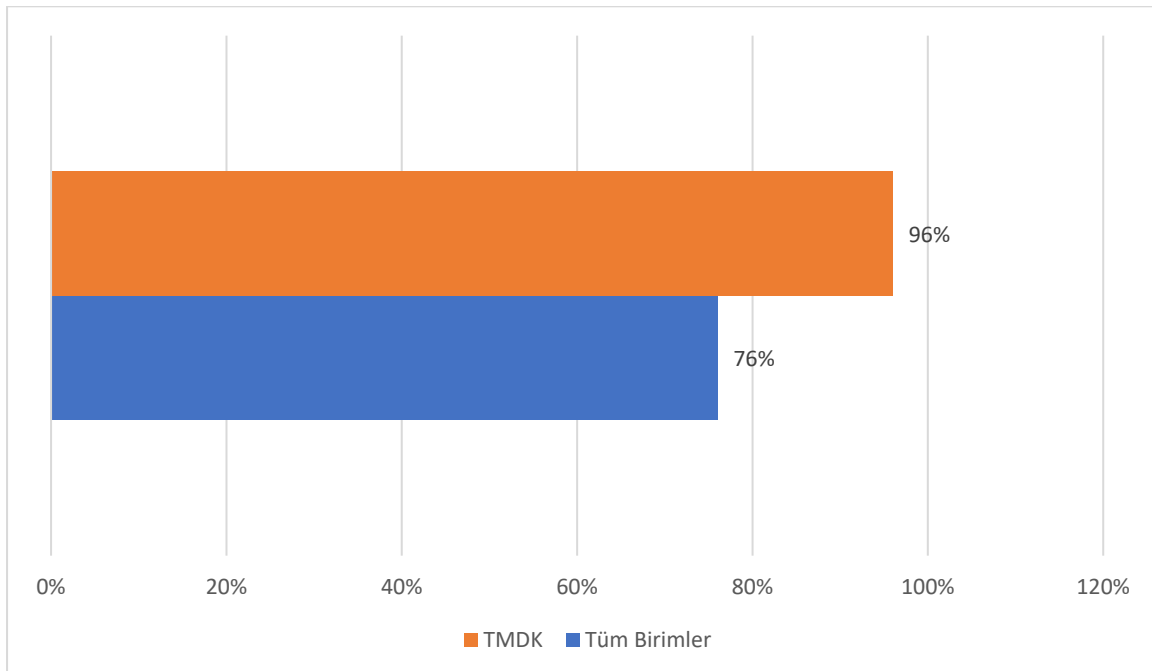


Şekil 3. Hizmet Yılına göre dağılım

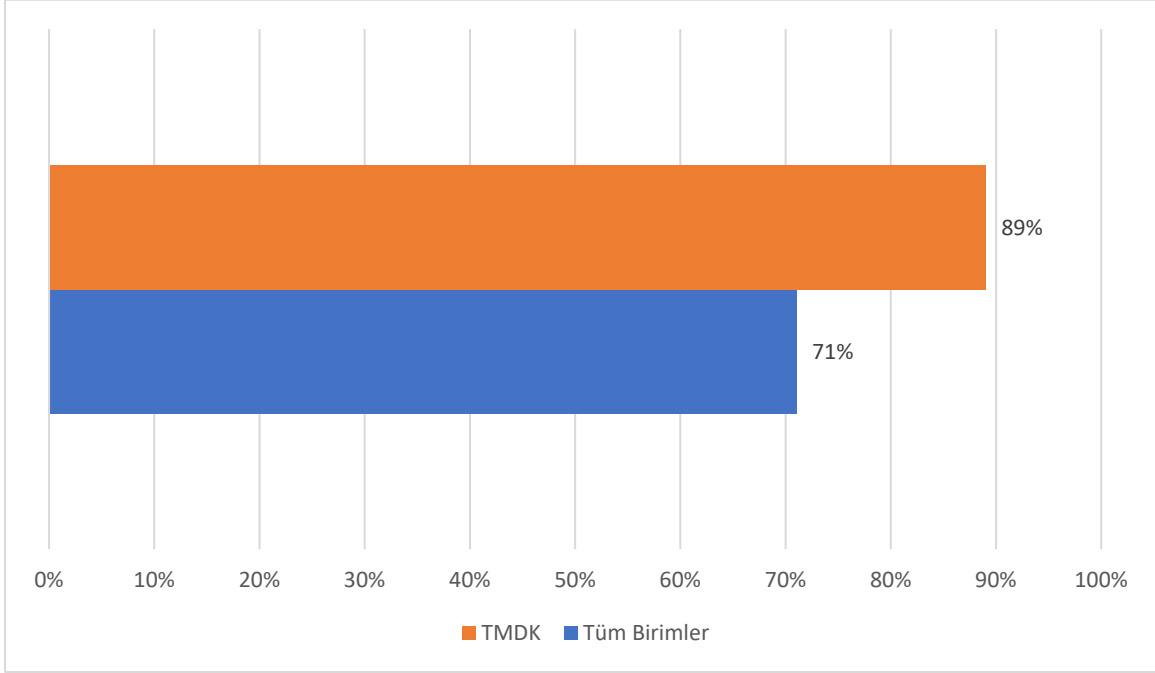
SORU BAZLI DEĞERLENDİRME

Genel Memnuniyet

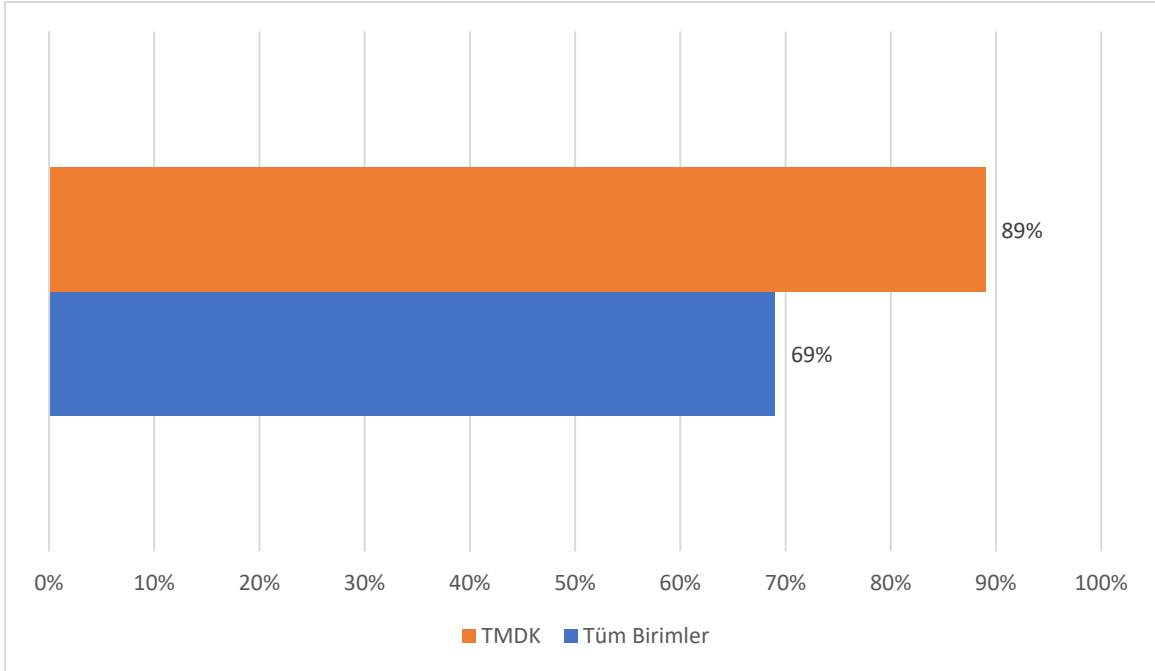
Çalıştığım birimin (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlük vb.) bir parçası olmaktan genel olarak memnunum.



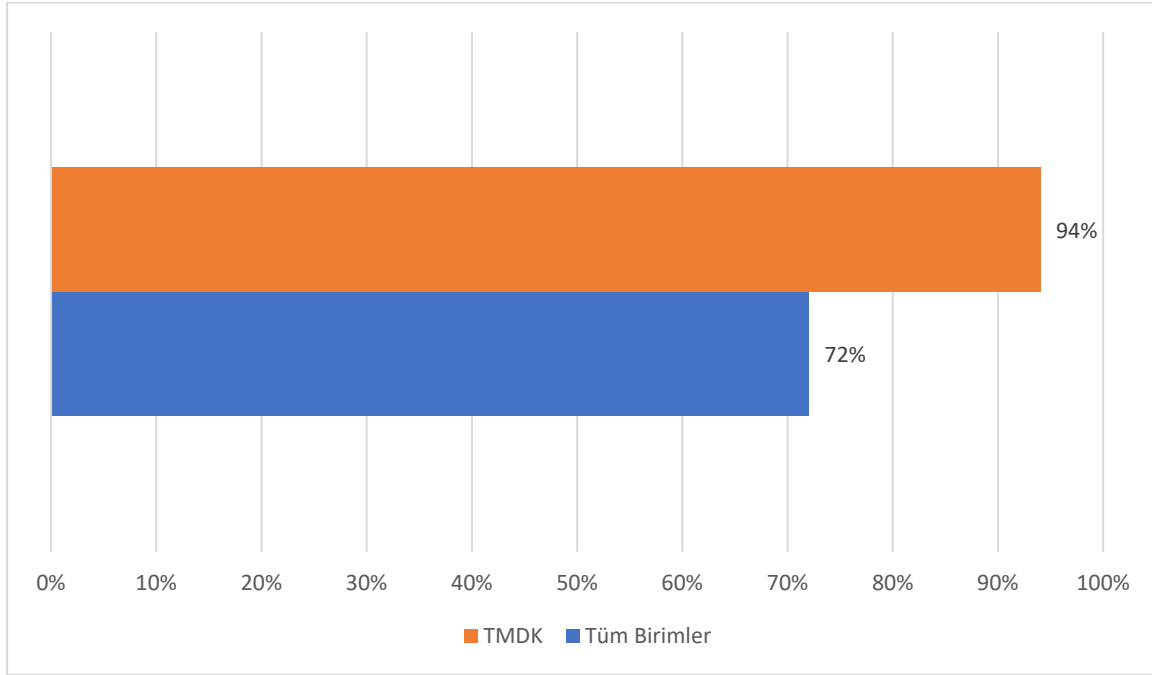
Üniversitemden genel olarak memnunum.



Üniversitemin saygınlığı açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.

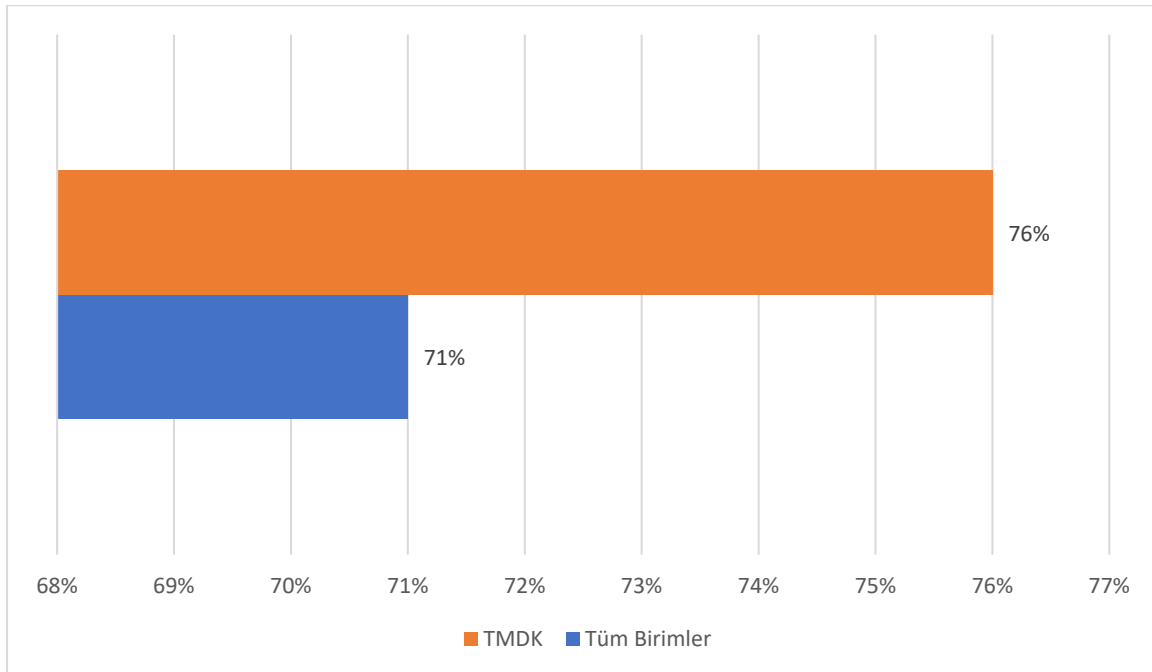


Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.

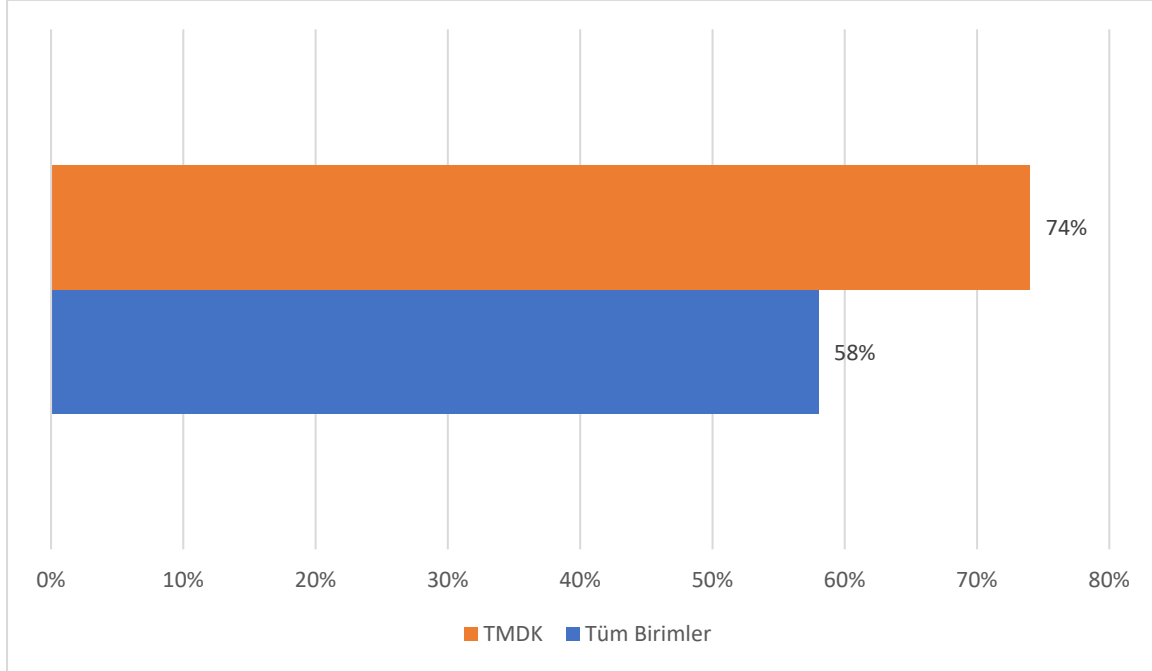


Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

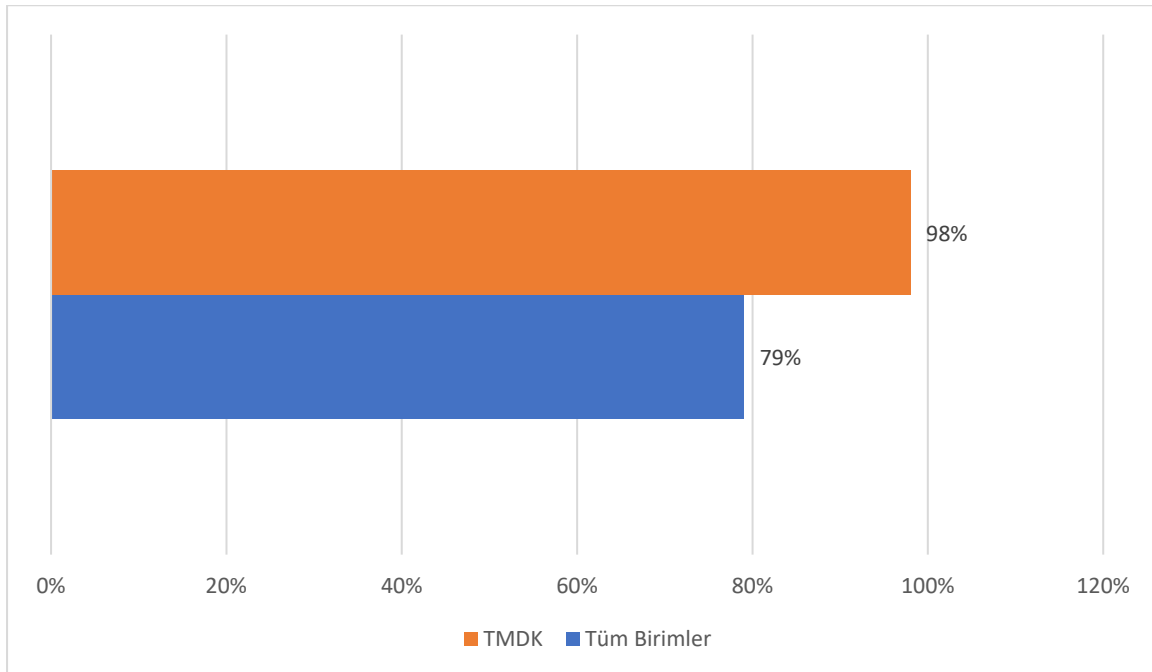
Yemekhane hizmetlerinden



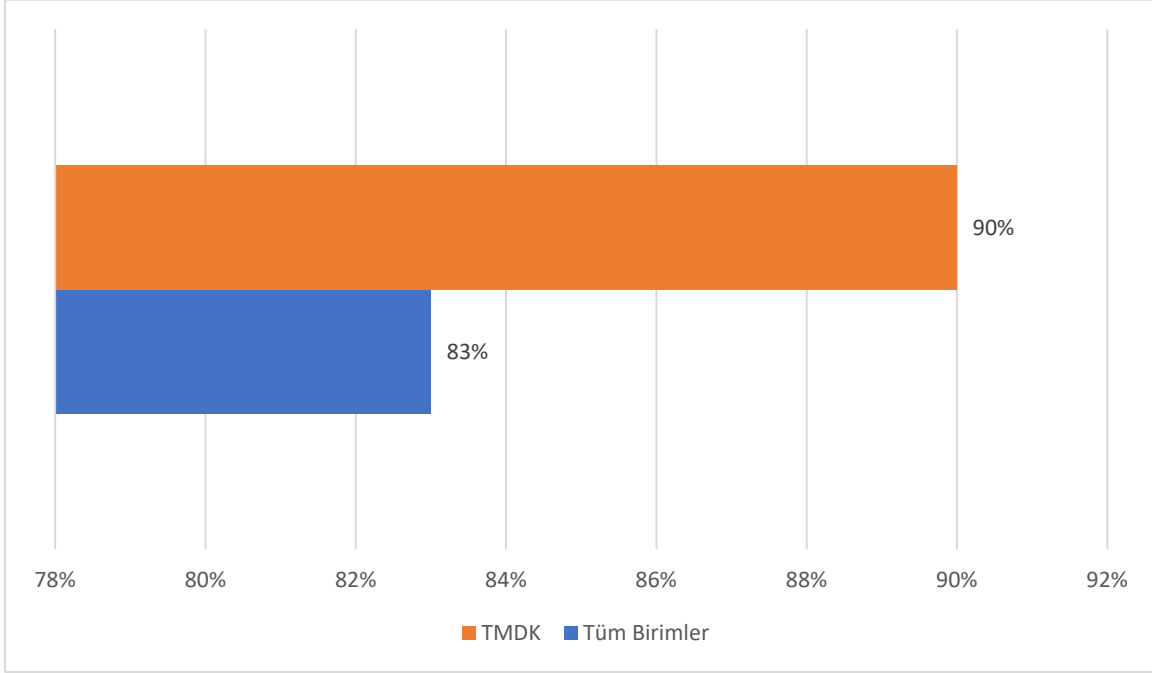
Kantin hizmetlerinden



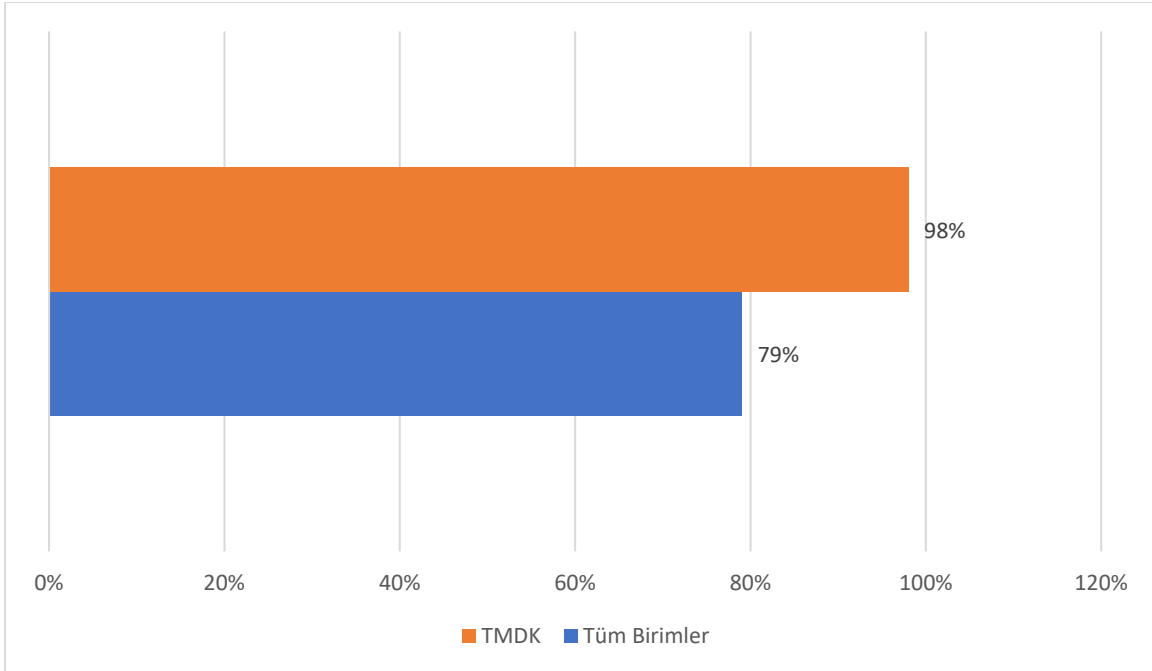
Temizlik hizmetlerinden



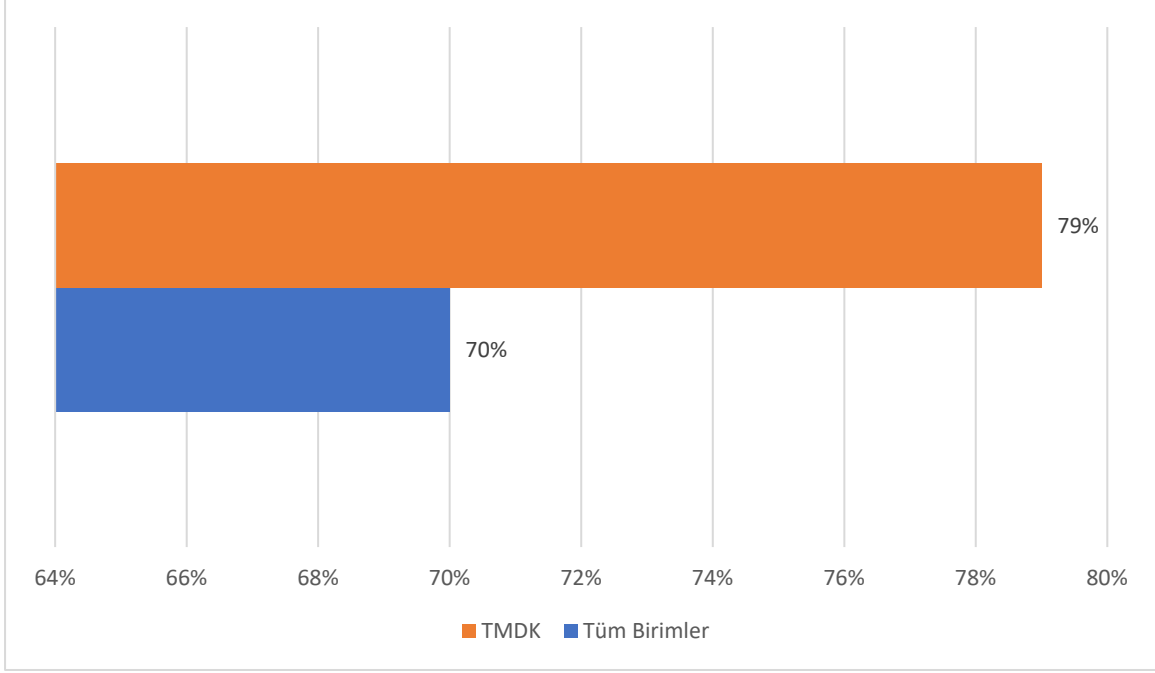
Güvenlik hizmetlerinden



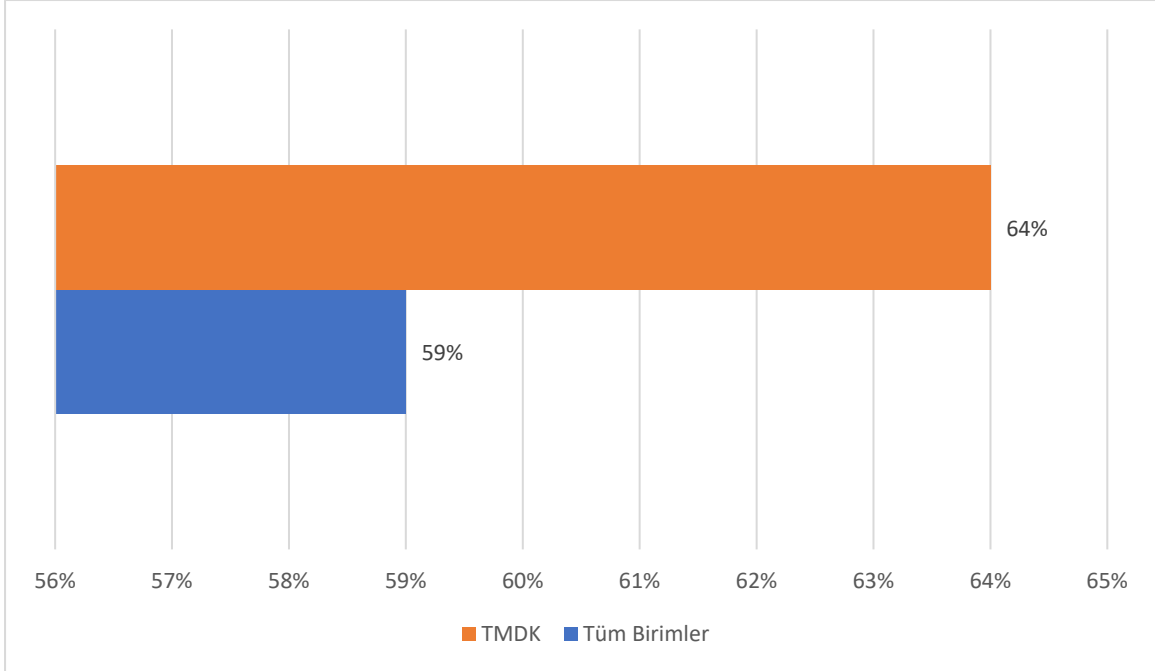
Bilgi işlem hizmetlerinden



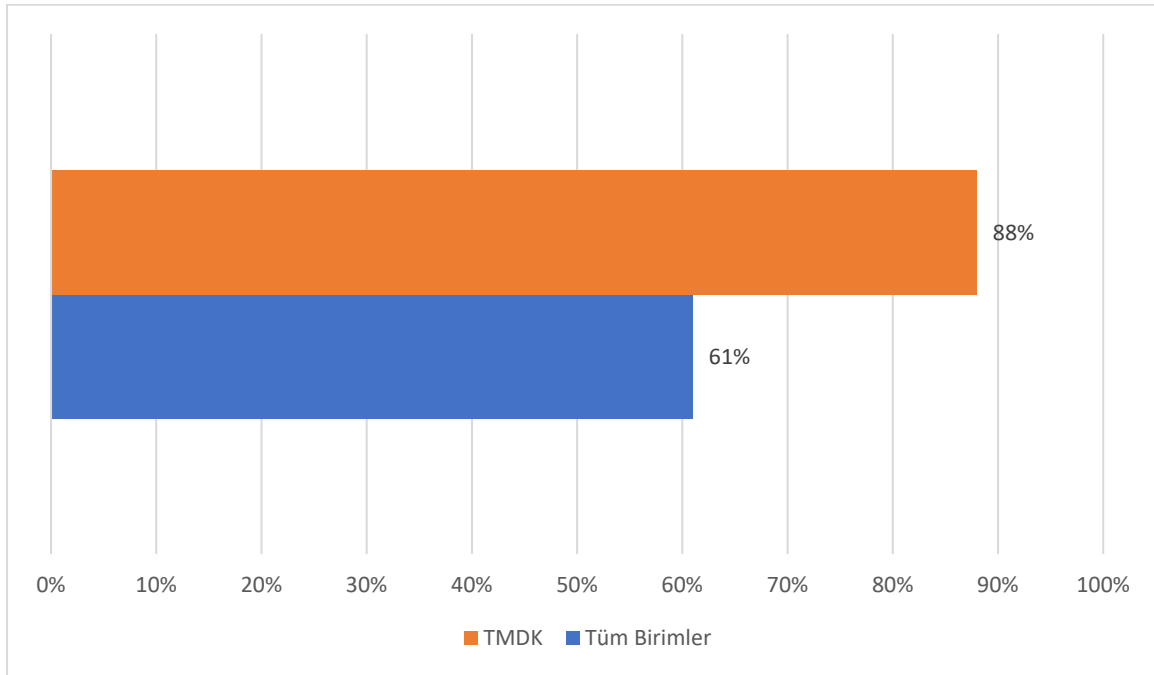
Yapı işleri hizmetlerinden



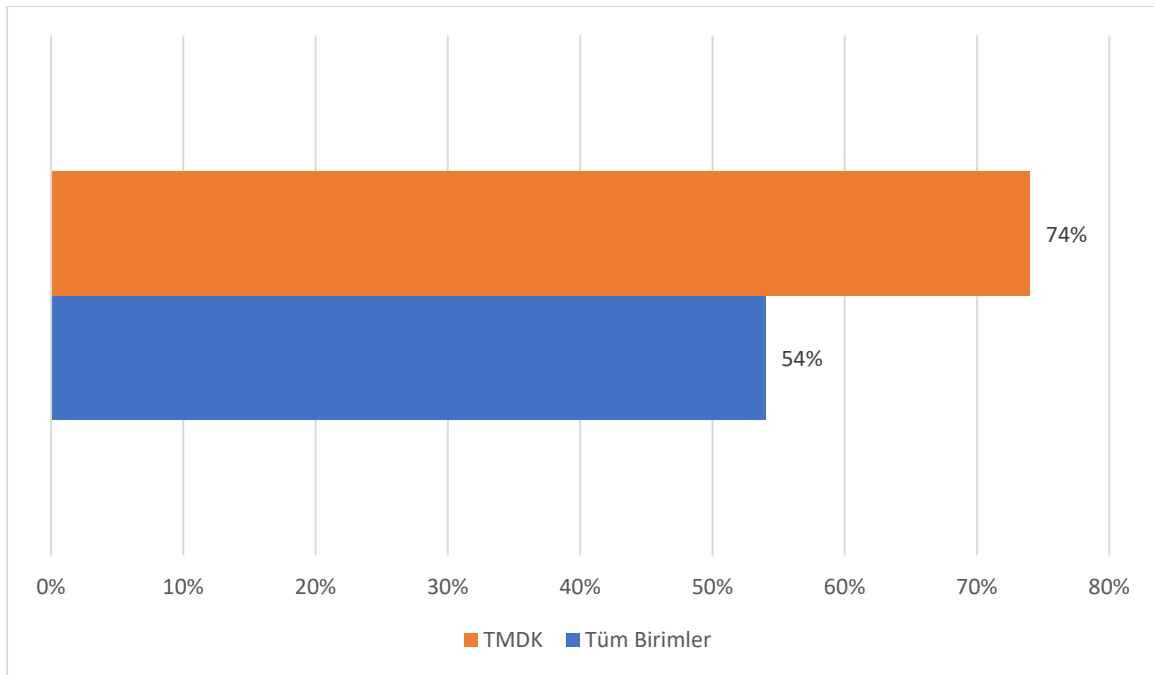
Sosyal tesis hizmetlerinden



Kültür sanat faaliyetlerinden

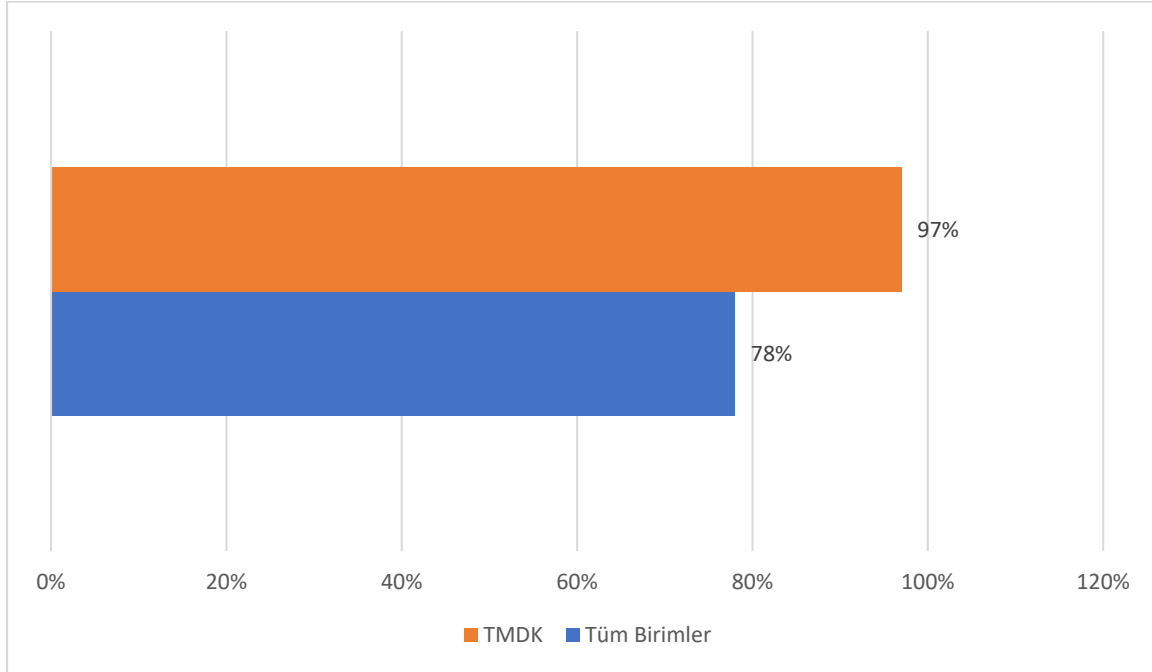


Kreş hizmetlerinden

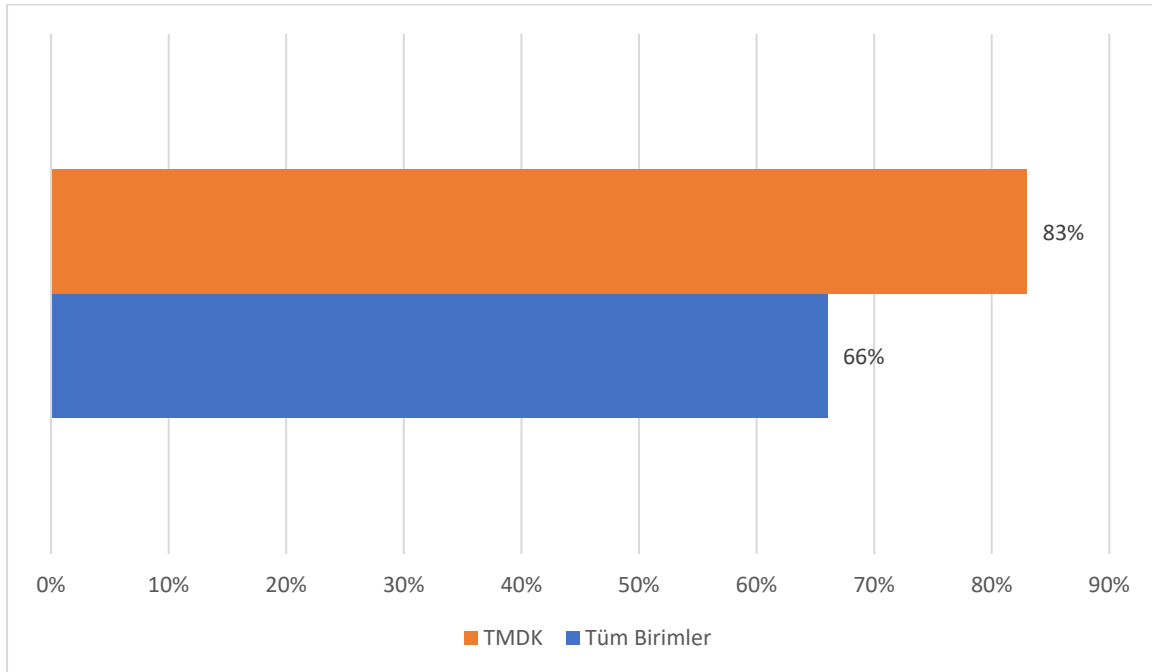


Liderlik, Yönetim ve Kalite

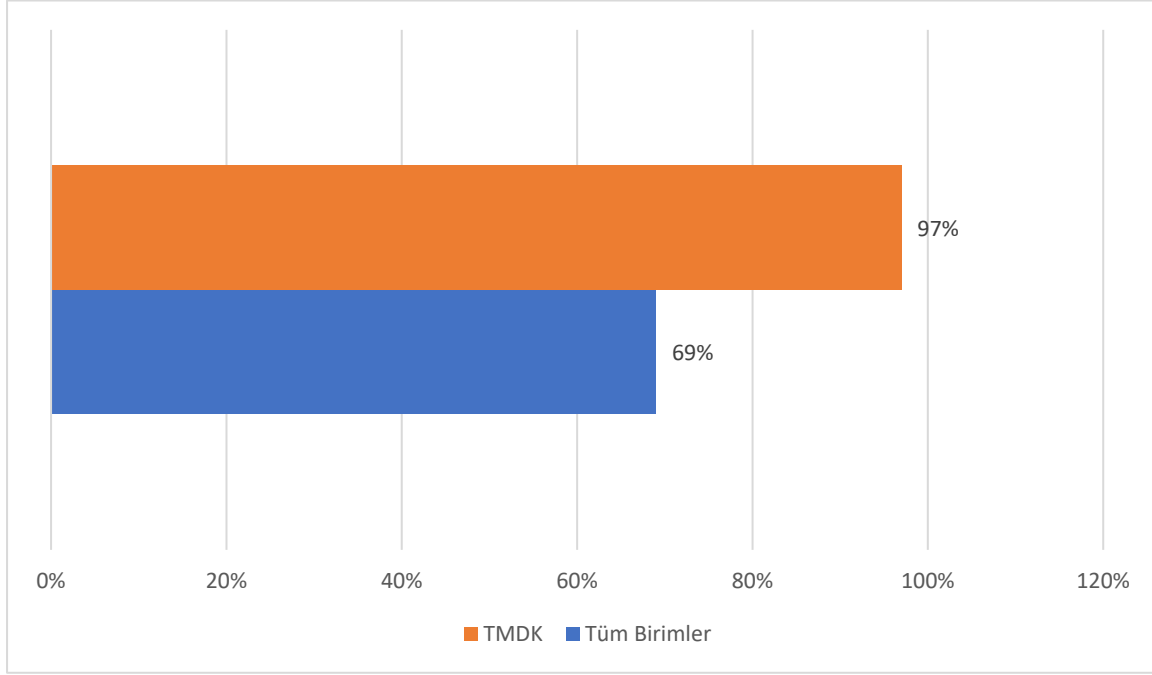
Çalıştığım birimdeki iş ve görev tanımlarımız açık ve nettir.



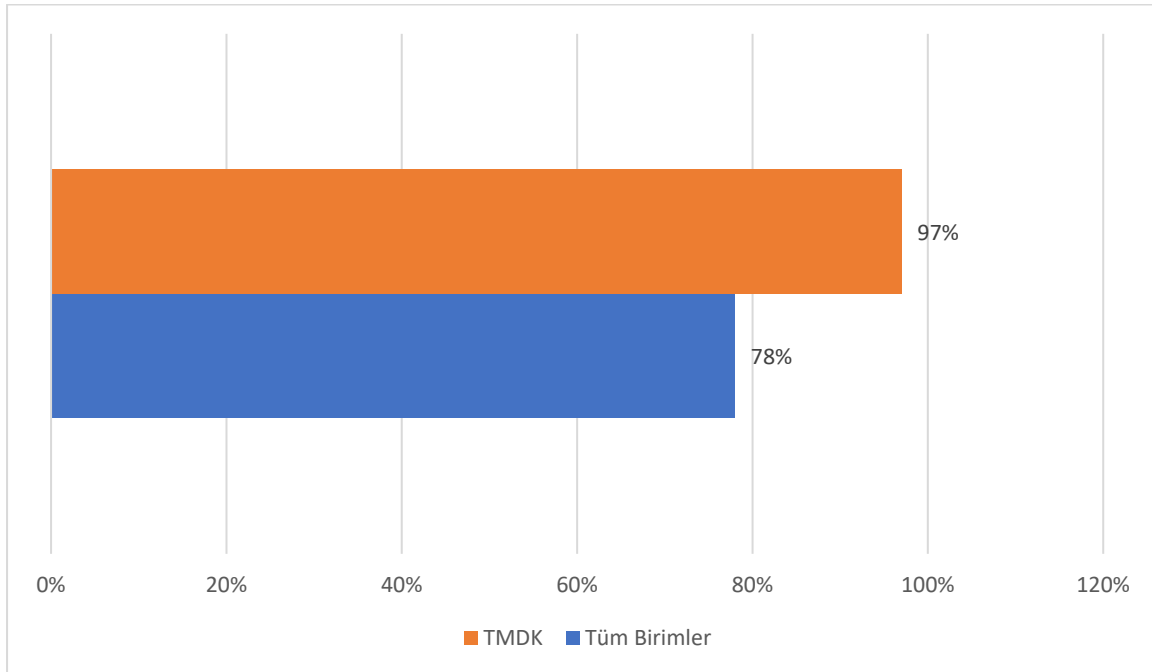
Çalıştığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir



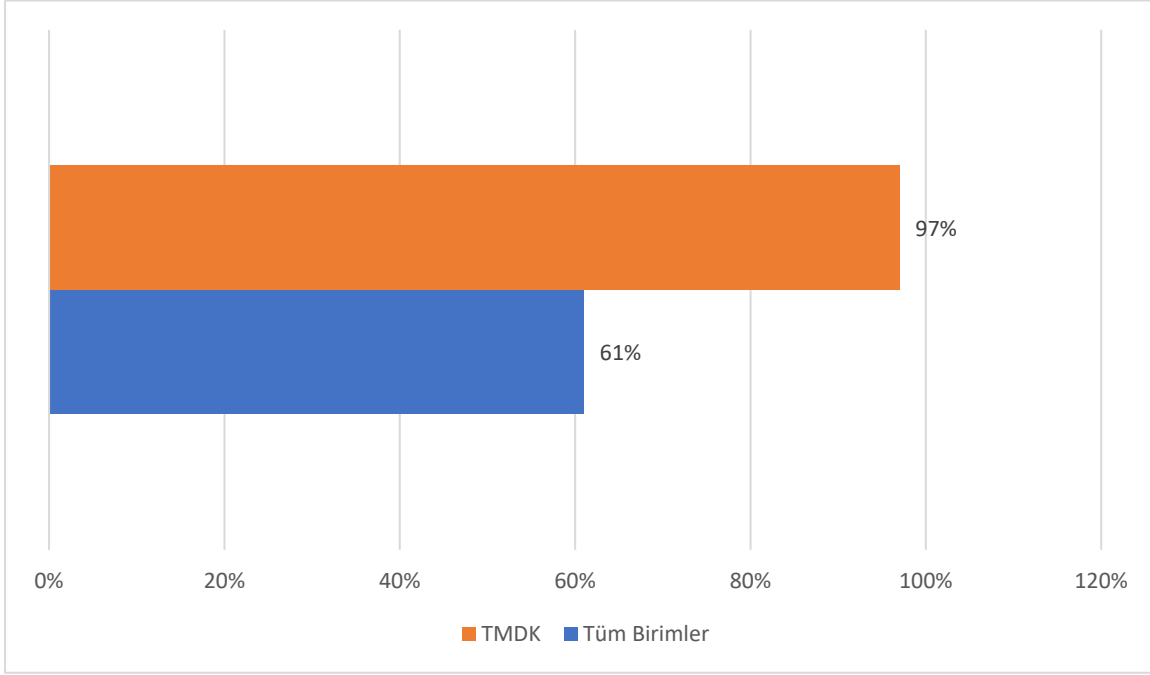
Çalıştığım birimdeki idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.



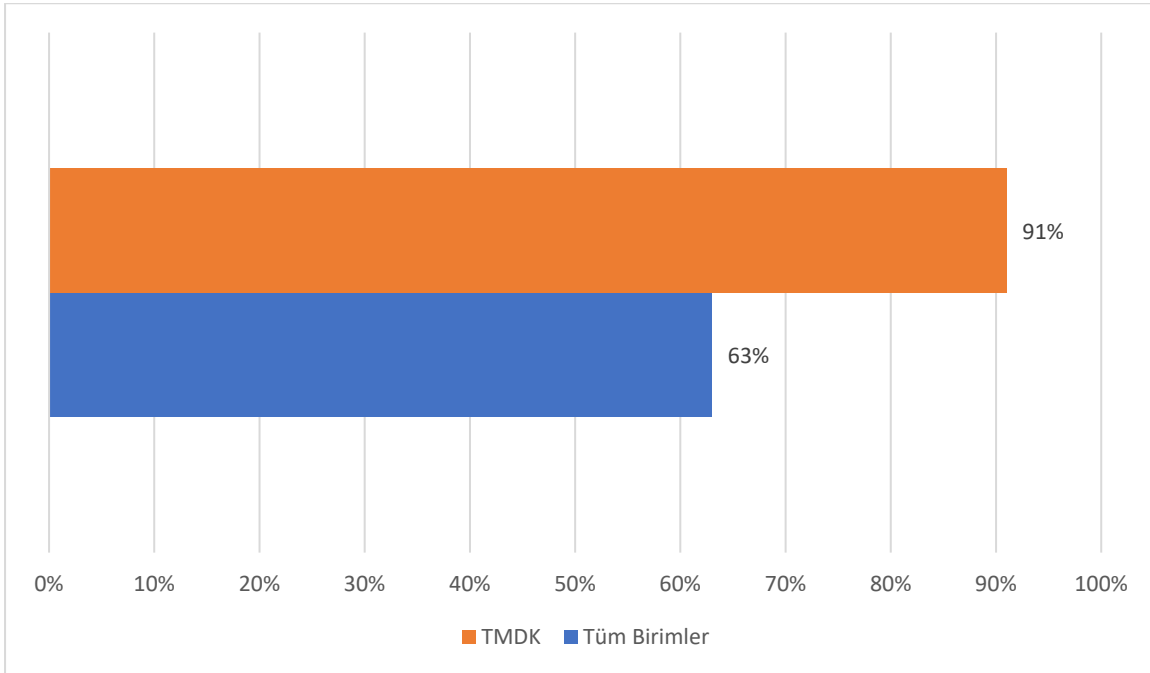
Çalıştığım birimdeki akademik personelin bana karşı davranışlarından memnunum.



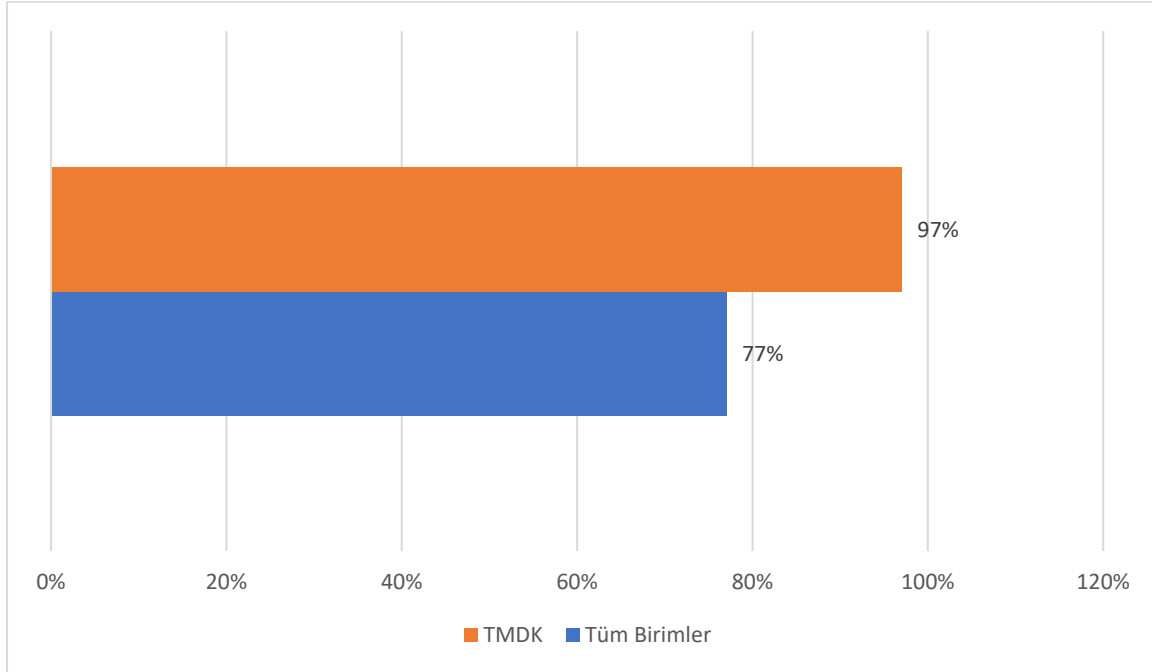
Terfilerde mesleki yeterliğe önem verilmektedir.



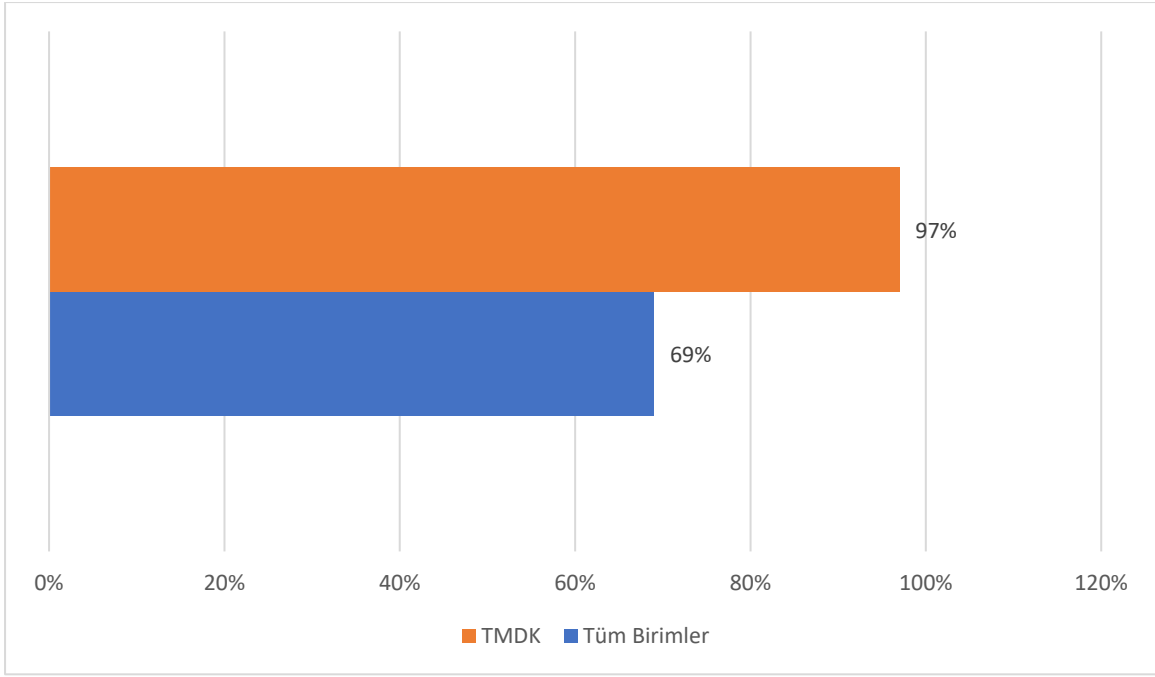
İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.



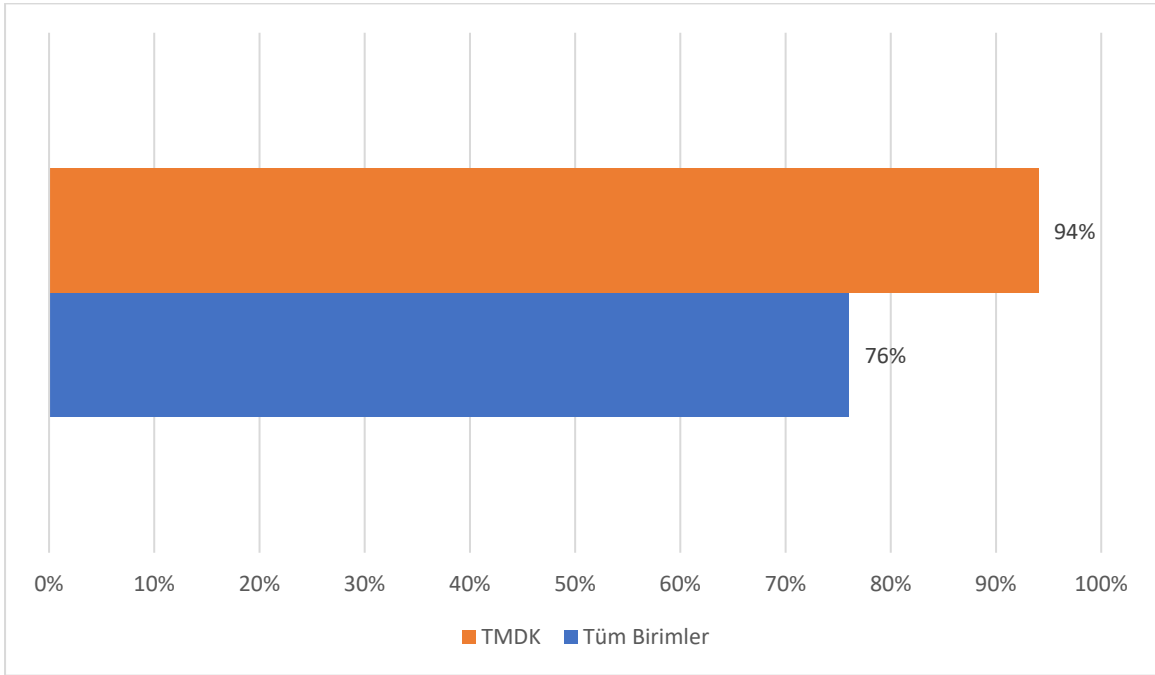
Çalıştığım birimde, çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.



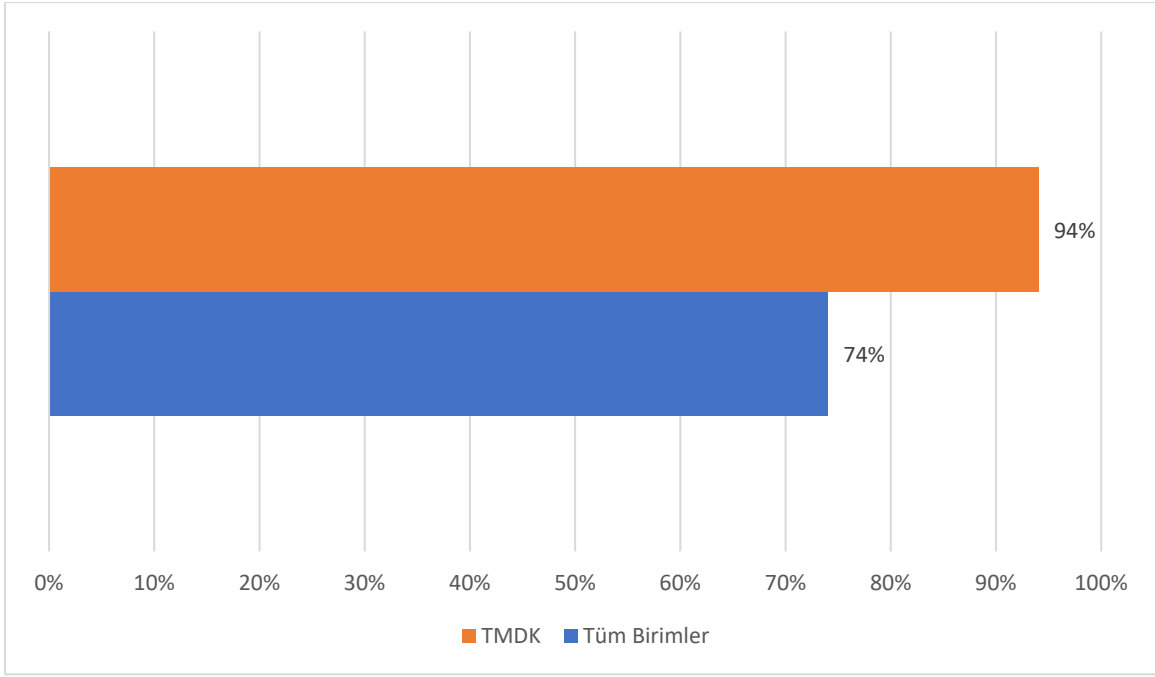
Çalıştığım birimde, planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.



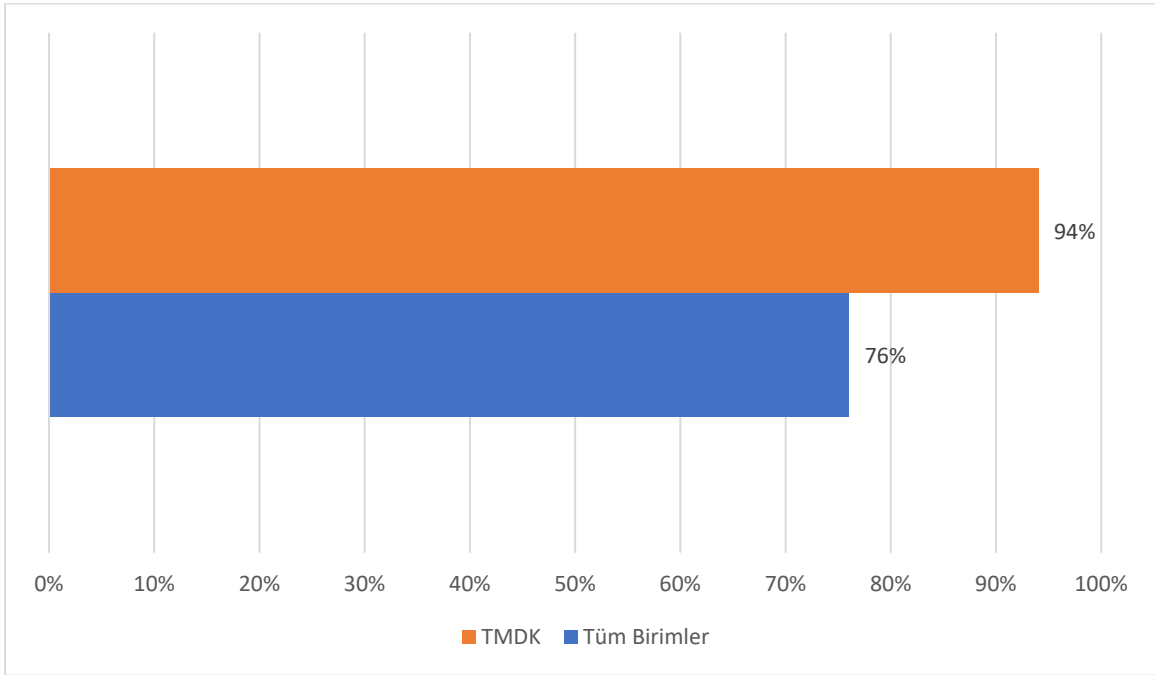
Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarını çözmemde yardımcı olur.



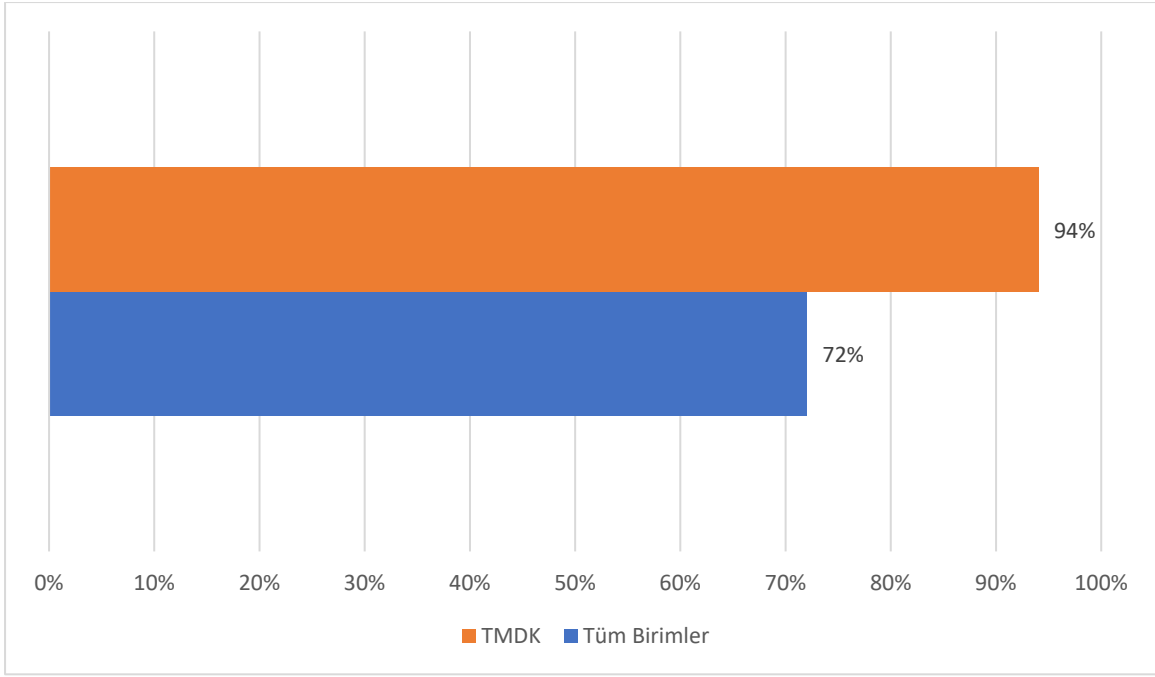
Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir.



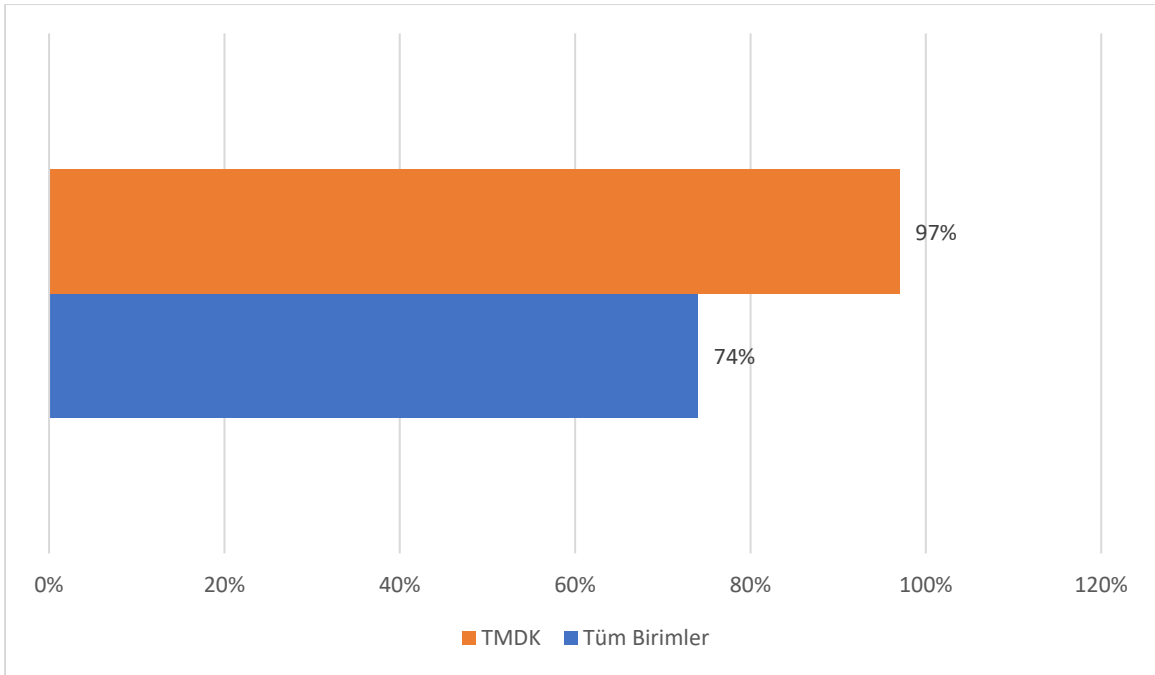
Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum.



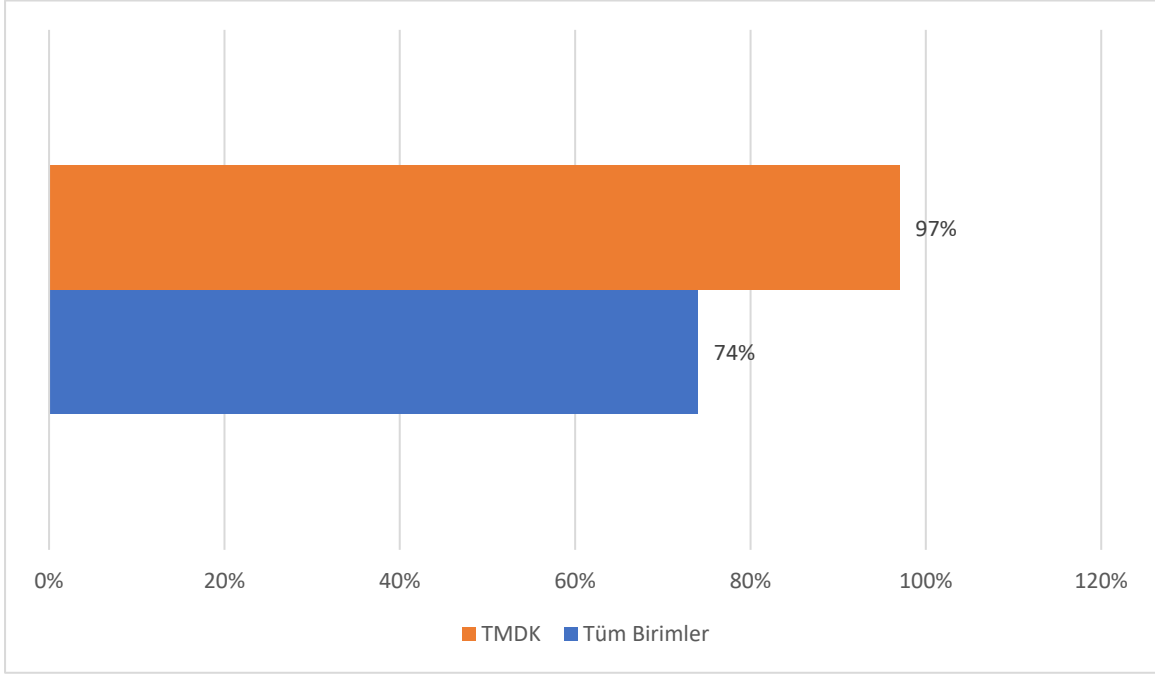
Çalıştığım birimdeki üst yönetim alınan kararlarda fikirlerime önem verir.



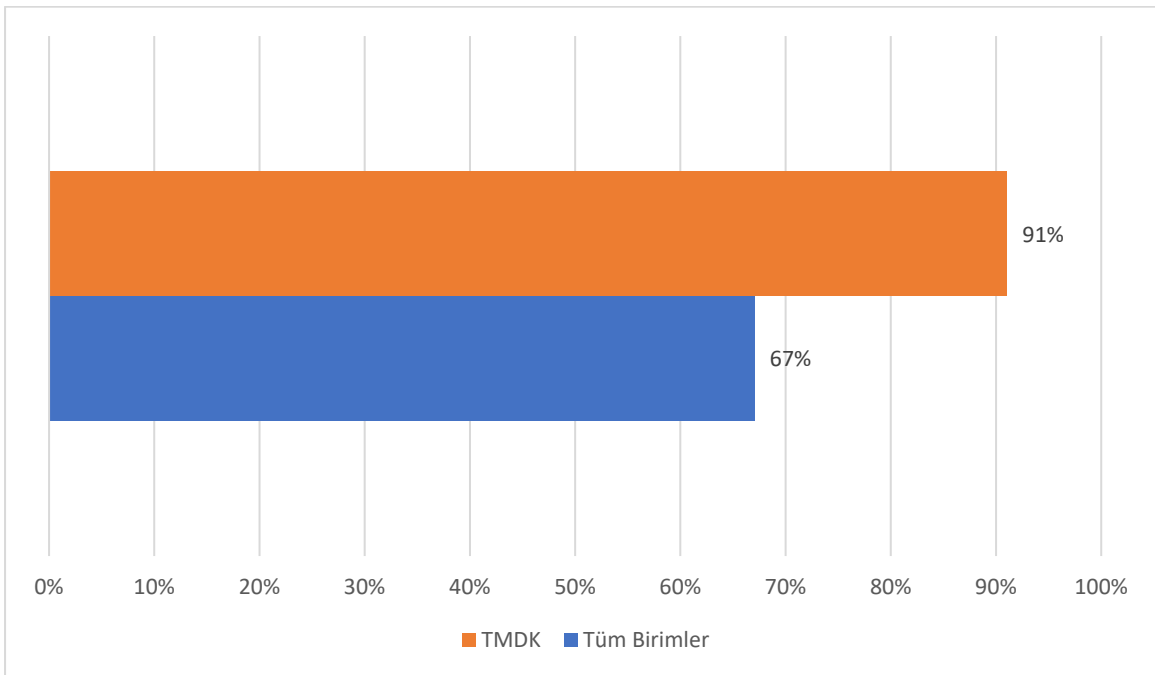
Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler.



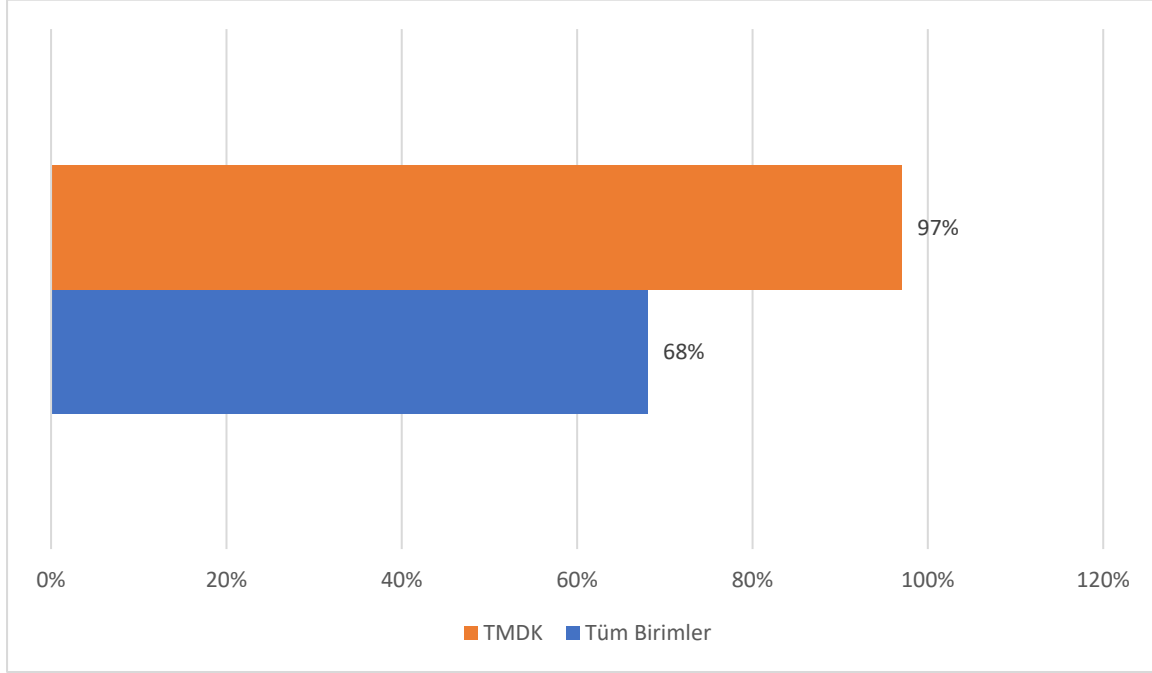
Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir.



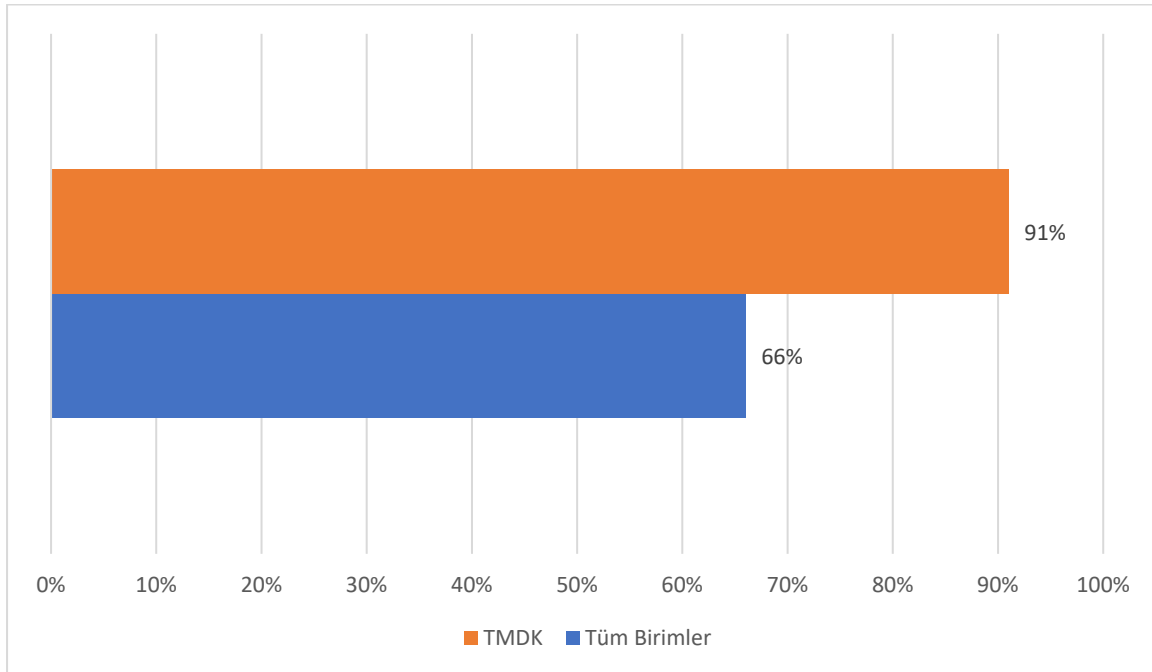
Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.



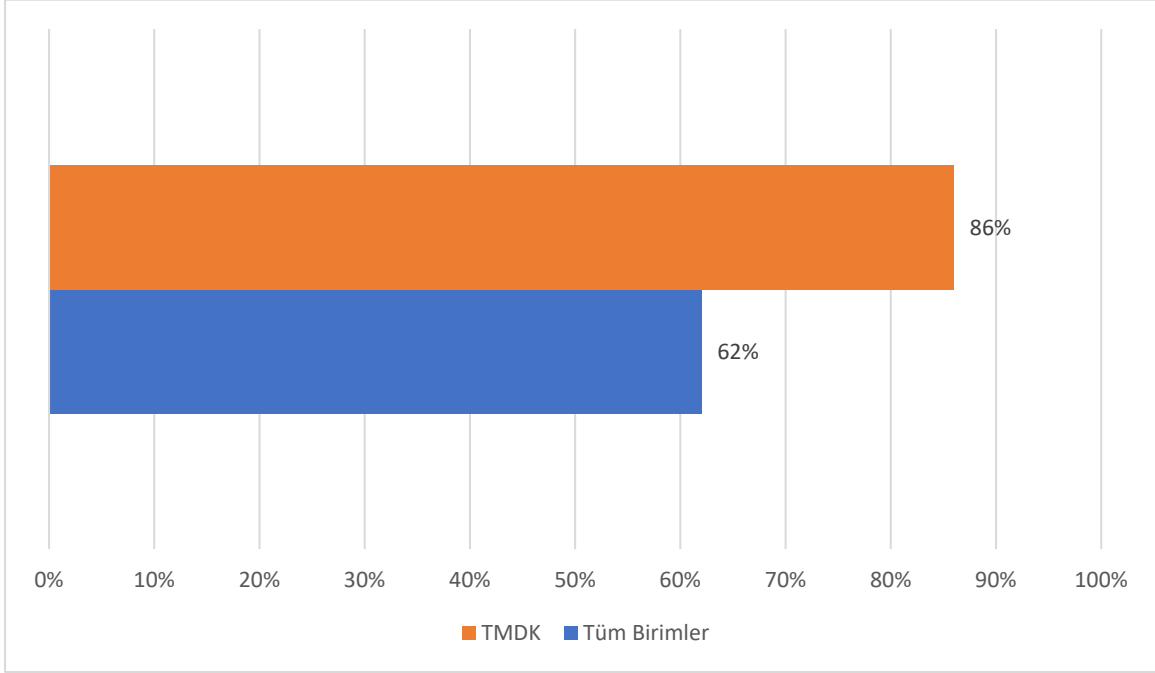
Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar.



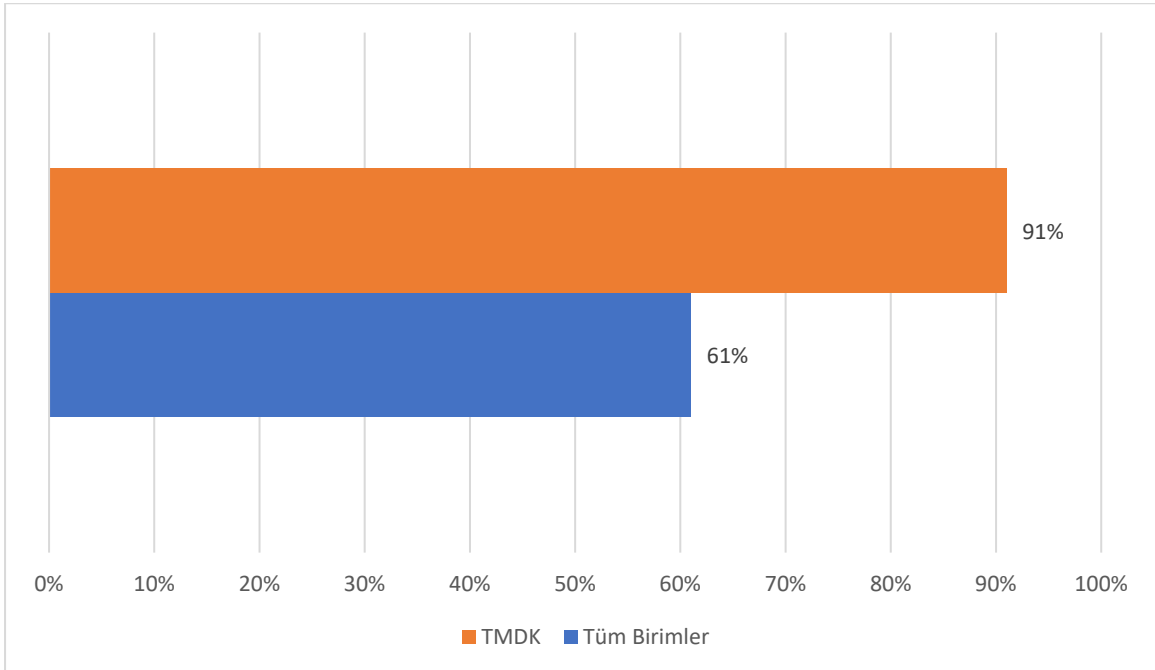
Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmeye samimi ve isteklidir.



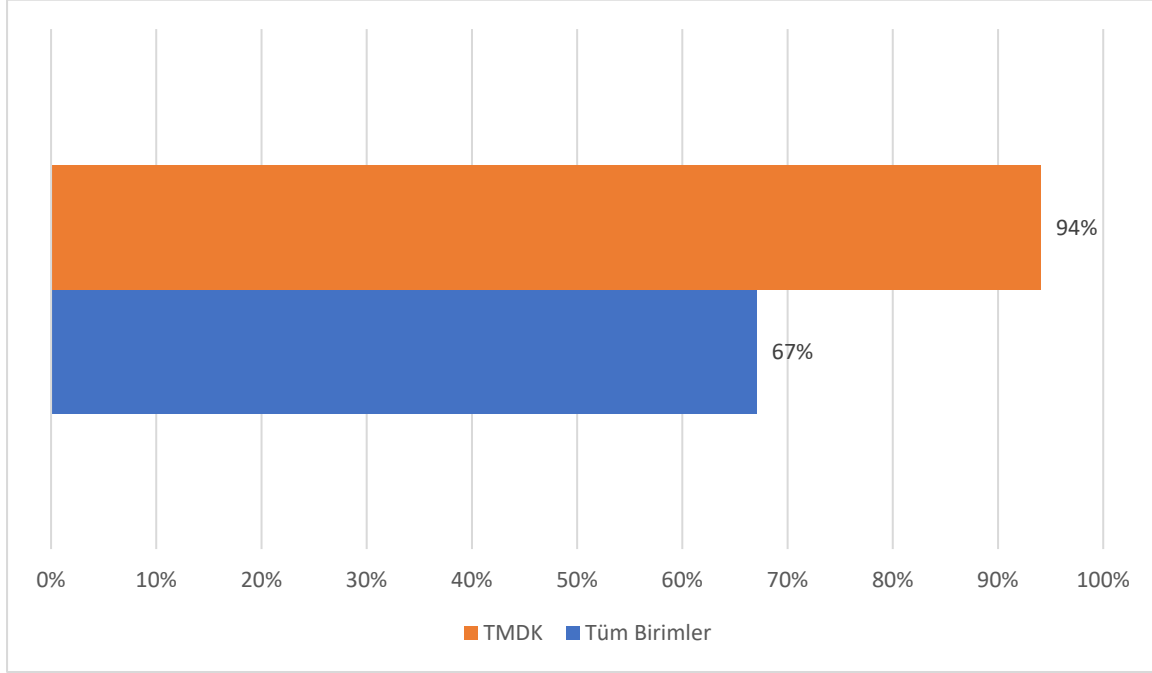
Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, idari personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır.



Üniversitemizde, idari kadrolara atamada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.

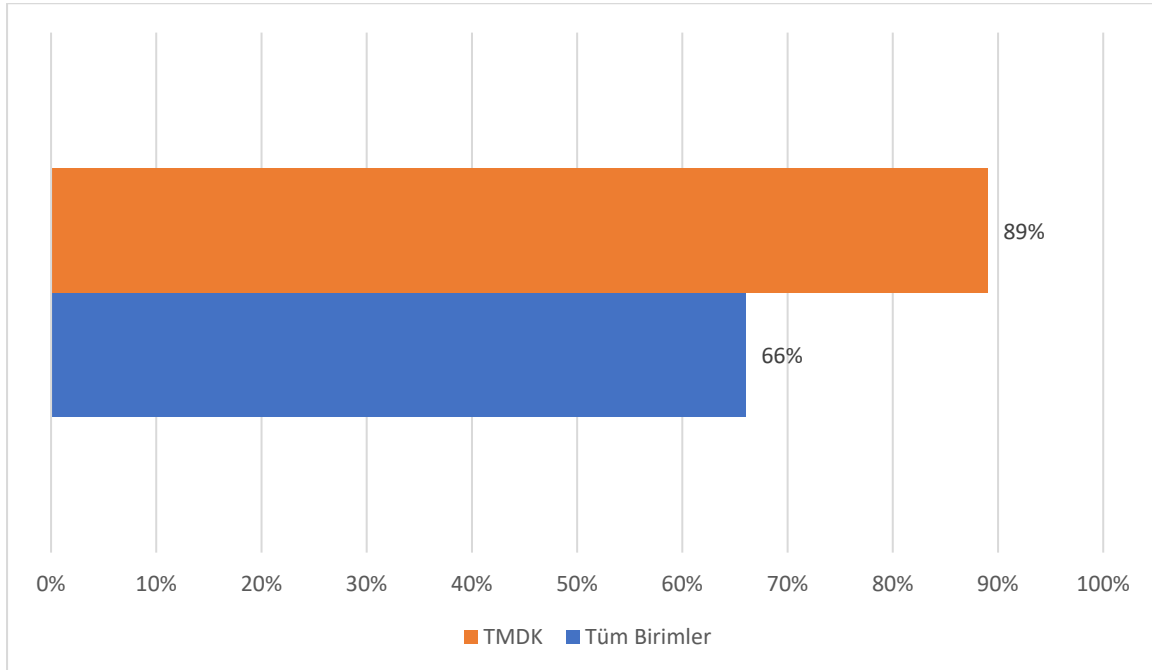


Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.

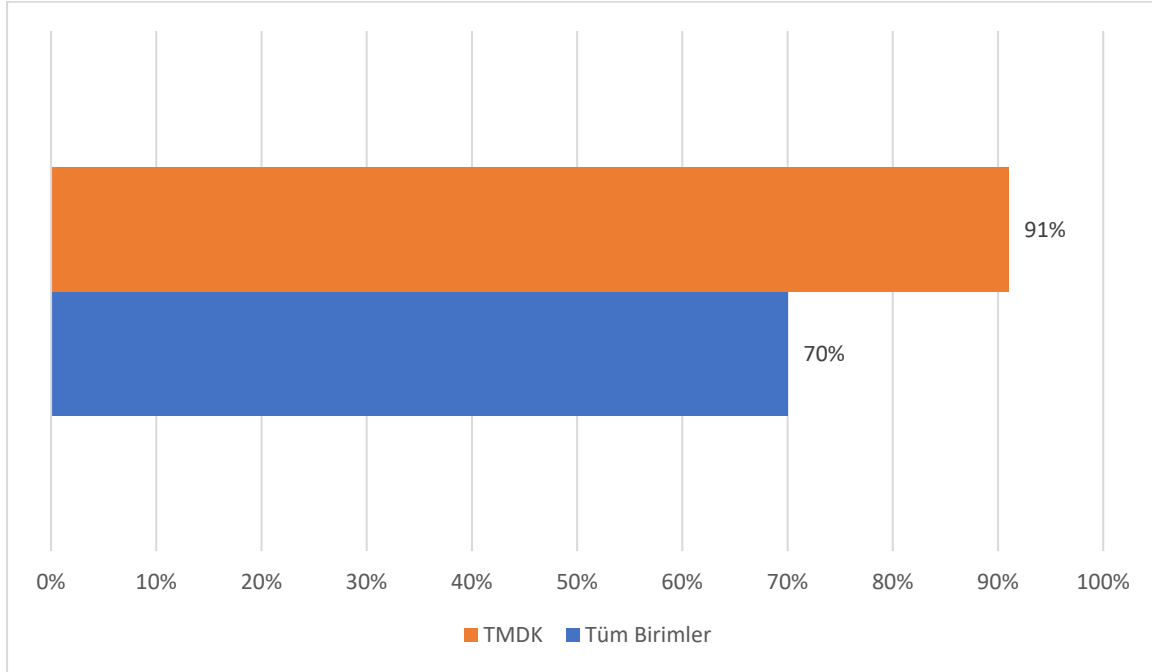


Toplumsal Katkı

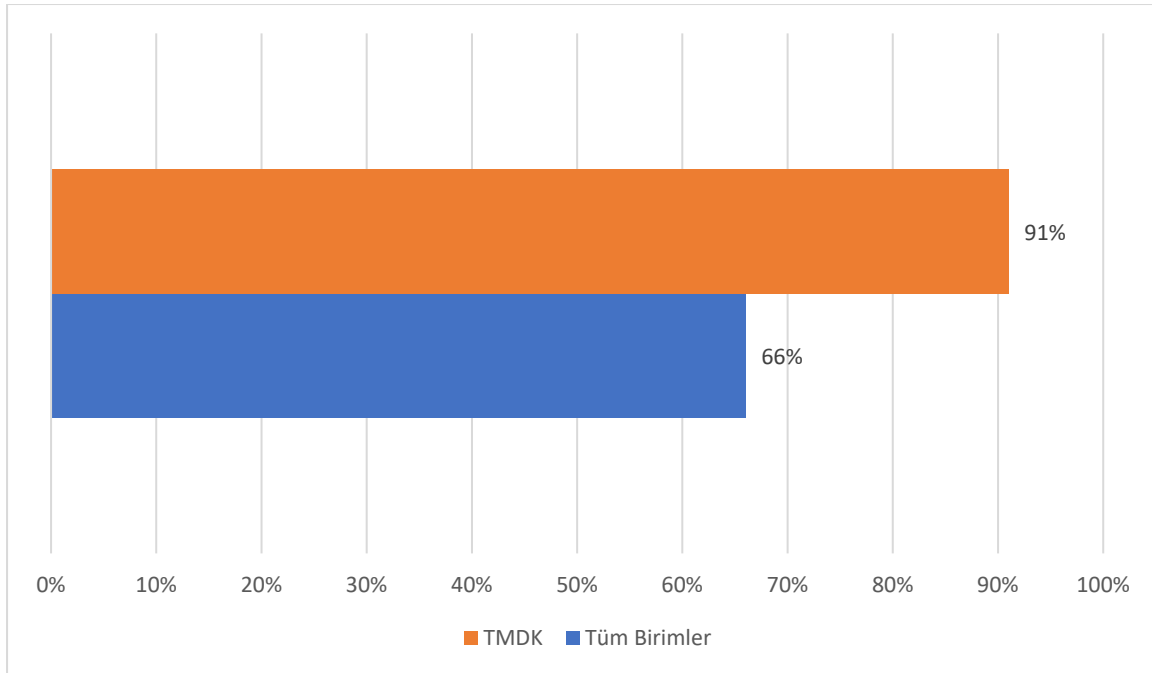
Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir.



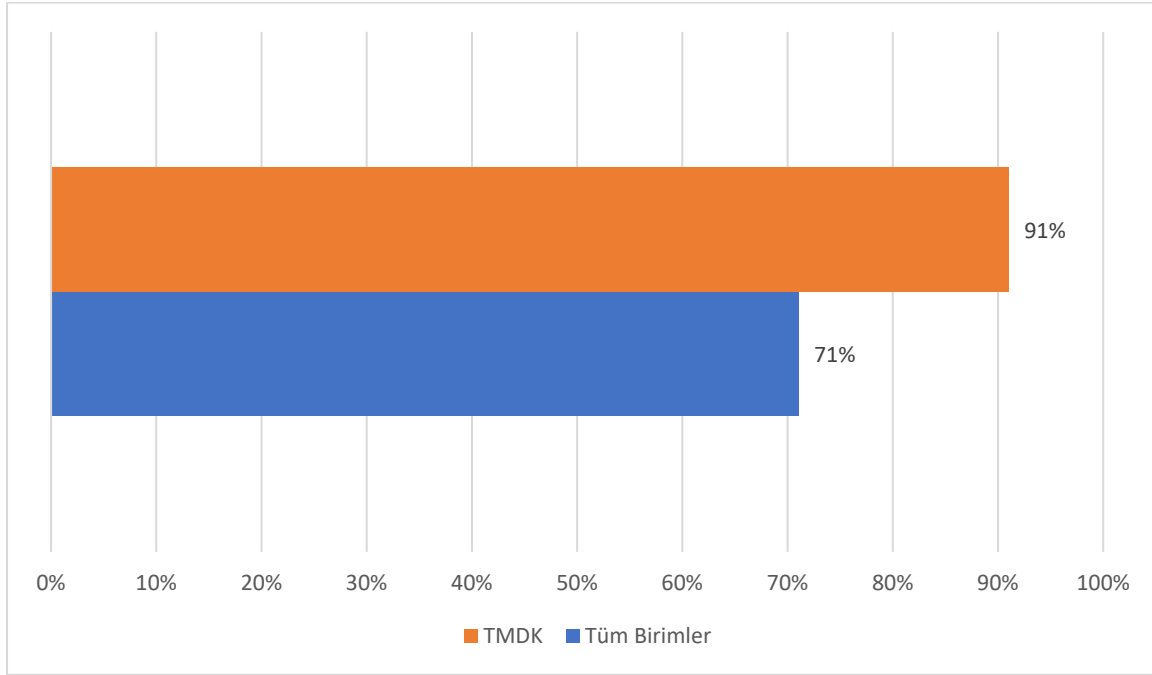
Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum.



Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri hakkında bilgi sahibiyim.



Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum.



İş Tatmini

İş tatmininizi en çok arttıran faktörler (yüzde dağılım)

Tüm Birimler		TMDK	
Terfi İmkânı	14%	Terfi İmkânı	19%
Başarıyı ve performansını ödüllendirici mekanizmalar	13%	Başarıyı ve performansını ödüllendirici mekanizmalar	14%
Ücret	13%	Ücret	24%
İş güvencesi	6%	İş güvencesi	0%
Yaptığım işin niteliği	8%	Yaptığım işin niteliği	0%
Yönetici tutum ve davranışları	16%	Yönetici tutum ve davranışları	19%
Üniversitedeki genel yönetim politikası	9%	Üniversitedeki genel yönetim politikası	10%
Fiziksel çalışma ortamı	8%	Fiziksel çalışma ortamı	14%
Çalışma arkadaşları	12%	Çalışma arkadaşları	0%

İdari personel anketi sonuçlarının **genel değerlendirilmesi**, TMDK ile Tüm Birimler arasındaki farklılıkları ve benzerlikleri ortaya koymaktadır. TMDK, idari personel memnuniyetinde genel olarak yüksek bir performans sergilerken, Tüm Birimler genelinde daha geniş bir perspektif sunmaktadır. İdari personelin genel memnuniyeti, çalışma koşulları, destek hizmetleri ve liderlik konularında değerlendirilmiştir.

Fiziki ve teknik altyapıdan memnuniyet konusunda TMDK'nın, çalışanların işlerini yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalleri yeterli bulma konusunda olumlu bir algıya sahip olduğu gözlemlenmektedir. Ancak, Tüm Birimler genelinde bu konuda daha geniş bir iyileştirme alanı olduğu gözlemlenmiştir.

Destek hizmetlerinden memnuniyet konusunda TMDK'nın, temizlik, bilgi işlem ve güvenlik hizmetleri konularında üstün bir performans gösterdiği gözlemlenmektedir. Ancak, kantin hizmetleri ve sosyal tesisler konusunda Tüm Birimler genelinde daha yüksek memnuniyet oranlarına ulaşılmıştır.

Liderlik, yönetim ve kalite konularında her iki birim de genel olarak başarılı bir performans sergilemektedir. TMDK'nın üst yönetimi ile ilgili olumlu değerlendirmeler, birim içi iletişim ve işbirliğinin etkili bir şekilde yönetildiğini yansıtmaktadır. Tüm Birimler genelinde de bu konuda benzer bir memnuniyet seviyesi gözlemlenmiştir.

Toplumsal katkı konusunda TMDK'nın, çalıştığı birimde yürütülen projeler ve üniversitenin bölgesel çalışmalarına yönelik olumlu bir değerlendirmeye sahip olduğu gözlemlenmektedir. Tüm Birimler genelinde de bu konuda yüksek bir memnuniyet seviyesi gözlemlenmiştir.

İş tatmini konusunda, her iki birimde de terfi imkanları, ücret ve yöneticinin tutum ve davranışları gibi faktörlerin önemli bir rol oynadığı gözlemlenmiştir. Bu faktörler, idari personelin genel iş tatminini etkileyen kritik unsurları temsil etmektedir.

Sonuç olarak, idari personelin memnuniyet düzeylerinin diğer birimlere oranla daha yüksek olduğu; birimin kendi iç dinamikleri üzerinde bunun olumlu etkisinin olduğu; birim işleyişi ve iş huzuru çerçevesinde genel olarak iyi bir tutumun olduğu söylenebilir.